

A DELIVERY SOLUTIONS ZRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

HATÁLYOS: 2025. FEBRUÁR 24. NAPJÁTÓL

1. BEVEZETŐ

A Delivery Solutions Zrt. (továbbiakban: **SAMEDAY** vagy **Szolgáltató**) által nyújtott postai szolgáltatásokra a Magyarországon alkalmazandó hatályos jogszabályok, így különösen

- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: **Postatörvény**),
- a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Postarendelet**), valamint
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**).

(illetve az ezek helyébe lépő jogszabályok), a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**), valamint a Feladóval létrejött egyedi szolgáltatási szerződés (továbbiakban: **egyedi szolgáltatási szerződés**) rendelkezései vonatkoznak. Az ÁSZF, illetve az egyedi szolgáltatási szerződés a Postatörvény rendelkezéseitől kizárólag akkor térhet el, ha a Postatörvény az eltérést megengedi. Az ÁSZF kizárólag a *Postatörvény 40-52.§ szerződési szabályokra és felelősségre vonatkozó rendelkezéseitől és kizárólag az ügyfél (felhasználó) javára* térhet el, amennyiben a Postatörvény az eltérést nem tiltja. Az egyedi szolgáltatási szerződés kizárólag a *Postatörvény 40-52.§ rendelkezéseitől* térhet el, amennyiben a Postatörvény az eltérést nem tiltja [*Postatörvény 39.§ (6), (8) és (9) bek.*]. Az egyedi szolgáltatási szerződés az ÁSZF rendelkezéseitől - a fentiekre figyelemmel - eltérhet.

A Szolgáltató az általa megkötött egyedi szolgáltatási szerződésekről köteles nyilvántartást vezetni, és – hatósági felügyeleti szerve, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (továbbiakban: **NMHH**) erre vonatkozó felhívása alapján – az abban foglaltakról a Hatóság részére tájékoztatást adni [*Postatörvény 39.§ (9) bek.*].

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőző 15. napon bejelenti a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak (NMHH) [*Postatörvény 13.§ (1) bek.*]. A SAMEDAY a jelen ÁSZF-et, a díjszabást, valamint azok módosítását a bevezetést megelőző legalább 15. naptól kezdődően internetes honlapján közzéteszi [*Postatörvény 39.§ (5) bek.*].

A Szolgáltató postai szolgáltatásainak díjszabása, a Szolgáltató logisztikai útmutatója, továbbá a *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a fogyasztónak minősülő megrendelőknek szóló tájékoztató a SAMEDAY honlapján (ÁSZF 2.1. pont) külön dokumentumban azon oldalon kerül közzétételre, amelyen a jelen ÁSZF is elérhető. A *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint a fogyasztónak minősülő megrendelőknek szóló tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelők számára a távollévők között létrejövő szerződés megkötését megelőző folyamat során is elérhető.

A jelen ÁSZF-ben valamely rendelkezésre vagy mellékletre történő hivatkozást – amennyiben a szövegkörnyezetből másként nem következik – úgy kell értelmezni, mint a jelen ÁSZF adott rendelkezésére, illetve mellékletére történő hivatkozást. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések – amennyiben a jelen ÁSZF eltérő meghatározást nem tartalmaz – a *Postatörvény 2.§-ában* meghatározott jelentéssel bírnak. A jelen ÁSZF-ben – amennyiben a szövegkörnyezetből másként nem következik – a „szolgáltatás” kifejezés minden esetben valamely postai szolgáltatást, a „küldemény” vagy a „csomag” kifejezés minden esetben valamely postai küldeményt jelent.

A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Szolgáltató által nyújtott minden postai szolgáltatásra kiterjed.

A Szolgáltató az általa nyújtott postai szolgáltatásokat Magyarország területén látja el, valamint olyan további országok területén is, amelyekben a Szolgáltatónak képvisellete van külföldi szerződött hálózatán keresztül (pl. Románia).

2. A SZOLGÁLTATÓ, AZ ÜGYFÉL

2.1. A szolgáltató

cégneve:	Delivery Solutions Zrt. (SAMEDAY)
honlap:	https://sameday.hu
e-mail:	info@sameday.hu
telefon:	06 1 452 0090
székhely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34.
postacím:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34.
ügyfélszolgálat cím:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34.
ügyfélszolgálat nyitvatartás:	Hétfő: 8:00 - 20:00, Kedd-Péntek: 8:00 - 17:00
személyes ügyélfogadási idő:	Kedd-Szerda: 9:00-17:00
cégjegyzékszám:	01-10-141982
európai egyedi azonosító (EUID):	HUOCCSZ.01-10-141982
adószám:	32041848-2-43
közösségi adószám:	HU32041848

A SAMEDAY alaptevékenysége: a *Postatörvény 8. § (1) bekezdésének b) pontja* szerinti expressz postai szolgáltatás és *d) pontja* szerinti egyéb egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások Magyarország területén.

A postai szolgáltatások során bizonyos esetekben postai konszolidátor, postai közreműködő, illetve postai közvetítő [*Postatörvény 2.§ 32-34. pontok*] működhet közre, a *Postatörvény* rendelkezéseivel

összhangban (pl. a Postatörvényben meghatározott esetben konszolidátornak minősülhet a több értékesítő termékeinek értékesítési felületet biztosító webáruház üzemeltetője). A postai konszolidátor, a postai közreműködő és a postai közvetítő tevékenysége nem minősül postai szolgáltatásnak [Postatörvény 4.§ e) pont].

A SAMEDAY a postai szolgáltatások nyújtása során logisztikai és egyéb alvállalkozót, teljesítési segédet, illetve közreműködőt (Ptk. 6:129.§) vehet igénybe.

A SAMEDAY hatósági felügyeleti szerve:

megnevezése:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH)
címe:	1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
postacíme:	1525 Budapest Pf. 75.
telefon:	06 1 457 7100
fax:	06 1 356 5520
e-mail:	info@nmhh.hu
honlap:	www.nmhh.hu

NMHH központi ügyfélfogadó iroda elérhetőségei:

címe:	1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
postacíme:	1376 Budapest, Pf. 997.
telefon:	06 1 468 0673
fax:	06 1 468 0680
e-mail:	info@nmhh.hu

2.2. Az ügyfél

Ügyfél (felhasználó): a Feladó, illetve a Címzett.

Feladó: az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szerződésképes szervezet, egyéni vállalkozó, illetve cselekvőképes természetes személy, amely/aki a Szolgáltatóval mint postai szolgáltatóval a postai szolgáltatási szerződést a saját nevében megkötí, illetve egyebekben is a küldeményen feladóként feltüntetett személy, illetve szervezet (továbbiakban: **Feladó**).

Címzett: a Szolgáltatóval mint postai szolgáltatóval kötött postai szolgáltatási szerződés keretében feladott küldeményen, annak csomagolásán vagy a hozzá tartozó okmányon vagy egyéb dokumentumon címzettként megjelölt személy, illetve szervezet (továbbiakban: **Címzett**).

A SAMEDAY a szerződéses kapcsolat vizsgálatától, illetve fennállásától függetlenül **ügyfélnek (felhasználónak)** tekinti azt a személyt, illetve szervezetet, aki/amely a SAMEDAY postai szolgáltatásával kapcsolatban panaszt tesz, illetőleg igényt érvényesít.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA, A SAMEDAY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. A szolgáltatások Postatörvény szerinti megnevezése

A szolgáltatói szerződés alapján a SAMEDAY vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelően a következő, Postatörvény szerinti, **egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásokat** nyújtja:

- expressz postai szolgáltatás [*Postatörvény 2.§ 9. pont, 8.§ (1) bek. b) pont*];
- egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő egyéb postai szolgáltatás [*Postatörvény 8.§ (1) bek. d) pont*].

A SAMEDAY – kizárólag a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján, a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a fenti, egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásait a következő, jelentős hozzáadott értéket képviselő egy vagy több **speciális többletszolgáltatással** együttesen is nyújthatja:

- postai küldemény nyomon követhető kezelése [*Postatörvény 2.§ 26. pont, 8.§ (3) bek. a) pont*];
- utánvétel-szolgáltatás [*Postatörvény 2.§ 42. pont, 8.§ (3) bek. c) pont, ÁSZF 9.2. pont*];
- a címzettel - a postai küldemény felvételét követően - egyedileg egyeztetett időpontban történő kézbesítést lehetővé tevő szolgáltatás [*Postatörvény 8.§ (3) bek. d) pont*];
- kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés [*Postatörvény 8.§ (3) bek. e) pont*];
- egyéb olyan, a Feladó egyedi igényeinek megfelelően kialakított és egyedi szolgáltatási szerződés alapján nyújtott, a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többletszolgáltatás, amely nem tartozik az egyetemes postai szolgáltatáshoz kötelezően nyújtandó többletszolgáltatások közé [*Postatörvény 6.§ (3) bek.*], és amely igénybevétele esetén a postai szolgáltatás a felhasználó szempontjából már nem minősül az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő szolgáltatásnak [*Postatörvény 8.§ (3) bek. f) pont*].

3.2. A szolgáltatások kereskedelmi megnevezése

A SAMEDAY a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződés alapján – a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – a következő **kereskedelmi megnevezéssel ellátott postai szolgáltatásokat** nyújtja:

- **SAMEDAY Házhozszállítási Szolgáltatás**: olyan egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő, nem időgarantált egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SAMEDAY – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt a Feladó által megadott címre közúti szállítással továbbítja, és ott a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti, illetve a kézbesítést megkísérli (továbbiakban: **Házhozszállítási Szolgáltatás**).
- **Next Day 24H Házhozszállítási Szolgáltatás**: olyan nem időgarantált Házhozszállítási Szolgáltatás, amelynek keretében a SAMEDAY a magyarországi címhelyre feladott postai küldemény első kézbesítését lehetőség szerint a küldemény felvételét követő 1 munkanapos kézbesítési intervallumon belül megkísérli.
- **easybox Csomagautomata Szolgáltatás**: olyan egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő, nem időgarantált egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SAMEDAY – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt – a SAMEDAY által üzemeltetett csomagautomaták (továbbiakban: **easybox Csomagautomata**) közül – a Feladó által kiválasztott easybox csomagautomatába közúti szállítással továbbítja, ott kézbesítés céljából tárolja és a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti (továbbiakban: **easybox Csomagautomata Szolgáltatás**). Az easybox Csomagautomaták a *Postatörvény 2.§ 21a. pontja* szerinti kézbesítést lehetővé tevő automatizált eszköznek minősülnek.

Az easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén az easybox Csomagautomaták – a jelen ÁSZF-ben, illetve a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt feltételekkel – igénybe vehetők feladási pontként (továbbiakban: **easybox feladási pont**), illetve kézbesítési pontként (továbbiakban: **easybox kézbesítési pont**) is. Az igénybe vehető easybox Csomagautomaták hatályos listája elérhető a <https://sameday.hu/easybox> oldalon. A lista egyoldalú változtatásának jogát a SAMEDAY fenntartja.

- **Pick Pack Pont Szolgáltatás**: olyan egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő, nem időgarantált egyéb postai szolgáltatás, amelynek keretében a SAMEDAY – a Feladó egyedi megrendelése szerint – a Feladó által feladott postai küldeményt – a Szolgáltatóval szerződött harmadik felek által üzemeltetett fix kézbesítési pontok (továbbiakban: **Pick Pack Pontok**) közül – a Feladó által kiválasztott Pick Pack Pontra közúti szállítással továbbítja, ott kézbesítés céljából tárolja és a címzett (vagy egyéb jogosult átvevő) részére kézbesíti (továbbiakban: **Pick Pack Pont Szolgáltatás**).

A Pick Pack Pont Szolgáltatás során a Pick Pack Pontok – a jelen ÁSZF-ben, illetve a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt feltételekkel – igénybe vehetők feladási pontként (továbbiakban: **PPP feladási pont**), illetve kézbesítési pontként (továbbiakban: **PPP kézbesítési**

pont) is. Az igénybe vehető Pick Pack Pontok hatályos listája elérhető a <https://sameday.hu/pick-pack-pont> oldalon. A lista egyoldalú változtatásának jogát a SAMEDAY fenntartja.

4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A POSTAI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, ELÁLLÁS, MÓDOSÍTÁS

4.1. A postai szolgáltatási szerződés létrejötte

A postai szolgáltatási szerződés:

- a.** külön írásba foglalt egyedi szolgáltatási szerződés mindkét fél általi aláírásával, ennek hiányában
- b.** küldemény easybox Csomagautomatában történő elhelyezése vagy Pick Pack Ponton történő feladása esetén a küldeményen található vonalkód SAMEDAY általi beolvasásával,
- c.** egyéb esetekben a küldeménynek a SAMEDAY által történő felvételével

jön létre [Postatörvény 40.§ (1) bek.]. A b. pont alatti esetben az easybox Csomagautomatában vagy Pick Pack Ponton elhelyezett csomagon található vonalkód beolvasásával rögzített adatállomány, míg a c. pont alatti esetben a Feladó és a Szolgáltató által felvett és aláírt fuvarlevél minősül egyedi szolgáltatási szerződésnek.

A jelen ÁSZF minden esetben az egyedi szolgáltatási szerződés mellékletét képezi, azaz **a postai szolgáltatási szerződést az egyedi szolgáltatási szerződés és a jelen ÁSZF együttesen alkotja**. Az egyedi szolgáltatási szerződés alkalmazása során a jelen ÁSZF rendelkezéseit annyiban kell alkalmazni, amennyiben az egyedi szolgáltatási szerződés eltérően nem rendelkezik. A szolgáltatási szerződés esetében a jelen ÁSZF rendelkezéseitől a felek közös megegyezéssel eltérhetnek, de a szolgáltatási szerződés jogszabály kötelező rendelkezésével ellentétes nem lehet. Különösen nem térhetnek el a felek az ÁSZF szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

Ha az ÁSZF a szerződés alakíságára írásbeli formát ír elő, akkor a szolgáltatási szerződés az írásba foglalt egyedi szolgáltatási szerződés – valamennyi szerződő fél által történő – aláírásával jön létre. Az írásba foglalt egyedi szolgáltatási szerződés módosítása vagy kiegészítése nem jöhet létre szóban, illetve ráutaló magatartással, kivéve azon eseteket, amikor maga az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezik így.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nyomtatványokat (ideértve az egyedi kivitelezésű szállítóleveleket is) a SAMEDAY díjmentesen köteles az igénybevevő számára biztosítani.

A szerződéskötés, illetve a regisztráció alkalmával, valamint a megrendelésben **megadott adatok tekintetében minden felelősség a Feladót terhel**. Tekintettel arra, hogy a SAMEDAY a küldeményeket a vonalkód és a fuvarlevél, illetve küldemény azonosító alapján tartja nyilván, a Feladó nem használhatja egynél többször ugyanazt a vonalkódot és fuvarlevél, illetve küldemény azonosítót. A szerződéskötés, illetve a regisztráció alkalmával vagy azt követően rögzített, illetve módosított bármely adat (pl. székhely, feladás helye, adószám) változása esetén az egyedileg szerződött Feladó köteles a megváltozott adatról legalább egy héttel a változás hatálybalépését megelőzően a Szolgáltatót írásban értesíteni, ennek

elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a mulasztásból, illetve a késedelemből származó többletköltségek, illetve károk a mulasztó Feladót terhelik.

A SAMEDAY fenntartja a jogot arra, hogy – különösen nyilvánosan elérhető adatbázisok alapján – a szerződő fél jogi, gazdasági hátterét ellenőrizze, és negatív esemény (pl. cégnyilvántartásban rögzített végrehajtási eljárás, törvényességi felügyeleti eljárás, felfüggesztett vagy törölt adószám) esetén a szerződés megkötését, illetve a regisztrációt – az adott negatív eseményt, mint okot megjelölő indokolással ellátva – visszautasítsa, már létrejött szerződés esetén pedig a szerződést – az adott negatív eseményt, mint okot megjelölő indokolással ellátva – felmondja.

Fogyasztónak minősülő megrendelő esetén a *b. pontban* rögzített szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül. A távollévők között létrejövő szerződés megkötését megelőző folyamat során a *Korm. rendelet 11.§-a, 14.§-a és 15.§-a* szerinti tájékoztató a fogyasztónak minősülő megrendelő számára elérhető és tartós adathordozóra lementhető, annak megrendelő általi tudomásulvétele és elfogadása nélkül a szerződés nem kerül megkötésre. A tájékoztató elfogadásával a fogyasztónak minősülő megrendelő:

- beleegyezik abba, hogy a SAMEDAY a szerződés teljesítését a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos – a szerződéssel kapcsolatos elállási jog, illetve felmondási jog gyakorlására megállapított – határidő lejárta előtt kezdje meg (*Korm. rendelet 19.§ és 20.§*);
- tudomásul veszi, hogy a Korm. rendelet szerinti felmondási jogát – a postai szolgáltatás természetéből fakadóan – a szerződés teljesítését (a küldemény kézbesítését) megelőző munkanapig gyakorolhatja, figyelembe véve azt is, hogy a szerződés teljesítésének időpontja (a küldemény kézbesítésének időpontja) teljes bizonyossággal előre nem meghatározható; továbbá
- tudomásul veszi, hogy a Korm. rendelet szerinti felmondási jogát a szerződés teljesítését (a küldemény kézbesítését) követően nem gyakorolhatja (*Korm. rendelet 29.§*).

Amennyiben a Feladó részéről a küldemény feladás legalább 3 hónapig szünetel, a továbbiakban a SAMEDAY jogosult a Feladó regisztrációját felfüggeszteni, illetve törölni.

4.2. A postai szolgáltatás megrendelése

A postai szolgáltatás megrendelése az alábbi módok valamelyikén történhet:

- a SAMEDAY által hozzáférhetővé tett weboldal felületen keresztül, a SAMEDAY által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalan és hibátlan megadásával és a kért többletszolgáltatások megjelölésével; vagy
- a SAMEDAY által hozzáférhetővé tett interface felületen keresztül, a SAMEDAY által biztosított felhasználónév és jelszó megadását követően, a szükséges adatok hiánytalan és hibátlan megadásával és a kért többletszolgáltatások megjelölésével.

A megrendelésben szereplő adatok és a küldeményen rögzített címkén feltüntetett adatok tekintetében bármely – nem Szolgáltatónak felróható – eltérésért, elírásért, tévedésért, egyéb hibás vagy téves rögzítésért, valamint a Feladó által továbbított adatállománnyal kapcsolatos – nem a SAMEDAY informatikai rendszerében keletkezett – informatikai problémáért (pl. adatállomány olvashatatlan,

töredezett, internetes kapcsolat megszakad, túlterheléses támadás következik be) minden felelősség a Feladót terhel. Ilyen esetben a Feladó köteles a felmerülő többletköltségeket (pl. átcímkezés, többszöri kiszállítás költsége) a SAMEDAY részére megfizetni.

Amennyiben a Feladót a Címzettel szemben jogszabály alapján valamely új vagy használt árura vonatkozóan visszavételi, átvételi, visszaszállítási, elszállítási vagy egyéb hasonló jellegű kötelezettség terheli (pl. elektromos, illetve elektronikus berendezések tekintetében, vagy üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztót megillető elállási jog tekintetében), úgy a Feladó köteles a SAMEDAY részére az érintett áru felvételére vonatkozó megrendelést a postai szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg, az arra vonatkozó szabályok alkalmazásával közölni, és az érintett áru felvétele, szállítása és kézbesítése tekintetében az alkalmazandó díjakat megfizetni. A vonatkozó megrendelés késedelve vagy elmulasztása esetén a Szolgáltatót az érintett áru felvételére vonatkozóan kötelezettség nem terheli, és ebből fakadóan minden felelősség a Feladót terheli. Szintén a Feladót terheli a felelősség abban az esetben, ha az érintett áru felvételének visszautasítására, vagy valamely káresemény bekövetkezésére azért kerül sor, mert az érintett áru nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely követelménynek. Abban az esetben amennyiben a küldemény csomagolása nem felel meg az ÁSZF-ben foglaltaknak, a SAMEDAY megtagadhatja a küldemény felvételét. [Postatörvény 40.§ (6) bek.].

4.3. Elállás a megrendelt postai szolgáltatástól, a megrendelés módosítása (utólagos rendelkezés)

A Feladó kizárólag az alábbi esetekben jogosult a megrendelt postai szolgáltatástól való elállásra, illetve a megrendelés módosítására:

A Feladó a küldemény kézbesítésének megkezdése előtt ésszerű időben és külön díj ellenében a postai szolgáltatás megrendelésétől elállhat és kérheti a küldemény visszakézbesítését. Elállás esetén a Feladó köteles megfizetni a SAMEDAY részére a megrendelt, elállással érintett szolgáltatás(ok) díját, a visszakézbesítés díját, valamint az elállással okozott többletköltségeket.

A Feladó a küldemény címadatait (**feladói átirányítás**), illetve a kézbesítési napot a küldemény kézbesítésének megkezdése előtt ésszerű időben és külön díj ellenében módosíthatja. Amennyiben a cím módosítása a küldemény más kézbesítő helyhez történő továbbküldését vagy visszaküldését vonja maga után, a továbbküldésért járó díjat meg kell fizetni.

A Feladó a küldemény felvételének a SAMEDAY rendszerében történő rögzítéséig – a módosításból eredő többletköltségek és a módosítással megrendelt többletszolgáltatások díjának megfizetése mellett, az utánvétel kivételével – többletszolgáltatásokat rendelhet meg, módosíthat, illetve mondhat le.

A SAMEDAY nem felelős:

- ha az elállást vagy a módosítási igényt (utólagos rendelkezést) tartalmazó nyilatkozat megkésett, és ezért nem teljesíthető, illetve
- ha az utólagos rendelkezés meghosszabbítja a küldemény továbbítási, illetve kézbesítési határidejét.

Más címzett részére történő átirányítás nem lehetséges, új feladást igényel.

A SAMEDAY a megjelölt kézbesítési pontot megváltoztathatja azonos településen található másik kézbesítési pontra, amennyiben az adott kézbesítési pont túlterheltsége ezt szükségessé teszi és a Címzett elérhetősége rendelkezésre áll (**szolgáltatói átirányítás**). A SAMEDAY a szolgáltatói átirányításról a Címzettet értesíti.

5. A POSTAI SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG MEGSZŰNÉSE

5.1. A postai szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A SAMEDAY postai szolgáltatási kötelezettsége megszűnik:

- a. ha a SAMEDAY a megrendelt postai szolgáltatást teljesíti,
- b. ha a Feladó a postai szolgáltatás megrendeléstől eláll (ÁSZF 4.3. pont),
- c. ha a SAMEDAY a megrendelés teljesítését megtagadja (ÁSZF 5.2. pont),
- d. ha a küldemény kézbesíthetetlen (ÁSZF 9.6. pont),
- e. ha az egyedi szolgáltatási szerződés bármely okból megszűnik, illetve
- f. ha olyan káresemény vagy vis maior következik be, amely a megrendelés teljesítését lehetetlenné teszi.

Ha a postai szolgáltatási kötelezettség a Szolgáltatónak fel nem róhatóan szűnik meg és az érintett küldemény(ek) a SAMEDAY birtokában van(nak), úgy a SAMEDAY a küldemény(ek) Feladó részére történő visszakézbesítését a Díjszabásban (3. sz. melléklet) meghatározott mértékű visszakézbesítési díj ellenében vállalja, ennek hiányában a küldemény(ek) elszállítására a Feladót felszólítja.

5.2. A szerződéskötés, illetve a megrendelés teljesítésének megtagadása

A SAMEDAY a postai szolgáltatási szerződés megkötését, illetve a postai szolgáltatás megrendelésének teljesítését – a Szolgáltatót érintő bármiféle hátrányos jogkövetkezmény nélkül – jogosult megtagadni az alábbi esetekben:

- a. ha a szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján szüneteltetik vagy korlátozzák,
- b. ha a szerződés, illetve a megrendelés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközne,
- c. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti,
- d. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény egyéb okból a postai szolgáltatásból kizárt,
- e. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény nem felel meg a feltételesen továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak,
- f. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény nem felel meg az adott szolgáltatás tekintetében meghatározott méret-, térfogat- vagy tömeghatároknak,
- g. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény egy futár által – akár személy-, akár vagyonsbiztonság szempontjából – biztonságosan nem mozgatható,
- h. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény utánvét összege, vagy a

szállítmány részét képező küldemények utánvét összegei együttesen meghaladják az utánvét maximális összegét,

- i. ha megállapítható vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a küldemény értéknilyvánításban megjelölt értéke, vagy a szállítmány részét képező küldemények értéknilyvánításban megjelölt értékeinek összege együttesen meghaladják az értéknilyvánítás legmagasabb összegét,
- j. ha a SAMEDAY a Feladó megrendeléseinek (bármely megrendelésének) teljesítését fizetési késedelem miatt vagy más okból korábban felfüggesztette (ÁSZF 5.3. pont),
- k. ha a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – a SAMEDAY tevékenységi körén kívül álló okból – nem állnak rendelkezésre, illetve
- l. ha a jogszabályokban, hatósági határozatban, a jelen ÁSZF-ben, illetve az egyedi szolgáltatási szerződésben a postai szolgáltatás teljesítésének feltételéül meghatározott bármely egyéb feltétel nem teljesül.

A SAMEDAY a postai szolgáltatás megrendelésének teljesítését – a Szolgáltatót érintő bármiféle hátrányos jogkövetkezmény nélkül – jogosult megtagadni az alábbi esetekben:

- m. ha a Feladó a szolgáltatást szabályszerű megrendelés nélkül kívánja igénybe venni,
- n. ha a Feladó nem bocsátja a SAMEDAY rendelkezésére kellő időben, hiánytalanul és pontosan a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi információt, adatot,
- o. ha a Feladó a terjedelmes küldemény sorsáról nem vagy ellentmondásosan rendelkezik, vagy a rendelkezésével ellentétesen cselekszik, vagy a rendelkezéssel késedelembe esik,
- p. ha a csomagolás nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek,
- q. ha a címezés nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek, illetve
- r. ha a küldemény feladása egyebekben nem felel meg a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételeknek.

Ha a SAMEDAY alapos okkal feltételezi, hogy a szerződéskötést, illetve a megrendelés teljesítését meg kell tagadnia, a szerződéskötést, illetve a megrendelés teljesítését attól teheti függővé, hogy a Feladó bizonyítja-e a SAMEDAY feltételezésének alaptalanságát. Amennyiben a Feladó bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, és egyéb megtagadási ok nem áll fenn, úgy a SAMEDAY a szolgáltatási szerződést megköti, illetve a megrendelést teljesíti.

A szerződéskötés, illetve a megrendelés teljesítésének megtagadása esetén:

- a SAMEDAY a Feladót haladéktalanul értesíti, illetve megkísérli értesíteni, kivéve, ha adott esetben valamely hatóság, illetve a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik;
- szükség esetén a SAMEDAY gondoskodik a küldeménynek a Feladó részére történő visszakézbésítéséről, kivéve, ha adott esetben valamely hatóság, illetve a jelen ÁSZF eltérően rendelkezik;
- amennyiben a szerződéskötés, illetve a megrendelés teljesítésének megtagadására nem a Szolgáltatónak felróható okból került sor, úgy a SAMEDAY a szolgáltatás megkezdése (küldemény felvétele) után a postai szolgáltatás teljes díját követelheti, illetve a már kifizetett szolgáltatási díjat nem köteles visszatéríteni, továbbá a Feladótól követelheti az adott megrendeléssel, illetve a kapcsolódó intézkedésekkel kapcsolatban felmerült – a már kifizetett szolgáltatási díjat meghaladó – minden költségének és kárának (pl. visszakézbésítés, újracsomagolás, kárenyhítés körében felmerült költségek) megtérítését.

Ha a megrendelés teljesítésének megtagadására okot adó körülmény a megrendelés teljesítésének megkezdését követően a teljesítési folyamat bármely szakaszában jut a SAMEDAY tudomására, a SAMEDAY a megrendelés teljesítését jogosult felfüggeszteni, és a megrendelés megtagadása esetére irányadó szabályok szerint eljárni.

5.3. A megrendelés teljesítésének felfüggesztése

A SAMEDAY – a Szolgáltatót érintő bármiféle hátrányos jogkövetkezmény nélkül – felfüggesztheti a Feladó megrendeléseinek (bármely megrendelésének) teljesítését az alábbi esetekben:

- a. ha a Feladónak fizetési késedelmé áll fenn,
- b. ha a Feladó számára kiadott hatósági engedély, jóváhagyás, hozzájárulás első fokon, illetve jogerősen visszavonásra vagy felfüggesztésre kerül, és e nélkül a jelen ÁSZF-ben szabályozott bármely tevékenység nem folytatható,
- c. ha a Feladóval szemben jogerősen felszámolási vagy egyéb, a Feladó jogutód nélküli megszüntetésére irányuló eljárás elrendelésére kerül sor,
- d. ha a Feladó saját maga ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményez, vagy
- e. ha a Feladó bármilyen tekintetben megsérti az egyedi szolgáltatási szerződésben vagy az ahhoz kapcsolódó kiegészítő megállapodásban foglalt feltételeket (pl. az egyeztetett feltételektől eltérő mennyiségű, eltérő terjedelmű vagy eltérő tömegű küldeményeket ad fel).

A felfüggesztés időtartama alatt a SAMEDAY megtagadhatja a Feladó megrendeléseinek teljesítését (ÁSZF 5.2.j. pont). A felfüggesztéssel a Szolgáltatót terhelő minden határidő megszakad. Amennyiben a felfüggesztés időtartama fizetési késedelem esetén az 5 naptári napot, egyéb esetben az 1 hónapot meghaladja, a SAMEDAY azonnali hatállyal felmondhatja a szolgáltatási szerződést.

6. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI, A FELADÓ FELELŐSSÉGE

A SAMEDAY jogosult megtagadni az egyedi szolgáltatási szerződés megkötését, illetve teljesítését, valamint a megrendelés teljesítését, ha megállapítja vagy alapos okkal feltételezi, hogy a feladni kívánt küldemény(ek) a jelen 6. fejezetben foglalt szabályoknak nem felel(nek) meg.

6.1. A küldemény tartalmával kapcsolatos felelősség – kizárt és feltételelesen szállítható tárgyak

A Feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény tartalma a jogszabályoknak és az ÁSZF szabályainak megfeleljen. Az ÁSZF-ben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak az ÁSZF-ben előírt feltételekkel adhatók fel (a továbbiakban: **feltételelesen szállítható tárgyak**). A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az ÁSZF tiltja (a továbbiakban: **szállításból kizárt tárgyak**), vagy olyan feltételhez köti, amelynek a küldemény nem felel meg. A

szállításból kizárt tárgyakra nem alkalmazhatóak a feltételesen szállítható tárgyakra vonatkozó rendelkezések akkor sem, ha azok valamelyikének vagy mindegyikének megfelelnek.

A szállításból kizárt tárgyakat, valamint a feltételesen szállítható tárgyakat és azok feladási feltételeit az **1. sz. melléklet** tartalmazza.

A Szolgáltatót nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a küldemény tartalma a szállításból kizárt, vagy ha feltételesen szállítható és a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul [Postatörvény 45.§ (5) bek.]. Az ilyen küldemény tartalmával kapcsolatos **minden felelősség a Feladót terhel** a szolgáltatás teljes időtartama alatt, ideértve különösen a küldemény tartalma miatt:

- más személyek életében, egészségében vagy testi épségében, illetve egyéb küldeményekben, anyagokban, tárgyakban, a Szolgáltató berendezéseiben, továbbá a környezetben, illetve a természetben keletkezett károkért való felelősséget,
- a felmerült többletköltségek (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés, kárelhárítás körében felmerült költségek) megtérítésére vonatkozó felelősséget, továbbá
- a közvetlenül vagy közvetve alkalmazott hatósági, bírósági jogkövetkezményekért, illetve harmadik személy által érvényesített kártérítésért való felelősséget.

Ilyen esetben a SAMEDAY a Feladó által megfizetett szolgáltatási díjat nem köteles visszafizetni. Ez a felelősség a szabályszerűen (azaz a jogszabályokkal, a jelen ÁSZF-fel, az egyedi szolgáltatási szerződéssel és az egyéb alkalmazandó szabályokkal összhangban) feladott küldemények szakszerű kezelésére vonatkozó, Szolgáltatót terhelő felelősséget nem érinti.

A SAMEDAY nem köteles vizsgálni a küldemény tartalmát abból a szempontból, hogy az a szállításból kizárt, vagy feltételesen szállítható. Ha azonban a SAMEDAY:

- már a küldemény felvételekor azt állapítja meg, hogy a küldemény a szállításból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul, úgy a SAMEDAY **jogosult a küldemény felvételét megtagadni**, illetve feltételesen szállítható tárgy esetében jogosult a küldemény felvételét a szállításhoz szükséges feltételek hiánytalan teljesítésétől függővé tenni,
- a postai szolgáltatásnak a küldemény felvételét követő bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény a szállításból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek nem teljesültek hiánytalanul, úgy a SAMEDAY **jogosult a küldeményt a postai szolgáltatásból kivonni**.

A küldemény felvételének megtagadásáról, illetve a küldemény postai szolgáltatásból történt kivonásáról a SAMEDAY a Feladót, illetve szükség esetén a jogszabályban meghatározott hatóságot (továbbiakban: **hatóság**) értesíti (utóbbi esetben a Feladó értesítésére csak a hatóság értesítését követően, a hatóság engedélye esetén és azzal összhangban kerül sor). Jogszabályban meghatározott esetekben a hatóság a küldeményt ellenőrizheti, lefoglalhatja, felbonthatja, és annak tartalmát technikai eszközzel rögzítheti. A postai szolgáltatásból kivont küldeményt – amennyiben a küldeménynek a hatóság részére történő átadása nem szükséges – a Feladó köteles 1 (egy) munkanapon belül a postai szolgáltatásból történt kivonás helyszínéről saját költségén elszállítani, ennek sikertelensége esetén a SAMEDAY a küldeményt megsemmisítheti.

Amennyiben a feladott küldemény tartalmát képező anyag, tárgy állaga, halmazállapota, páratartalma, egyéb fizikai, kémiai vagy biológiai jellemzője olyan mértékben megváltozik, hogy az érintett anyag, tárgy tekintetében különleges intézkedéseket lenne szükséges bevezetni, valamint a szállításból kizárt egyéb

tárgyak, illetve az egyéb olyan feltételeken szállítható tárgyak esetén, amelyek a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felelnek meg, a SAMEDAY a küldemény leselejtezése, megsemmisítése, illetve ártalmatlanítása iránt haladéktalanul intézkedhet. Ebben az esetben a leselejtezés, a megsemmisítés, illetve az ártalmatlanítás költsége a Feladót terheli, továbbá a Feladó kártalanításra, illetve kártérítésre nem tarthat igényt.

Annak megítélésakor, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizártnak vagy feltételeken szállíthatónak minősül, a SAMEDAY irányadónak tekinti a csomagoláson feltüntetett jelzéseket is (pl. amennyiben a csomagoláson elhelyezett jelzés arra utal, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt, akkor SAMEDAY a küldemény valós tartalmának vizsgálata nélkül is szállításból kizártnak minősítheti a küldemény tartalmát).

6.2. A küldemény tartalmával kapcsolatos felelősség – egyéb előírások

A Feladó kizárólagosan felelős azért, hogy az általa feladott termékek **Magyarországon forgalomba hozhatóak és forgalmazhatóak**, továbbá azok Magyarországra történő importálása, behozatala, valamint Magyarországon történő forgalomba hozatala, forgalmazása és értékesítése a Magyarországon alkalmazandó mindenkor jogszabályi előírásokkal összhangban történik (ideértve különösen a vám- és adószabályokat, valamint a közigazgatási, illetve kereskedelmi jogi előírásokat). A Feladó kizárólagosan felelős a termékekhez, az azokkal végzett gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden szükséges hatósági és egyéb kötelező eljárás (különösen vám eljárás, bármely engedélyezési, bejelentési eljárás) szabályszerű lefolytatásáért, és a hatósági előírásokat maradéktalan betartásáért. A jelen bekezdésben foglaltak nem teljesítésével összefüggésben felmerülő minden kár és felelősség kizárólag a Feladót terheli, aki köteles ilyen esetben a Szolgáltatóval szemben esetlegesen alkalmazott vagy SAMEDAY által egyébként elszenvedett bármely hátrányos következmény alól a Szolgáltatót a lehető legteljesebb mértékben mentesíteni (így különösen megtéríteni SAMEDAY valamennyi kárát).

6.3. A küldemény mérete, terjedelmes küldemények

A küldemények méret-, térfogat- és tömeghatárai, valamint a terjedelmes küldeményekre (túlméretes, térfogatsúlyos, raklapos küldemények) vonatkozó előírások a **2. sz. mellékletben** kerülnek meghatározásra.

6.4. A küldemény csomagolása, lezárása

A Feladó feladata a küldemény **megfelelő belső és külső csomagolásáról** gondoskodni. A küldeményt a tartalom alakjának, tömegének, mennyiségének és egyéb **tulajdonságainak megfelelően, biztonságosan** kell becsomagolni oly módon, hogy a csomagolás a belső tartalom épségét, mennyiségét és minőségét megóvja a küldemény SAMEDAY általi szakszerű postai kezelése (különösen szállítás, gépi rakodás, automatikus szortírozó-berendezés használata, mechanikai hatások, klímaviszonyok változása) során. A csomagolás során olyan **tiszta, világos csomagolóanyagot** kell használni, amelyre a címraklap és az egyéb jelzések könnyen és tartósan ráragaszthatók, és amely a címraklap olvashatóságát és kezelését nem zavarja. A csomagolás során figyelembe kell venni a SAMEDAY weboldalán (https://sameday.hu/app/uploads/2023/07/SAMEDAY-UTMUTATO-SINGLE_FINAL_jul13.pdf) közzétett

és a feladás időpontjában hatályos csomagolási útmutatóban (a továbbiakban: **csomagolási útmutató**) foglalt előírásokat, azoktól a Feladó nem térhet el.

A belső és külső csomagolásnak és a csomagolás **lezárásának** biztosítania kell, hogy a csomagolás, illetve a lezárás nyilvánvaló megsértése nélkül a küldemény tartalmához ne lehessen hozzáférni.

Amennyiben az 1. sz. melléklet vagy a csomagolási útmutató a postai szolgáltatások során valamely feltételes szállítható anyagra, tárgyra **különleges csomagolási, illetve csomagolás lezárási feltételeket** ír elő (pl. törékeny, sérülékeny tárgyak, folyékony, könnyen szétfolyó anyagok, elektromos eszközök, élő növények, élelmiszerek, egyéb romlandó, nem fertőző biológiai anyagok, gumibroncsok, biztonsági adatlappal ellátandó termékek), úgy a csomagolás és a lezárás e feltételeknek is maradéktalanul meg kell feleljen. A törékeny vagy sérülékeny tárgyakat tartalmazó küldemények esetében a csomagoláson feltüntetett „törékeny”, illetve „sérülékeny” (vagy hasonló értelmű) jelzés nem mentesíti a Feladót a megfelelő csomagolási és lezárási követelmények teljesítése alól, az csak a megkülönböztetett kezelés szükségességét jelzi a SAMEDAY számára.

A küldemények felvétele során a csomagolás, illetve a csomagolás lezárásának megfelelőségét **a SAMEDAY nem vizsgálja**, így a SAMEDAY nem megfelelő csomagolással, illetve lezárással kapcsolatos minden felelőssége kizárt. Mindazonáltal a csomagolás, illetve a csomagolás lezárásának nyilvánvaló nem megfelelősége esetén a SAMEDAY jogosult a küldeményt – a Feladó eseti és kifejezett hozzájárulása esetén, a Feladó költségére – átcsomagolni, vagy a küldemény felvételét átcsomagolás nélkül megtagadni. Átcsomagolás esetén a postai szolgáltatás teljesítésének ideje az átcsomagolással eltelt idővel növekedhet.

A küldemény csomagolásával és a csomagolás lezárásával kapcsolatos **minden felelősség a Feladót terhel** a szolgáltatás teljes időtartama alatt, ideértve különösen a küldemény nem megfelelő csomagolása, illetve a csomagolás nem megfelelő lezárása miatt:

- a küldeményben, más személyek életében, egészségében vagy testi épségében, illetve egyéb küldeményekben, anyagokban, tárgyakban, a Szolgáltató berendezéseiben, továbbá a környezetben, illetve a természetben keletkezett károkért való felelősséget,
- a felmerült többletköltségek (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés, kárelhárítás körében felmerült költségek) megtérítésére vonatkozó felelősséget, továbbá
- a közvetlenül vagy közvetve alkalmazott hatósági, bírósági jogkövetkezményekért, illetve harmadik személy által érvényesített kártérítésért való felelősséget.

Ilyen esetben a SAMEDAY a Feladó által megfizetett szolgáltatási díjat nem köteles visszafizetni. Ez a felelősség a megfelelően becsomagolt és lezárt küldemények szakszerű kezelésére vonatkozó, Szolgáltatót terhelő felelősséget nem érinti.

A SAMEDAY jogosult bármilyen szállításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges szóbeli, illetve egyéb jelzést a küldemény csomagolásán (csomagolás hiányában magán a küldeményen) elhelyezni, illetve ráírni, mely jelzések feltüntetése nem minősül a küldemény, illetve a csomagolás károsodásának.

6.5. A küldemény címezése

A Feladó feladata gondoskodni a küldemény megfelelő – azaz a SAMEDAY által meghatározott módon és adattartalommal történő – címezéséről. A küldeményt **egyértelmű, pontos, tiszta és jól olvasható címmel** kell ellátni.

A küldeményeken a következő **címadatokat** kell feltüntetni:

- a címzett (címezettek) neve vagy elnevezése,
- a küldemény rendeltetési helye (település neve),
- a címhely (utca, egyéb közterület neve, házszám, ennek hiányában helyrajzi szám, lépcsőház szám),
- a közelebbi cím (emelet és ajtószám),
- a címhely irányítószáma,
- külföldre címzett küldemény esetében az ország neve.

A címiraton a Feladó és a Címzett neve és címe jól láthatóan el kell különüljön. A Címzett nevét és címét a küldemény hosszúságának irányában kell feltüntetni, szállítási rend szerint a küldemény előoldalán. A Címzett nevét teljes alakjában kell a küldeményre feltüntetni. Címzettként több természetes személy neve is szerepelhet azzal, hogy ilyen esetben a küldeményt a SAMEDAY bármelyiknek kézbesítheti. Ha a Feladó a küldeményen több címet tüntet fel, akkor kézbesítési címként, illetve visszakézbesítési címként az első helyen feltüntetett címet, ha az egyik cím postafiókot jelöl, a másik (nem postafiókot jelölő) címet kell figyelembe venni.

A címezésre vonatkozó adatokat latin betűkkel és arab számokkal (kerület, utca, házszám, épület, emelet, ajtó esetén szükség szerint római számmal), a küldeményen, a csomagoláson vagy a küldeményhez tartósan hozzáerősített nyomtatott címiraton (nyomtatott címkén), illetve a küldeményhez csatolt címjegyzéken, kíséző okiraton kell feltüntetni. Csak ragasztott címiratot (címkét) lehet alkalmazni, amit úgy kell tartósan felerősíteni a küldeményre, hogy az a kezelés során ne válhasson le. A címezést tartalmazó irat nem lehet sérült (pl. nyomtatási hibás, gyűrött, elázott), továbbá hiánytalanul és hibátlanul kell tartalmaznia a küldemény címezését.

A SAMEDAY a címezésben feltüntetett adatokon kívül a küldeményen feltüntetett egyéb adatokat nem köteles figyelembe venni. A SAMEDAY nem köteles vizsgálni, hogy a címhelyen van-e a címmel egyező nevű, illetve megnevezésű másik személy. A jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet számára címzett küldeménynek tekinthető a küldemény akkor is, ha a címezésben a jogi személy, illetve egyéb szervezet megnevezése és címe mellett valamely természetes személy neve is fel van tüntetve.

A SAMEDAY jogosult **megtagadni a küldemény felvételét**, illetve **a küldeményt a postai szolgáltatásból kivonni**:

- ha annak címezése nem olvasható, kézzel írt, áthúzott, átírt, nem egyértelmű, vagy egyébként hiányos vagy hibás, vagy
- ha a címezés vagy a címezéshez kapcsolódó utasítás szerint a küldeményt valamely bevásárlóközpont, áruház vagy egyéb üzlet áruátvételre kijelölt helyén kellene kézbesíteni,

illetve az ilyen küldemények késedelmes vagy sikertelen továbbításáért és kézbesítéséért nem felelős. A küldemény felvételének megtagadásáról, illetve a küldemény postai szolgáltatásból történt kivonásáról

a SAMEDAY a Feladót értesíti. A postai szolgáltatásból kivont küldeményt a Feladó köteles 1 (egy) munkanapon belül a postai szolgáltatásból történt kivonás helyszínéről saját költségén elszállítani, ennek sikertelensége esetén a SAMEDAY a küldeményt megsemmisítheti

Hibás vagy hiányos címezés esetén a Feladó megrendelésére a SAMEDAY a Díjszabásban meghatározott díjazás ellenében elvégezheti **az újracímkezést**. Amennyiben a hiányos, illetve hibás címezés ellenére a küldemény felvételének megtagadására, illetve postai szolgáltatásból történő kivonására nem kerül sor, úgy SAMEDAY jogosult a szolgáltatási díjra, és egyebekben sem felelős azért, ha a küldemény továbbítási, illetve kézbesítési határideje nem teljesül, illetve meghosszabbodik, vagy a küldemény kézbesíthetetlen (ÁSZF 9.6. pont).

A címezés tekintetében bármely – nem a Szolgáltatónak felróható – elírásért, egyéb hibás vagy téves rögzítésért, valamint – nem a Szolgáltatónak felróható – egyéb informatikai vagy más jellegű problémáért minden felelősség a Feladót terhel. Ilyen esetben a Feladó köteles a felmerülő többletköltségeket (pl. átcímkezés, többszöri kiszállítás költsége) a SAMEDAY részére megfizetni.

6.6. Mennyiségi lejelentési kötelezettség

A SAMEDAY kérésére a Feladó köteles a SAMEDAY által elérhetővé tett logisztikai kérdőív formanyomtatványon vagy a SAMEDAY által meghatározott egyéb módon meghatározni a feladásra kerülő napi küldemény mennyiségét (**mennyiségi előrejelzés**). Amennyiben a feladásra kerülő napi küldemény mennyiség 30%-kal meghaladja a Feladó által előzetesen meghatározott mennyiséget, illetve a megszokottól jelentősen eltérő tulajdonságú küldemény kerül feladásra, ezt a körülményt a Feladó köteles a SAMEDAY részére a SAMEDAY ügyfélszolgálatra történő bejelentéssel jelezni és egyeztetni legalább 1 munkanappal a feladást megelőzően. Ennek hiányában vagy a tűréshatárt meghaladó eltérés esetén a SAMEDAY a korábban bejelentett mennyiséget tekinti irányadónak, és a többletmennyiséget érintő késedelemmel kapcsolatban a felelősségét kizárja. A SAMEDAY fenntartja a jogot arra, hogy a többletmennyiség feladása folytán keletkező többletköltségét áthárítsa a Feladóra, előzetes egyeztetés (árajánlat) alapján.

A SAMEDAY kérésére a Feladó köteles minden év októberének végéig a november és december hónapokban várható napi, illetve havi küldemény mennyiségre vonatkozóan írásban előrejelzést adni $\pm 20\%$ tűréshatárral (**szezonális előrejelzés**). Ennek hiányában vagy a tűréshatárt meghaladó eltérés esetén a SAMEDAY a korábban bejelentett mennyiséget tekinti irányadónak, és a többletmennyiséget érintő késedelemmel kapcsolatban a felelősségét kizárja.

7. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSA ÉS KIEGYENLÍTÉSE

7.1. Díjak megállapítása

A SAMEDAY által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételéért a Feladó – illetve erre vonatkozó külön megállapodás esetén a Címzett – postai szolgáltatási díjat (a továbbiakban: **szolgáltatási díj**) tartozik fizetni. A szolgáltatási díjat a mindenkor hatályos Díjszabás tartalmazza, amely a jelen ÁSZF 3. sz. mellékletét képezi. A SAMEDAY a módosított Díjszabást a bevezetést megelőző legalább 15. naptól kezdődően internetes honlapján közzéteszi [*Postatörvény 39.§ (5) bek.*]. A módosított Díjszabás hatálybalépésének napjától a SAMEDAY által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételéért a módosítás szerinti díjat kell fizetni.

A szolgáltatási díj teljes összege a küldemények kézbesítése esetén, továbbá minden olyan esetben megilleti a Szolgáltatót, amikor a küldeménynek a Címzett (egyéb jogosult átvevő) részére történő kézbesítése, illetve a Feladó részére történő visszakézbesítése nem a Szolgáltatónak felróható ok miatt maradt el. Raklapos küldemény kézbesítésének – nem a Szolgáltatónak felróható – egyszeri sikertelen megkísérlése esetén is a sikeres kézbesítés esetére megállapított szolgáltatási díjat kell megfizetni, azaz minden kézbesítési kísérlet számlázásra kerül.

A szolgáltatási díj tartalmazza az igénybe vett alap- és többletszolgáltatások díját, kiegészítő, pót- és egyéb jellegű díjakat, továbbá a szolgáltatással kapcsolatos költségeket (pl. alvállalkozói, jogszabály szerinti, illetve hatósági díjak), így az igénybe vett konkrét szolgáltatás tartalmától függően több tételből tevődik össze.

A SAMEDAY – egyedi mérlegelésétől függően – kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve egyéb kedvezményeket biztosíthat (a továbbiakban egységesen: **kedvezményes szolgáltatási díj**). A SAMEDAY a kedvezményes szolgáltatási díj biztosítását feltételhez kötheti. A SAMEDAY jogosult a kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve annak bármely elemét szüneteltetni, illetve visszamenőlegesen is megvonni:

- a. fizetési késedelem esetén, vagy
- b. amennyiben a kedvezményes szolgáltatási díj biztosításának feltételül meghatározott bármely körülmény nem teljesül vagy előreláthatóan nem fog teljesülni.

A kedvezményes szolgáltatási díjra egyebekben a szolgáltatási díj szabályait kell alkalmazni.

7.2. A szolgáltatási díj elszámolása és megfizetése, elektronikus számlázás

Az elszámolási időszak – ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik vagy az érintett felek eltérően nem állapodnak meg – havonta két alkalommal történik. A SAMEDAY meghatározott szolgáltatások igénybevétele esetére előírhatja, hogy a Feladó a küldemény feladásával egyidejűleg köteles a szolgáltatási díjat megfizetni, ellenkező esetben SAMEDAY a küldemény felvételét visszautasíthatja.

A szolgáltatási díj egyes tételeinek számlázása történhet egy vagy több tételben. Az elszámolás alapja a címjegyzék, a küldemények átadás-átvételét dokumentáló szállítási és egyéb bizonylatok (fuvarlevél, futárlista), valamint a SAMEDAY által mért súly és térfogatadatok.

Az elszámolás alapján a SAMEDAY az *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58.§-a* alapján számlát bocsát ki, amelyet elektronikusan küld ki a Feladó részére, amelynek átvételét, befogadását, teljesítését és archiválását a Feladó köteles biztosítani; a számlázáshoz a Feladó a megrendelés közlésével hozzájárul (aszámla a Feladó által a SAMEDAY rendszerében a megrendeléssel összefüggésben rögzített e-mail címre kerül megküldésre). A SAMEDAY a számlájához minden esetben mellékel a szolgáltatási díjakat és a beszedett utánvételi összegeket részletező elektronikus adatállományt. A számla adattartalmáért a Feladó kizárólagosan felel.

A fizetési határidő a számla kiállításától számított 5 nap. A fizetés módja banki átutalás vagy bankkártyás fizetés. A szolgáltatási díj a SAMEDAY bankszámláján történő jóváírás napján minősül teljesítettnek.

A SAMEDAY a beszedett utánvételi összegekbe, illetve a Feladó irányában fennálló egyéb tartozásába a Feladóval szemben fennálló követelését saját belátása szerint beszámíthatja.

7.3. A fizetési késedelem következményei

Fizetési késedelem esetén:

- a Ptk. szerinti jogkövetkezmények külön felszólítás nélkül beállnak;
- a Feladó, illetve a fizetésre kötelezett Címzett köteles a késedelem időtartamára évi 16% mértékű késedelmi kamatot megfizetni és minden, a tartozás behajtása során felmerülő jogi és egyéb költséget viselni;
- a SAMEDAY jogosult a Feladó részére biztosított kedvezményes szolgáltatási díjat, illetve annak bármely elemét szüneteltetni, illetve megvonni.

Amennyiben a Feladó bármely számlába foglalt nem vitatott vagy nem jogosan vitatott összeg esetén fizetési késedelembe esik, úgy a SAMEDAY jogosult a Feladó megrendeléseinek teljesítését azonnali hatállyal felfüggeszteni a Feladó teljesítésének napját követő munkanapig, és erről a Feladót értesíteni (ÁSZF 5.3. pont).

A Szolgáltatót a szolgáltatási díj, a késedelmi kamat, valamint a Feladónak, illetve a Címzettnek felróhatóan elszenvedett többletköltségek és kár biztosítására zálogjog (óvadék), illetve visszatartási jog illeti meg a Feladó azon pénzeszközein és vagyontárgyain, amelyek a postai szolgáltatás során kerültek birtokába.

8. A KÜLDEMÉNY FELADÁSA, FELVÉTELE

8.1. A küldemény feladása, felvétele

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a küldemény Feladó általi feladása, illetve SAMEDAY általi felvétele a SAMEDAY belső rendszerében rögzített igény (postai szolgáltatás megrendelése) alapján, az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- küldemény easybox Csomagautomatában történő elhelyezésével (locker first mile szolgáltatás) vagy Pick Pack Ponton történő feladásával;
- SAMEDAY által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben, illetve
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban, vagy a SAMEDAY a felvételt megelőzően telefonon, illetve SMS-ben értesítést küld, amelyben közli az Ügyféllel a telephelyi felvétel várható időpontját.

easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén a küldemény Feladó általi feladása, illetve SAMEDAY általi felvétele az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- küldemény easybox Csomagautomatában történő elhelyezésével (locker first mile szolgáltatás) vagy Pick Pack Ponton történő feladásával;
- SAMEDAY által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben; illetve
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban, vagy a SAMEDAY a felvételt megelőzően telefonon, illetve SMS-ben értesítést küld, amelyben közli az Ügyféllel a telephelyi felvétel várható időpontját.

Locker first mile szolgáltatás igénybevétele esetén a Feladó megadja a Szolgáltatótól kapott egyedi azonosítóját a kezelőfelületen, majd megadja a feladni kívánt csomagok számát. A Feladó egyidejűleg több küldeményt nem helyezhet el a csomagautomata ugyanazon fiókjába, több küldemény feladása esetén minden egyes csomagot külön fiókba kell elhelyezni. Amennyiben az adott csomagautomata nem rendelkezik elegendő üres fiókkal, a fennmaradó küldeményeket egy másik csomagautomatába kell behelyezni. Ezen feladási mód esetén a küldemény SAMEDAY általi tényleges felvételére a küldemények csomagautomatából történő begyűjtését követően kerül sor a SAMEDAY által alkalmazott informatikai megoldás útján, amely során a küldemény vonalkódja leolvasásra és rögzítésre kerül, ezzel igazolva, hogy a Feladó a küldeményt a csomagautomatában elhelyezte.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a küldemény Feladó általi feladása, illetve SAMEDAY általi felvétele az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott alábbi módokon, illetve időben történhet:

- SAMEDAY által meghatározott depó ponton, a meghatározott nyitvatartási időben; illetve
- Feladó saját telephelyén, előre egyeztetett időintervallumban, vagy a SAMEDAY a felvételt megelőzően telefonon, illetve SMS-ben értesítést küld, amelyben közli az Ügyféllel a telephelyi felvétel várható időpontját.

A küldemények felvételét a SAMEDAY vagy alvállalkozójának állományában lévő futár végzi.

Tekintettel arra, hogy a SAMEDAY a küldeményeket a vonalkód és a fuvarlevél, illetve a küldemény azonosító alapján tartja nyilván, a Feladó nem használhatja egynél többször ugyanazt a vonalkódot és fuvarlevél, illetve küldemény azonosítót.

A Feladó legkésőbb a küldemény feladásakor köteles a küldeményhez tartozó, megfelelően kitöltött

címkét, illetve fuvarlevelet a küldeményhez az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint rögzíteni (ÁSZF 6.5. pont), és egyéb szükséges dokumentumokat is átadni, ellenkező esetben SAMEDAY a küldemény felvételét megtagadhatja.

Amennyiben a Feladó által egyszerre egy helyen átadott küldemények összterjedelme meghaladja az 1 m³-t (**raklapos szállítmány**), úgy a Szolgáltatónak joga van raklapon, egységrakományként történő átadást kérni a Feladótól.

A Feladó megrendelheti a küldemény (pl. visszáru küldemény) általa meghatározott címen általa megjelölt harmadik személytől történő felvételét is (**return**). Return esetén utánvétel-szolgáltatás nem vehető igénybe, valamint a Feladót a küldemény feladása tekintetében terhelő kötelezettségek (pl. csomagolás, címezés) megfelelően alkalmazandók a Feladó által megjelölt harmadik személy tekintetében is. Return esetén a küldemény felvételét a SAMEDAY kizárólag egy alkalommal kíséri meg, ennek – SAMEDAY számára fel nem róható – sikertelensége esetén a felvétel meghiúsultnak tekintendő, és új felvételi kísérletre kizárólag új megrendelést követően kerül sor.

A SAMEDAY a küldemények átvételét – ha a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a küldemények számát tartalmazó csomaglista, illetve egyéb elismervény, bizonylat aláírásával, míg a raklapos küldemények átvételét az egységrakomány, illetve a gyűjtőcsomagolás számát tartalmazó csomaglista, illetve egyéb elismervény, bizonylat aláírásával igazolja, melyből mindkét felet egy-egy példány illeti. A Feladó köteles a feladást igazoló saját dokumentumait megőrizni. A Szolgáltatót nem terheli felelősség abban az esetben, ha a Feladó az elveszett küldemény feladását nem tudja igazolni, és a küldemény beérkezésének és átvételének a SAMEDAY rendszerében sincs nyoma.

Amennyiben a küldemény feladása a Szolgáltatónak fel nem róható okból meghiúsul, úgy a Feladó köteles a SAMEDAY részére a Díjszabás szerinti díjat, valamint költséget megfizetni.

Amennyiben bármely küldemény a Feladónak felróható okból bármilyen tekintetben tévesen kerül feladásra, úgy a téves feladás következtében felmerülő, Díjszabás szerinti valamennyi díj és egyéb költség a Feladót terheli.

8.2. A küldemény felvételének megtagadása

A SAMEDAY az alábbi esetekben jogosult megtagadni a küldemény felvételét:

- a. ha a SAMEDAY a megrendelés teljesítését megtagadja (ÁSZF 5.2. pont);
- b. ha a felvételt végző futár szemrevételezés után a küldeményt saját vagy bármely harmadik személy biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg;
- c. ha a küldemény nincs megfelelően előkészítve a szállításra (pl. a küldeményhez tartozó, megfelelően kitöltött címke, illetve fuvarlevél nincs a küldeményhez az ÁSZF-ben foglalt szabályok szerint rögzítve, ÁSZF 6.5. pont);
- d. ha a raklapos szállítmány (ÁSZF 8.1. pont) nem raklapon kerül feladásra; illetve
- e. ha a SAMEDAY rendszerét érintő hiba miatt a küldeményt nem lehet érkeztetni.

A fentiekén túlmenően **az év végi szezonális időszakban** (naptári év utolsó negyedéve), **a Húsvét hétfőt megelőző 2 hétben és azt követő 1 hétben**, vagy bármely vis maior helyzettel vagy Szolgáltatónak fel nem róhatóan kialakult egyéb hátrányos helyzettel érintett időszakban a SAMEDAY a kézbesítések teljesíthetősége érdekében egyoldalú diszkrecionális jogkörében jogosult a feladási volument – akár egy, akár több, akár valamennyi Feladó tekintetében, akár egy, akár több, akár valamennyi kézbesítési terület vonatkozásában – korlátozni, mely volument meghaladó küldemények felvételét a SAMEDAY jogosult megtagadni; ezzel kapcsolatban az érintett Feladó(ka)t semmiféle kártalanítás vagy kártérítés nem illeti meg.

9. A KÜLDEMÉNYEK KÉZBESÍTÉSE

9.1. A kézbesítés általános szabályai

A SAMEDAY a küldeményeket a feladó által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a küldemény címzettje ettől eltérően rendelkezik.

Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, a SAMEDAY a feladót *lehetőség szerint* telefonon értesíti. A küldeményt a feladó rendelkezése szerint esedékes díj kiegyenlítése mellett visszakézbesíti.

A nem megfelelő címzés a szolgáltatót nem mentesíti a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetatlenség esetén a szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.

A SAMEDAY általa felvett küldeményt, amíg azt a Címzettnek vagy az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 9.4. pont) nem kézbesítették, az ellenkező bizonyításáig a Feladó tulajdonának tekinti [Postatörvény 41.§ (5) bek.]. A SAMEDAY a postai küldemény címzetti tulajdonlásának bizonyításaként elfogadja, ha:

- a Címzett a SAMEDAY rendelkezésére bocsátja a távollévők között kötött szerződésről a Feladó által a jogszabály alapján a Címzett részére mint fogyasztónak adott – a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó – visszaigazolást és
- a postai küldeményhez nem kapcsolódik a Címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj [Postatörvény 41.§ (5) bek.].

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a SAMEDAY a küldeményt a Feladó által a címzésben megjelölt címhelyen kíséri meg kézbesíteni a Címzett részére. Egyrésztől a Feladó, illetve a Címzett, másrésztől a SAMEDAY egyeztetése alapján a kézbesítésre sor kerülhet a SAMEDAY raktáraiban, depóiban is, melyek listája elérhető a SAMEDAY honlapján (ugyanakkor a SAMEDAY nem köteles biztosítani a raktárban, depóban történő átvételt, ha a raktár, depó nyitvatartási ideje, leterheltsége, a küldemény utánvétes jellege vagy egyéb körülmény azt nem teszi lehetővé). Ha a küldemény (pl. televíziókészülék) kiszállítása nem oldható meg biztonságosan, úgy a Címzett – a SAMEDAY, illetve alvállalkozója általi értesítést követően – a depó ponton veheti át a küldeményt.

A SAMEDAY a küldeményt – a Feladó által a címzésben megjelölt címhelyen – a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 9.3. pont) történő személyes átadással kézbesíti (levélszekrénybe történő kézbesítés kizárt). Amennyiben a küldemény első kézbesítési kísérlete sikertelen volt, a

SAMEDAY a címzésben megjelölt címhelyen értesítést hagy. A SAMEDAY azokat a küldeményeket, amelyekről a címzésben megjelölt címhelyen értesítést hagy, az első kézbesítési kísérletet követő 5 munkanapig az értesítésben megjelölt helyen átvételre a Címzett rendelkezésére tartja. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldeményeket a SAMEDAY a Feladónak visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

Raklapos küldemény kézbesítését a SAMEDAY kizárólag egy alkalommal kísérli meg, ennek – SAMEDAY számára fel nem róható – sikertelensége esetén a küldemény kézbesíthetetlennek minősül, és új kézbesítési kísérletre kizárólag új megrendelést követően kerül sor.

easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén a SAMEDAY a küldeményt a Feladó által megjelölt easybox kézbesítési ponton a küldemény easybox Csomagautomatában való elhelyezéséről szóló értesítés Címzett részére történt megküldésétől számított legfeljebb 72 órán át – illetve az az év végi szezonális időszakban (naptári év utolsó negyedéve), valamint a Húsvét hétfőt megelőző 2 hétben és azt követő 1 hétben legfeljebb 48 órán át – átvételre a Címzett rendelkezésére tartja, illetve a rendelkezésre tartási időn belül az átvételi jogosultságot biztosító azonosítóval – azaz a küldemény easybox Csomagautomatában történt elhelyezéséről szóló Címzettnek küldött értesítésben megjelölt QR-kóddal vagy PIN-kóddal – átvevő személynek a küldeményt az easybox Csomagautomatán keresztül kézbesíti. Az easybox Csomagautomatán keresztüli kézbesítés – a Csomagautomaták túlnyomó többsége esetében – a hét minden napján, a nap 24 órájában történhet. A kézbesítéssel egyidejűleg az átvételi jogosultságot biztosító azonosító (QR-kód vagy PIN-kód), a küldemény azonosítója és a kézbesítés pontos időpontja rögzítésre kerül [Postatörvény 41.§ (4) bek.].

Ha a Címzett a fent meghatározott határidőn belül nem veszi át a csomagot, azt az easybox Csomagautomatában történt elhelyezéstől számított 5 munkanapon belül még átveheti az értesítőben megjelölt telephelyen. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldemények rendelkezésre tartási idejének meghosszabbítása nem lehetséges, az ilyen küldeményeket a SAMEDAY a Feladónak – a Feladó költségén – visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

A küldemény kézbesítése csak abban az esetben történik a kiválasztott easybox kézbesítési ponton, ha a kiválasztott easybox Csomagautomata rendelkezésre áll, és rendelkezik a küldemény felvételéhez és kézbesítéséhez szükséges szabad kapacitással. Ha a küldemény kézbesítésének időpontjában a kiválasztott easybox Csomagautomata a maximális rakodási kapacitással rendelkezik, a csomag az eredetileg kiválasztott easybox Csomagautomata közelében lévő másik easybox kézbesítési pontra kerül továbbításra, mely körülményről a Címzett értesítést kap.

A küldemény easybox Csomagautomatában való elhelyezését követően a Címzett e-mail, SMS, illetve Viber üzenetben is tájékoztatást kap arról, hogy a küldemény átvételéhez milyen adatokra van szüksége a szekrényhez való hozzáféréshez (QR-kódot és PIN-kódot tartalmazó értesítés). A QR-kód beolvasása vagy a PIN-kód beírása az easybox Csomagautomata érintőképernyős felületén feloldja a küldemény tárolására szolgáló fiókot. A küldemény Címzett általi átvételének folyamata úgy fejeződik be, hogy a Címzett bezárja annak a fióknak az ajtaját, ahol a küldeményt tárolták, és digitálisan kipipálja a képernyőn az átvétel befejezésére vonatkozó nyilatkozatot, ezzel befejezi a csomag rendeltetési helyén történő átvételét.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a SAMEDAY a küldeményt a Feladó által megjelölt PPP kézbesítési ponton 5 napon át – illetve a SAMEDAY és a Feladó közötti ilyen tartalmú külön megállapodás esetén további 3 napon át – átvételre a Címzett rendelkezésére tartja, illetve a küldeményt a rendelkezésre tartási időn belül a Címzettnek, illetve az egyéb jogosult átvevőnek (ÁSZF 9.3. pont) történő személyes átadással kézbesíti. Kézbesítés a PPP kézbesítési pont nyitvatartási idejében történhet. Az átvételi határidőn belül át nem vett küldemények rendelkezésre tartási idejének meghosszabbítása nem lehetséges, az ilyen küldeményeket a SAMEDAY a Feladónak – a Feladó költségén – visszakézbesíti, vagy – ha ez nem lehetséges – a küldeményt visszakézbesíthetetlen küldeményként kezeli.

9.2. Utánvétel-szolgáltatás

Az **utánvétel-szolgáltatás** a küldemény kézbesítéséhez kapcsolódó többletszolgáltatás, melynek során a Feladó által megjelölt összeget (a továbbiakban: „**utánvételi összeg**” vagy „**utánvét**”) a SAMEDAY a Címzettől beszedi és a Feladó részére eljuttatja. Utánvétel-szolgáltatás igénybevétele esetén a Címzett a SAMEDAY részére teljesítendő utánvételi összeget:

- Házhozszállítási Szolgáltatás esetén készpénzben vagy – egyedileg szerződött Feladók (ÁSZF 3.4.a. pont) esetében, amennyiben a POS terminálon keresztüli fizetési lehetőség rendelkezésre áll – POS terminálon keresztül,
- easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén POS terminálon keresztül, illetve
- Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén POS terminálon keresztül

teljesítheti; egyéb fizetési mód nem lehetséges. Az utánvételi összeg kifizetéséig a SAMEDAY a küldeményt nem adja át a Címzett (egyéb jogosult átvevő) részére.

Az utánvét maximális összegére, valamint az utánvét őrzésére és kifizetésére vonatkozó szabályokat a 10.2. pont, míg az utánvételi bankszámla igazolására vonatkozó szabályokat a 10.3. pont tartalmazza.

9.3. A Címzett tájékoztatása, felelőssége

A kézbesítés szabályairól, valamint a Címzettet a kézbesítés során terhelő felelősségről a Címzett megfelelő – a jelen ÁSZF-fel is összhangban álló – tájékoztatása a Feladó feladata, e körben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Házhozszállítási Szolgáltatás esetén a Címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhely (vagy azon belül a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen (így különösen szilárd burkolatú közúton könnyen és biztonságosan megközelíthető legyen, emeletes épületek esetében a küldemény befogadására alkalmas lift működjék, állattartás szabályai betartásra kerüljenek, a címhely bármilyen engedély, egyéb hozzájárulás, illetve bármilyen speciális védőfelszerelés, védőeszköz nélkül megközelíthető legyen, a kézbesítés ne veszélyeztesse a futár személyi biztonságát és a küldemény, illetve egyéb küldemények vagyontbizonyságát) [Postarendelet 14.§]. A Címzett felelős azért, hogy a címzésben megjelölt címhelyen a címzésben feltüntetett neve/elnevezése megfelelő módon – azaz könnyen és egyértelműen felismerhetően és olvashatóan – legyen feltüntetve

- a. kertes ház esetében a telek cím szerinti bejáratánál, többlakásos épületben, irodaházak, üzletházak és egyéb hasonló jellegű intézmények esetében az épület bejáratánál,
- b. lakópark, ipari park, gyártelep esetében a telek bejáratánál, portaszolgáltatánál,
- c. egyéb esetekben a címhely ajtaján.

Amennyiben a címhely (vagy azon belül a Címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő tartózkodási helye) nem közelíthető meg könnyen és biztonságosan, úgy a SAMEDAY nem köteles megkísérlni a kézbesítést, ilyen esetben a küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

A név/elnevezés nem megfelelő feltüntetése esetén SAMEDAY lehetőség szerint megkísérli a kézbesítést, ellenkező esetben a küldeményt kézbesíthetetlennek minősíti (ÁSZF 9.6. pont).

A kézbesítés során 5 percen túli várakoztatás esetén SAMEDAY jogosult a kézbesítést megszakítani, ilyen esetben az érintett küldemény kézbesítése sikertelennek minősül.

A Címzett átvételkor a SAMEDAY kézbesítőjének jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt, annak felbontása nélkül. Amennyiben a küldemény csomagolásán külső, látható sérülés található (pl. felbontva vagy deformáltan érkezik), vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére, vagy megsérülésére utal, úgy arról a SAMEDAY kézbesítője a Címzett jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a Címzettel aláíratatja, ha pedig a Címzett az aláírást megtagadja, annak tényét a jegyzőkönyvben rögzíti. Amennyiben a Címzett a fenti megvizsgálási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy eleget tesz, de a csomagoláson külső, látható sérülés nem található, és egyéb nyilvánvaló körülmény sem utal a küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére, úgy a SAMEDAY kézbesítője az átvételt követően nem köteles a címhelyen tovább tartózkodni.

easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén a Címzett felelős azért, hogy a Feladó értesítése alapján az átvételi határidőn belül a megjelölt easybox kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából megjelenjen, illetve a küldemény egyéb jogosult átvevő általi átvétele iránt intézkedjen. A Címzett felelős továbbá a küldemény easybox Csomagautomatában történt elhelyezéséről szóló értesítésben megjelölt QR-kód és PIN-kód titokban tartásáért, így különösen azért, hogy az említett kódokat illetéktelen harmadik személy ne ismerhesse meg.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a Címzett felelős azért, hogy a Feladó értesítése alapján az átvételi határidőn belül a megjelölt PPP kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából megjelenjen, illetve a küldemény egyéb jogosult átvevő általi átvétele iránt intézkedjen.

A Címzett átvételkor a SAMEDAY képviselőjében eljáró kézbesítő jelenlétében köteles megvizsgálni a küldeményt, annak felbontása nélkül. Amennyiben a küldemény csomagolásán külső, látható sérülés található (pl. felbontva vagy deformáltan érkezik), vagy egyéb nyilvánvaló körülmény a küldemény részleges elvesztésére, vagy megsérülésére utal, úgy arról a SAMEDAY képviselőjében eljáró kézbesítő a Címzett jelenlétében jegyzőkönyvet vesz fel és azt a Címzettel aláíratatja, ha pedig a Címzett az aláírást megtagadja, annak tényét a jegyzőkönyvben rögzíti. Amennyiben a Címzett a fenti megvizsgálási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy eleget tesz, de a csomagoláson külső, látható sérülés nem található, és egyéb nyilvánvaló körülmény sem utal a küldemény részleges elvesztésére vagy

megsérülésére, úgy a SAMEDAY képviselőjében eljáró kézbesítő az átvételt követően a kézbesítési folyamatot befejezetnek minősíti.

Raklapos küldemény kézbesítésére kizárólag tehergépjárművel megközelíthető és rakodható, áruátadásra kijelölt helyen kerülhet sor. Raklapos küldemény kézbesítésére bevásárlóközpontban, plázában, illetve az ahhoz tartozó területen nem kerülhet sor.

9.4. Jogosult átvevő

A küldemény átvételére jogosult a Címzett (ÁSZF 2.2. pont), valamint az egyéb jogosult átvevő (ÁSZF 9.4. pont). A Címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő – easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén a küldeményt az átvételi jogosultságot biztosító azonosítóval (QR-kóddal vagy PIN-kóddal) átvevő személy – részére történt kézbesítéssel a SAMEDAY a postai szolgáltatási szerződést teljesíti.

Jogi személy és egyéb szervezet (a továbbiakban együttesen: szervezet) részére címzett küldemény átvételére a szervezet képviselője jogosult [*Postarendelet 15.§ (1) bek.*]. A szervezet képviselőjének minősül:

- a szervezet vezetője (vezető tisztségviselő, cégvezető, vezető állású munkavállaló, továbbá minden olyan személy, aki cégjegyzésre vagy a szervezet általános képviselésére jogosult),
- a kézbesítési megbízott, a kézbesítési ügygondnok, a felszámoló és a végelszámoló [*Postarendelet 15.§ (2) bek.*]
- a szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében történő kézbesítés során a szervezet által foglalkoztatott munkavállaló vagy tag,
- amennyiben a szervezet postázó helyiséget működtet, az ott foglalkoztatott természetes személy,
- amennyiben a szervezet recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személy [*Postarendelet 15.§ (3) bek.*].

A SAMEDAY a szervezet részére címzett küldeménynek tekinti azt is, ha a szervezet részére címzett küldemény címezésében a szervezet elnevezése mellett természetes személy nevét is feltüntették, vagy a küldeményen természetes személy neve és a szervezet címe – a szervezet megnevezése nélkül – szerepel.

A Címzetten kívüli átvevő a polgári jog általános szabályai szerint felel a küldemény Címzett részére történő továbbításáért és átadásáért.

Egyéb jogosult átvevőnek minősül [*Postarendelet 9.§ (1) bek.*]:

- a. a meghatalmazott [*Postarendelet 16.§ (1) bek. és 19.§*];
 - b. a helyettes átvevő [*Postarendelet 16.§ (2) és (3) bek.*];
 - c. az alkalmi átvevő [*Postarendelet 15.§ (4) bek. és 16.§ (4) bek.*]; illetve
 - d. a közvetett kézbesítő [*Postarendelet 20.§*].
- a. A Címzett a küldemény átvételére más személy vagy szervezet részére **meghatalmazást** adhat. Egy meghatalmazásban több meghatalmazott is meghatalmazható, akik közül bárki jogosult a küldemény átvételére, illetve ugyanazt a meghatalmazottat több meghatalmazó is

meghatalmazhatja. A meghatalmazás szólhat akár a meghatalmazásban megjelölt Címzett részére a meghatalmazásban megjelölt címhelyre érkező valamennyi küldemény, akár egy egyedileg azonosított küldemény átvételére. SAMEDAY a Ptk. 6:16.§ szerinti általános meghatalmazást a küldemények teljes körének átvételére szóló meghatalmazásnak tekinti.

SAMEDAY a küldemény átvétele érdekében megjelenő személyt (pl. munkahelyen tartózkodó kollégát, lakcímen tartózkodó személyt) annak szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása alapján meghatalmazottnak tekinti kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SAMEDAY kérheti a jogcím fennállásának további igazolását.

A jogcím fennállásának további igazolására a SAMEDAY különösen akkor fogadja el az írásbeli meghatalmazást, amennyiben az megfelel az alábbi tartalmi követelményeknek:

- természetes személy meghatalmazó, illetve meghatalmazott esetében tartalmazza a meghatalmazó, illetve a meghatalmazott egy vagy több természetes személyazonosító adatát és a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány megnevezését és számát (meghatalmazottnak történő kézbesítés esetében a személyazonosság igazolására az a hatósági igazolvány alkalmas, amelyben a meghatalmazott nevén kívül legalább egy olyan - a személyazonosság megállapítására alkalmas - adat szerepel, amelyet a meghatalmazás is tartalmaz),
- szervezeti meghatalmazó, illetve meghatalmazott esetében tartalmazza a meghatalmazó, illetve a meghatalmazott nevét és székhelyét, valamint cégjegyzékszámát, illetve nyilvántartási számát,
- tartalmazza azt a címhelyet, amelyre érkező küldemények átvételére a meghatalmazó a meghatalmazást adja,
- tartalmazza a meghatalmazás keltét (hely és időpont),
- tartalmazza a meghatalmazó aláírását,
- egy meghatározott küldemény átvételére vonatkozó meghatalmazás esetében tartalmazza annak a küldeménynek az azonosítószámát, amelynek átvételére a meghatalmazást adják.

SAMEDAY a meghatalmazás elfogadásának további feltételül támaszthatja, hogy az feleljen meg az alábbi formai követelményeknek:

- közokiratba foglalták (nem elektronikus okiratként), vagy
- a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 196.§-a szerinti teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalták (nem elektronikus okiratként).

A SAMEDAY a kézbesítést – a Ptk. szerinti általános meghatalmazás kivételével – a meghatalmazás SAMEDAY részére történő végleges átadásától teheti függővé. A Ptk. szerinti általános meghatalmazás esetén a SAMEDAY a kézbesítést a meghatalmazásról másolat készítésére vonatkozó beleegyezés megadásától vagy az abban foglalt adatok rögzítésére és kezelésére történő írásbeli felhatalmazás megadásától teheti függővé.

A Ptk. szerinti általános meghatalmazás megszűnésének tényét a meghatalmazó, illetve – a meghatalmazó halála, jogutód nélküli megszűnése vagy tartós akadályoztatása esetén – a

meghatalmazott köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő károkért a SAMEDAY nem felel.

b. Helyettes átvevőnek minősül:

- a Címzett 14. életévét betöltött, Ptk. szerinti hozzátartozója; illetve
- a címzésben megjelölt címhelyen lévő ingatlan bérbeadója vagy a Címzett szállásadója.

A SAMEDAY a küldemény átvétele érdekében megjelenő személyt annak szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása alapján helyettes átvevőnek tekinti, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges.

c. A SAMEDAY a küldemény átvételére - **alkalmi átvevőként - jogosultnak tekintheti:**

- a Címzett szervezeti képviselőnek nem minősülő munkavállalóját [*Postarendelet 15.§ (4) pont*]; illetve
- a címzésben megjelölt címhely szerinti közvetlen szomszédot azzal, hogy sérült állapotban lévő postacsomag a közvetlen szomszédnak nem kézbesíthető (közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről SAMEDAY a Címzettet értesítő elhelyezésével tájékoztatni köteles) [*Postarendelet 16.§ (4) pont*].

d. A SAMEDAY a küldeményt, illetve a küldemény érkezéséről szóló értesítőt a Címzett magánszemély részére a címzésben megjelölt címhelyen működő szervezet, mint **közvetett kézbesítő útján kézbesíti, amennyiben a címzett lakóhelye, tartózkodási helye, munkahelye:**

- Magyar Honvédség, Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, rendvédelmi szerv,
- büntetés-végrehajtási, illetve javítóintézet,
- egészségügyi, illetőleg szociális ellátást nyújtó intézet, vagy
- szálloda, diákszálló, munkásszálló, üdülő,

feltéve, hogy a közvetett kézbesítő az ingatlan bejárata közelében postázó helyiséget vagy egyéb, a biztonságos kézbesítést lehetővé tévő teret alakított ki, a könyvelt küldemények átvételéről pedig erre felhatalmazott és névre szóló igazolással ellátott személy kijelölésével gondoskodott. A közvetett kézbesítő köteles a saját részére (alkalmazottai részére) érkező küldeményeket elkülönítetten kezelni.

A kézbesítő a küldemények kézbesítését igazoló okiraton vagy egyéb technikai eszközön feltünteti a közvetett kézbesítő szervezet nevét, a közvetett kézbesítői minőségét és a küldeményt átvevő személy nevét is.

Közvetett kézbesítőnek nem kézbesíthető

- a sérült állapotban lévő küldemény;
- az utánvétes küldemény;
- az olyan küldemény, amelynek közvetett kézbesítő útján való kézbesítését jogszabály, a jelen ÁSZF, a Feladó és a SAMEDAY közötti egyedi szolgáltatási szerződés vagy a Feladó külön rendelkezése kizárja (pl. „saját kézbe” különleges szolgáltatással feladott küldemény);

- az a küldemény, melynek közvetett kézbesítő részére történő kézbesítése ellen a címzett írásban tiltakozik.

A közvetett úton nem kézbesíthető küldemények érkezéséről a szolgáltató a címzettet értesítő hátrahagyásával tájékoztatja.

Egyéb jogosult átvevők a SAMEDAY által nyújtott egyes postai szolgáltatások esetében:

Házhozszállítási Szolgáltatás esetében a SAMEDAY a küldeményt, amennyiben a Címzett (szervezet esetében a Címzett képviselőjére jogosult személy) a kézbesítés megkísérlésének időpontjában nem tartózkodik a címzésben megjelölt címhelyen, úgy elsősorban a meghatalmazott, amennyiben meghatalmazott sem tartózkodik a címhelyen, úgy helyettes átvevő, amennyiben helyettes átvevő sem tartózkodik a címhelyen, úgy alkalmi átvevő részére is kézbesítheti, feltéve, hogy az adott személy részére történő kézbesítés feltételei a fentiek szerint fennállnak. A Címzett lakóhelyétől, tartózkodási helyétől, illetve munkahelyétől függően lehetséges a közvetett kézbesítő részére történő kézbesítés is.

easybox Csomagautomata Szolgáltatás esetén a SAMEDAY az egyéb jogosult átvevő státuszát nem tudja vizsgálni, ebből fakadóan kizárólag a Címzettet terheli a felelősség azért, hogy a küldeményt az easybox Csomagautomatában történt elhelyezéséről szóló értesítésben megjelölt QR-kóddal vagy PIN-kóddal átvevő személy valóban jogosult a küldemény átvételére.

Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a Címzett helyett a meghatalmazott részére is kézbesítheti, feltéve, hogy az adott személy részére történő kézbesítés feltételei a fentiek szerint fennállnak. Helyettes átvevő, alkalmi átvevő, illetve közvetett kézbesítő részére történő kézbesítés a szolgáltatás jellegéből fakadóan kizárt.

9.4. Az átvételi jogosultság, személyazonosság, küldemény átadás-átvétel igazolása

A küldemény átvétele érdekében megjelenő személy köteles átvételi jogosultságát, illetve személyazonosságát az alábbiak szerint igazolni, továbbá a küldemény átadása esetén köteles a küldemény átadás-átvételének igazolása érdekében az alábbiak szerint közreműködni [Postatörvény 41.§, Postarendelet 21.§ - 22.§]:

	Az átvételi jogosultság igazolása az alábbiak szerint történik:	A személyazonosság igazolása kérhető / szükséges:	A küldemény átadás-átvételének igazolása a kézbesítési okiraton vagy egyéb technikai eszközön az alábbiak szerint történik:
Házhozszállítási Szolgáltatás	Az átvételi jogosultság igazolására szolgáltató, a kézbesítésről szóló (e-mail, SMS, ill. Viber) értesítésben	Az átvételi jogosultság igazolására szolgáltató, a kézbesítésről szóló (e-mail, SMS, ill. Viber) értesítésben	Az átvevő által az átvétellel egyidejűleg közölt PIN kódot, illetve – ha PIN-kód nem került megküldésre vagy az

	megküldött PIN-kód (átvételi kód, azonosító kód) átvevő általi közlése. Ha PIN kód nem került megküldésre vagy az átvevő számára egyébként nem ismert, akkor a küldemény átvétele érdekében megjelenő személy szóbeli nyilatkozata vagy ráutaló magatartása irányadó, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SAMEDAY kérheti a jogcím fennállásának további igazolását.	megküldött PIN-kód (átvételi kód, azonosító kód) átvevő általi közlése esetén nem szükséges a személyazonosság igazolása. Ha PIN kód nem került megküldésre vagy az átvevő számára egyébként nem ismert, akkor a küldemény átvétele érdekében megjelenő személy személyazonosságának igazolása szükséges – SAMEDAY megtagadja a küldemény átadását, ha az érintett a személyazonosságát nem igazolja, vagy személyazonosságának igazolását követően átvételi jogosultsága továbbra is kétséges.	átvevő számára egyébként nem ismert – az átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát a SAMEDAY rögzíti. - Ha a küldeményt nem a Címzett veszi át, akkor SAMEDAY kérésére az átvevő olvasható nevét és az átvétel jogcímét is rögzíteni kell. - Közvetett kézbesítő esetén a közvetett kézbesítő szervezet nevét is olvashatóan rögzíteni kell.
easybox Csomagautomata Szolgáltatás	Az átvételi jogosultság igazolására szolgáló, a kézbesítésről szóló (e-mail, SMS, ill. Viber) értesítésben megküldött QR-kód beolvasása vagy a PIN-kód beírása az easybox Csomagautomata érintőképernyős felületén.	Az átvételi jogosultság igazolására szolgáló, a kézbesítésről szóló (e-mail, SMS, ill. Viber) értesítésben megküldött QR-kód átvevő általi beolvasása vagy PIN-kód átvevő általi beírása esetén nem szükséges a személyazonosság igazolása.	Az átvevő által az átvétellel egyidejűleg beolvasott QR-kódot vagy beírt PIN-kódot a SAMEDAY rögzíti.
Pick Pack Pont Szolgáltatás	- Az átvételi jogosultság igazolására szolgáló, a kézbesítésről szóló (e-mail, SMS, ill. Viber) értesítésben megküldött PIN kód (átvételi kód, azonosító kód) átvevő általi közlése. - Ha PIN kód nem került megküldésre vagy az átvevő számára egyébként nem ismert, akkor a küldemény átvétele érdekében megjelenő személy szóbeli nyilatkozata irányadó, kivéve, ha nyilvánvaló körülmény miatt az átvételi jogosultsága kétséges, mely esetben SAMEDAY kérheti a jogcím	- Az átvételi jogosultság igazolására szolgáló, a kézbesítésről szóló (e-mail, SMS, ill. Viber) értesítésben megküldött PIN kód (átvételi kód, azonosító kód) átvevő általi közlése esetén nem szükséges a személyazonosság igazolása. - Ha PIN kód nem került megküldésre vagy az átvevő számára egyébként nem ismert, akkor a küldemény átvétele érdekében megjelenő személy személyazonosságának igazolását SAMEDAY kéri – SAMEDAY megtagadja a küldemény átadását, ha az	- Az átvevő által az átvétellel egyidejűleg közölt PIN kódot, illetve – ha PIN kód nem került megküldésre vagy az átvevő számára egyébként nem ismert – az átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát a SAMEDAY rögzíti. - Az átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezését, betűjelét és számát a SAMEDAY rögzíti. - Ha a küldeményt nem a Címzett veszi át, akkor SAMEDAY kérésére az átvevő

	fennállásának további igazolását (különösen küldemény-azonosító kód megadását).	érintett a személyazonosságát nem igazolja.	olvasható nevét és az átvétel jogcímét is rögzíteni kell.
--	---	---	---

A SAMEDAY felhívja a figyelmet arra, hogy Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén PIN-kód hiányában a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezésének, betűjelének és számának – a kézbesítési okiraton, vagy egyéb technikai eszközön történő – rögzítését a Postatörvény 41.§ (8) és (10) bekezdése teszi kötelezővé. A kapcsolódó adatkezelésről a SAMEDAY Adatkezelési Tájékoztatója ad további tájékoztatást, amelynek hatályos verziója a SAMEDAY honlapján (<https://sameday.hu/adatvedelmi-iranyelvek>) folyamatosan és közvetlenül elérhető. Amennyiben a Címzett vagy az egyéb jogosult átvevő a fentiek szerinti adatrögzítéshez nem járul hozzá, vagy az adatrögzítéshez szükséges okmányt nem mutatja fel, vagy az adatrögzítés egyéb okból lehetetlen, úgy a SAMEDAY kénytelen megtagadni a küldemény átadását, miután ellenkező esetben jogszabályt sértene.

9.5. A küldemény átvételének megtagadása

A küldemény átvétele megtagadásának minősül a Címzett vagy a meghatalmazott azonnali átvételtől elzárkózó egyértelmű nyilatkozata, ideértve azt az esetet is, amikor a Címzett vagy a meghatalmazott elzárkózik az átvételi jogosultság vagy a személyazonosság igazolásától, illetve a küldemény átvétele során rögzítendő adatokat tartalmazó hatósági igazolvány bemutatásától [*Postarendelet 24.§ (1) bek.*].

Az átvétel megtagadása esetén a SAMEDAY az átvétel megtagadásának tényét – mint kézbesíthetlenségi okot – a kézbesítési okiraton (aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön), valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton feltünteti, és a küldeményt – értesítő hátrahagyása, illetve az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási idő további biztosítása nélkül - a Feladó részére visszakézbesíti [*Postarendelet 24.§ (2) bek.*].

Nem minősül a küldemény átvétele megtagadásának [Postarendelet 24.§ (3) bek.]:

- ha a Címzett vagy meghatalmazott a kézbesítéskor fizetendő díj megfizetését az összeg mértéke vagy a fizetési mód miatt csak a kézbesítési kísérletet követően, az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül vállalja teljesíteni, vagy
- ha a Címzetten és meghatalmazotton kívüli egyéb jogosult átvevő nem kívánja átvenni a küldeményt, vagy elzárkózik a kézbesítéskor esedékes díj megfizetésétől, az átvételi jogosultság vagy a személyazonosság igazolásától, illetve a küldemény átvétele során rögzítendő adatokat tartalmazó hatósági igazolvány bemutatásától.

9.6. Kézbesíthetetlen küldemény

Kézbesíthetetlennek minősül az a küldemény, amelyet a Szolgáltatón kívül álló okból a Címzettnek (vagy az egyéb jogosult átvevőnek) nem lehet kézbesíteni [Postatörvény 42.§ (4) bek.].

A kézbesíthetlenség oka lehet:

- a. ha a küldemény címezése vagy címe nem megfelelő, vagy a cím nem létező, vagy a címhely azonosításra nem alkalmas vagy nem egyértelmű (jelzése: „*cím nem azonosítható*”),
- b. ha a Címzett a címen nem egyértelműen azonosítható vagy nem ismert (jelzése: „*címzett ismeretlen*”),
- c. ha a Címzett elköltözött (jelzés: „*elköltözött*”),
- d. ha a Címzett (vagy az egyéb jogosult átvevő) az adott szolgáltatásra meghatározott, átvételre történő rendelkezésre tartási időn belül a küldeményért nem jelentkezett (jelzése: „*nem kereste*”),
- e. ha a Címzett vagy a meghatalmazott a küldemény átvételét megtagadta, illetve a küldeményt nem fogadta el (ÁSZF 9.5. pont) (jelzése: „*átvételt megtagadta*”),
- f. ha a kézbesítés vagy az értesítő hátrahagyása bármely okból nem lehetséges (jelzése: „*kézbesítés akadályozott*”),
- g. ha a SAMEDAY felé tett bejelentés vagy nyilatkozat alapján a Címzett meghalt (természetes személy esetében) vagy megszűnt (szervezet esetében) (jelzése: „*bejelentve: meghalt/megszűnt*”), vagy
- h. ha a küldeményen átminősítés történt (pl. raklapos tétellé), de annak kiszállítási vagy visszaszállítási díját a Feladó nem kívánja megtéríteni (a küldemény a Feladó vagy Címzett által a központi raktárban átvehető, az elszállításig történő tárolási időre SAMEDAY jogosult tárolási díjat felszámítani, melynek mértéke 150 Ft / nap / küldemény).

Ha a Címzett nem tartózkodik a címhelyen, a SAMEDAY a kézbesítési kísérlet alkalmával értesítőt hagy, illetve e-mail, SMS, illetve Viber üzenetben értesíti a Címzettet a sikertelen kézbesítési kísérletről. Amennyiben a Címzett nem tudja a küldeményt a második kézbesítési kísérlet alkalmával sem átvenni, 5 napon belül át tudja venni az értesítőben, illetve az üzenetben megjelölt telephelyen.

A SAMEDAY nem köteles kézbesíteni a küldeményt, ha a postai szolgáltatás díját a Feladó – vagy erre irányuló megállapodás esetén a Címzett (vagy az egyéb jogosult átvevő) – nem fizette meg [Postatörvény 42.§ (3) bek.]. Ilyen esetben a küldemény szintén kézbesíthetetlennek minősül.

A kézbesíthetlenség okát a SAMEDAY a kézbesítési okiraton (az aláírást rögzítő egyéb technikai eszközön), valamint a küldeményen vagy a kísérőokiraton a megfelelő jelzéssel feltünteti. A kézbesíthetetlen postai küldeményt a SAMEDAY a Feladónak visszakézbesíti, amit a SAMEDAY a Díjszabásban (3. sz. melléklet) meghatározott mértékű visszakézbesítési díj, illetve a visszakézbesítéssel felmerült költségei megtérítéséhez köthet [Postatörvény 42.§ (5) bek.]. Visszakézbesítés esetén a SAMEDAY nem várja be az átvételre történő rendelkezésre tartási idő végét, kivéve azt az esetet, amikor a Címzett nem tartózkodik a címhelyen.

9.7. Visszakézbesíthetetlen küldemény

Visszakézbesíthetetlennek minősül az a kézbesíthetetlen küldemény, amely után a Feladó a Díjszabásban (3. sz. melléklet) meghatározott mértékű visszakézbesítési díjat, illetve a visszakézbesítéssel felmerült költségeket nem fizeti meg, vagy amelynek visszakézbesítése a Szolgáltatón kívül álló okból nem lehetséges [Postatörvény 42.§ (5) bek.].

A visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a SAMEDAY őrizni köteles. A SAMEDAY az őrzés teljes időtartamára a Díjszabásban (3. sz. melléklet) meghatározott mértékű őrzési és tárolási díjat számíthat fel. Az őrzésre a Ptk. jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályait a következő eltérésekkel kell alkalmazni:

- a. a b. és c. pontban foglalt kivétellel a SAMEDAY a küldeményt a feladástól számított 3 hónapig őrzi, ezt követően a küldeményt megsemmisítheti;
- b. a SAMEDAY a postacsomag-küldeményt a feladástól számított 3 hónapig őrzi, azt követően felbonthatja;
- c. a SAMEDAY a küldeményt azonnal felbonthatja, amennyiben a küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a. és b. pontokban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el [Postatörvény 42.§ (6) bek.].

A felbontást követően a SAMEDAY, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti [Postatörvény 42.§ (7) bek.].

A küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése 2 fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a SAMEDAY alkalmazottjai, tagjai, megbízottjai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a SAMEDAY a küldemény feladását követő 1 évig megőrzi [Postatörvény 42.§ (8) bek.].

A SAMEDAY az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények őrzése következtében általában felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja [Postatörvény 42.§ (9) bek.].

9.8. A küldemény kézbesítésének egyéb szabályai

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő vagy egyéb ok miatt írásában gátolt Címzettnek, vagy egyéb jogosult átvevőnek a küldeményt a SAMEDAY írni tudó, nagykorú tanú jelenlétében kézbesíti. A kézbesítő a kézbesítés előtt a Címzett (egyéb jogosult átvevő) és a tanú személyazonosságát az ÁSZF 9.4. pont szerint ellenőrzi, és a személyazonosságot igazoló okmányok elnevezését és okmányazonosítóját - a

tanú e minőségének feltüntetése mellett - a kézbesítési okiraton (a kézbesítés tényét rögzítő egyéb technikai eszközön) rögzíti [Postarendelet 26.§ (1) bek.].

A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére címzett személyes kézbesítést igénylő küldeményt a SAMEDAY a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti. A gondnoknak e minőségét jogerős bírósági ítélettel vagy hatósági határozattal kell igazolnia. Az életkora miatt cselekvőképtelen természetes személy részére címzett küldeményt a törvényes képviselő címzettként veheti át [Postarendelet 26.§ (2) bek.].

Ha a küldeményre többen tartanak igényt, és emiatt a jogosult átvevő személye kétséget kizáróan nem tisztázható, a SAMEDAY értesíti a Feladót és a küldeményt a Feladó rendelkezése szerint adja át. Ha a Feladó nem értesíthető, vagy értesítése nem vezet eredményre, úgy a SAMEDAY a küldeményt e körülmény feltüntetésével visszaküldi a Feladónak.

A SAMEDAY a küldemény kézbesítését érintő, a Címzettel vagy az egyéb jogosult átvevővel kapcsolatos információt tartalmazó bejelentést vagy nyilatkozatot - kivéve, ha annak valódisága kétséges - legalább a következő feltételek megléte esetén fogadja el:

- a. a bejelentés személyesen és írásban, magyar nyelven történik, és
- b. a bejelentő a bejelentés valódiságát okirattal igazolja és az okirat eredetijét vagy – eredetijének bemutatásával egyidejűleg – másolatát csatolja, illetve okirat hiányában a bejelentésen nyilatkozik, hogy az abban foglaltak a valóságnak megfelelnek, és
- c. és a bejelentés tartalmazza a bejelentő aláírását és természetes személyazonosító adatait [Postarendelet 26.§ (3) bek.].

9.9. Visszavétel, visszaküldés

A tévesen kézbesített küldeményt, illetve tartalmát a SAMEDAY bontott állapotban is visszaveszi a téves kézbesítés tényének egyidejű rögzítésével, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizeti, és a küldemény lezárása, valamint a korábbi téves kézbesítés tényének feltüntetése után annak szabályos kézbesítéséről gondoskodik. A téves kézbesítést – vita esetén – annak kell bizonyítania, aki a kézbesítés téves voltára hivatkozik.

A SAMEDAY a szabályosan kézbesített küldeményt – a SAMEDAY és a Feladó között létrejött eltérő megállapodás hiányában – nem veszi vissza.

9.10. Hiper szállítások

A Hiper szállítások közé tartoznak azok a szállítási megrendelések, melyek esetén a Címzett valamely olyan nagyáruház, vagy egyéb nem természetes személy, melynél az áru átadása csak előre megadott időpontban, időkapuban, vagy a többi beszállító közé sorolva, a sorra kerülést követően lehetséges.

A SAMEDAY részére ezeket a megrendeléseket, minden esetben külön megrendelésként kell jelezni. Minden olyan megrendelés esetén, amelynél a küldemények kézbesítése a fentiek alapján elvárt, a SAMEDAY elutasíthatja vagy külön kalkulált szállítási és útdíjat számol a küldemények kiszállítására, függetlenül azok súlyától és méretétől.

Amennyiben a küldemény feladásakor nem kerül jelzésre a Hiper szállítás, a SAMEDAY normál kézbesítésként kezdi meg a küldemény kiszolgáltatását. Azonban, ha a kézbesítés, a fenti okok miatt sikertelenné válik, a küldemény további kiszolgáltatását automatikusan Hiper szállításként való megrendelésnek tekinti, és ennek alapján jár el. A feladásakor jelzésre nem kerülő Hiper szállítások kézbesítési ideje további 48 órával növekedhet.

10. A FELADÓ SZÁMVITELI ÉS ADÓJOGI FELELŐSSÉGE, UTÁNVÉT ŐRZÉSE ÉS KIFIZETÉSE

10.1. A Feladó számviteli és adójogi felelőssége

A SAMEDAY a küldemény ellenértékét tartalmazó számlát – a küldeménytől különállóan – a Feladótól nem vesz át, a küldeményt átvevő személy részére nem ad át, és ilyen számlát egyebekben sem tart nyilván, illetve egyebekben sem kezel. A Feladó kizárólagosan felelős azért, hogy a küldemény csomagolásában elhelyezésre kerüljön vagy a Címzett részére más módon (pl. e-mailben) megküldésre kerüljön a küldemény ellenértékét tartalmazó – a számviteli és adójogszabályokkal összhangban kiállított – számla. A jelen pontban foglaltakat attól függetlenül alkalmazni kell, hogy a Feladó igénybe vesz-e utánvétel-szolgáltatást.

10.2. Utánvét maximális összege; utánvét őrzése és kifizetése

Az utánvét maximális összege Házhozszállítási Szolgáltatás esetén 500.000 Ft, az Easybox és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén 500.000 Ft lehet. Az utánvét maximális összege olyan Feladó esetén, aki sem a cégjegyzékben, sem az egyéni vállalkozók nyilvántartásában nem szerepel, legfeljebb 100.000 Ft lehet.

Az utánvét maximális összegét küldeményenként és szállítmányonként (egy címhelyre feladott összes küldemény) is figyelembe kell venni, azaz sem a küldemény utánvét összege, sem a szállítmány részét képező küldemények utánvét összegei együttesen nem haladhatják meg az utánvét maximális összegét.

Utánvétel-szolgáltatás igénybevétele esetén, az utánvét Ügyfél részére történő kifizetése banki átutalással történik. A SAMEDAY a beszedett és – a Szolgáltatót megillető díjak saját belátása szerinti beszámítása után – a Feladót megillető utánvételi összeget a Ptk. 6:366.§-ának megfelelő **gyűjtő letét** formájában, a SAMEDAY által nyitott letéti számlán elhelyezve gyűjti és őrzi, és a Feladó által az ÁSZF 10.3. pontban foglaltakkal összhangban meghatározott bankszámlára (a továbbiakban: **utánvételi bankszámla**) történő banki átutalással fizeti meg. A Feladó a megrendelés közlésével a jelen bekezdésben foglaltak szerinti eljárással a Szolgáltatót kifejezetten megbízza.

Külföldi, illetve nem forintban denominált bankszámla megadása esetén a SAMEDAY az átváltási árfolyamból adódó veszteségeként nem felelős, továbbá az utalással kapcsolatos minden költséget a kedvezményezettre hárít, valamint fenntartja a jogot arra, hogy ilyen bankszámlára nem utal, illetve csak felárral, egyedi díjon, illetve egyéb külön egyeztetést követően utal. Nem a kézbesítés országában vezetett bankszámlára történő utalás esetében SAMEDAY jogosult – az utánvételi díjon felül – felárat felszámítani.

10.3. Az utánvételi bankszámla igazolása

A Feladó a jelen Fejezetben foglaltak szerint köteles igazolni azt, hogy az általa megjelölt utánvételi bankszámla olyan valós bankszámla, amelynek a Feladó a tulajdonosa. A SAMEDAY kizárólag a jelen fejezetben foglalt szabályoknak megfelelően igazolt bankszámlát fogad el utánvételi bankszámlaként, bármely egyéb bankszámlára az utánvételi összeg kifizetését jogosult megtagadni. A bankszámlaszám helyes megjelölése és a jelen fejezetben foglalt szabályoknak megfelelő igazolása minden tekintetben a Feladó kizárólagos felelőssége. A SAMEDAY az utánvételi bankszámlára kizárólag annak megfelelő igazolását t követően teljesít utánvét átutalást; ezek megtörténteig a SAMEDAY a Feladó (vagy harmadik személy) részére teljesítendő bármely utánvét vagy egyéb fizetési kötelezettségét jogszerűen tartja vissza.

Gazdálkodó szervezet és egyéni vállalkozó nem jelölhet meg utánvételi bankszámlaként magánszemély tulajdonában álló bankszámlát, valamint ilyen bankszámlára nem engedélyezhet utánvételi összeget; ezen tilalom megszegésével kapcsolatban minden felelősség a Feladót terheli.

Csak olyan utánvételi bankszámla fogadható el igazoltként, amely a magyarországi gazdálkodó szervezet cégjegyzékbe bejegyzett adatai között, mint pénzforgalmi bankszámla hatályos adatként szerepel. Tekintettel arra, hogy a bankszámla megnyitása és annak cégjegyzékben történő feltüntetése között hosszabb idő is eltelhet, a Feladót terheli a kizárólagos felelősség azért, hogy a bankszámlát megfelelő időben megnyissa.

11. A POSTAI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK EGYÉB SZABÁLYAI

11.1. A szolgáltatás teljesítésének minősége

A SAMEDAY minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Feladó által a jelen ÁSZF, valamint az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezéseivel összhangban megrendelt postai szolgáltatást teljesítse, a küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítsa és ép, sértetlen állapotban kézbesítse a *Postatörvényben* és a *Postarendelemben* meghatározott előírásoknak megfelelően. A SAMEDAY egyebekben is minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a kötelezően alkalmazandó jogszabályoknak szolgáltatása teljes mértékben megfeleljen.

A Küldemények szállítása és tárolása során a SAMEDAY száraz, tiszta és szagmentes körülményeket biztosít, de nem vállal különleges szállítási és tárolási körülményeket (pl. hűtés, fagyasztás, egyéb meghatározott hőmérséklet, páratartalom). A termékek utóbbi körülményekkel összefüggő

károsodásáért és ezáltal más termékekben okozott károkért minden felelősség a Feladót terheli. A felvett küldemények továbbítási útvonalát és módját a SAMEDAY választja meg.

11.2.A küldemény nyomon követése

A SAMEDAY biztosítja a feladott küldemények aktuális logisztikai státuszának nyomon követését mind a Feladó, mind a Címzett számára: a SAMEDAY honlapján (<https://sameday.hu>) – akár regisztráció, illetve bejelentkezés nélkül is – lekérdezhető a küldemény aktuális státusza a csomag azonosítójának megadásával. A SAMEDAY bizonyos feltételek mellett vállalhatja, hogy a küldemény meghatározott aktuális státuszáról e-mail, SMS, illetve Viber üzenetet küld a Feladó, illetve a Címzett részére azzal, hogy nem magyarországi (+36) telefonszámra SMS üzenet nem kerül kiküldésre.

12. Tájékoztatás, panaszkezelés

12.1. Tájékoztatás

A SAMEDAY a szolgáltatási feltételekben bekövetkezett valamennyi lényeges változásról tájékoztatja ügyfeleit.

A SAMEDAY honlapján közzéteszi az érdeklődők részére:

- az Általános Szerződési Feltételeit;
- az alkalmazott díjait;
- az állandó elérhetőségeit (ügyfélszolgálat telefonszámát, e-mail címét, egyéb elérhetőségeit);
- az általa nyújtott postai szolgáltatásokkal kapcsolatos minden egyéb közérdekű információt.

12.2. Bejelentések, panaszok

A SAMEDAY az Ügyfelek postai szolgáltatással kapcsolatos bejelentéseit, panaszait (a továbbiakban egységesen: **panaszok**) ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében vizsgálja meg [*Postatörvény 57.§ (8) bek.*]. A panaszkezelés a *Postatörvény*, valamint a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény* rendelkezéseinek megfelelően történik.

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben az Ügyfél, mint panaszos azt állítja, hogy a SAMEDAY által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseinek [*Postatörvény 57.§ (2) bek.*]. Az Ügyfél a panaszban közli a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás általa ismert információkon alapuló leírását, továbbá rendelkezésre bocsátja a panaszhoz kapcsolódó és rendelkezésére álló dokumentumokat. Az Ügyfél a panaszban közölheti az általa elfogadhatónak tartott jogorvoslattal kapcsolatos elvárásait.

Az Ügyfél által valamely káreseménnyel kapcsolatban tett bejelentés vagy egyéb jelzés, valamint a kártérítési igény érvényesítése panasznak minősül [*Postatörvény 57.§ (2) bek.*]. Ugyanakkor, ilyen

esetben a káreseménnyel kapcsolatos bejelentés, jelzés határideje, valamint a kártérítési igény érvényesítésének határideje tekintetében – az ÁSZF 12.4. pontja helyett – az ÁSZF 13.6. pontjában, míg a kártérítési eljárás tekintetében – az ÁSZF 12.5. pontja helyett – az ÁSZF és 13.7. pontjában meghatározott szabályokat kell alkalmazni.

A SAMEDAY a panaszokról, kezelésükről módjáról nyilvántartást vezet [*Postatörvény 57.§ (8) bek.*].

12.3. Panasz megtételének módjai

A SAMEDAY által nyújtott postai szolgáltatások tekintetében az Ügyfél az alábbi módok valamelyikén tehet panaszt (valamely káreseménnyel kapcsolatos bejelentést, jelzést, valamint a kártérítési igény érvényesítését is ideértve):

1. e-mailben, a SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálatának az ÁSZF 2.1. pontjában, illetve a SAMEDAY honlapján meghatározott e-mail címén;
2. telefonon, SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálatának az ÁSZF 2.1. pontjában, illetve a SAMEDAY honlapján meghatározott telefonszámán;
3. levélben, SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálatának az ÁSZF 2.1. pontjában, illetve a SAMEDAY honlapján meghatározott postacímén;
4. személyesen, SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálatának az ÁSZF 2.1. pontjában, illetve a SAMEDAY honlapján meghatározott címén;
5. UNNO ticketing rendszeren keresztül;
6. Házhozszállítási Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén a kézbesítéskor jegyzőkönyvben.

Telefonon, illetve személyesen tett panasz esetén a SAMEDAY ügyfélszolgálat az Ügyfél általánosságban nem elfogadható stílusú megkeresése, kommunikációja – így különösen szidalmazás, trágár, obszcén és személyeskedő megjegyzések – esetén a beszélgetést azonnal megszakíthatja.

A panaszosnak lehetősége van elektronikus levélben és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, mely esetben SAMEDAY a személyes ügyintézés időpontjának igénylési napjától számított 5 munkanapon belül személyes ügyfélfogadási időpontot biztosít.

Minőségbiztosítási okokból a SAMEDAY a honlapon keresztül, illetve az e-mailben történő kommunikációt archiválja, a telefonbeszélgetéseket rögzíti [*a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B.§ (3) bek.*], míg a személyesen tett bejelentésekről jegyzőkönyvet vesz fel. A panaszos kérésére a SAMEDAY a panaszt tartalmazó elektronikus adatállományról, hangfelvételtől, illetve dokumentumról másolatot biztosít. A panaszkezelés adatkezelési vonatkozásairól teljeskörű információ a SAMEDAY honlapján elérhető Adatkezelési Tájékoztatóban található.

12.4. Panasz megtételének határideje

Az Ügyfél panaszt tehet [*Postatörvény 57.§ (7) bek.*].

- a. a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül;
- b. egyéb sérelmezett tevékenység vagy mulasztás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység vagy mulasztás megvalósulását követő 6 hónapos jogvesztő határidőn belül.

12.5. Panaszkezelési eljárás

Panasz esetén a SAMEDAY az adott helyzet Ügyfél számára megnyugtató rendezése érdekében a lehetőségekhez mérten azonnal intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást.

Amennyiben a panasz rendezése azonnali intézkedéssel nem lehetséges, úgy a SAMEDAY a panasszal kapcsolatban vizsgálatot indít, aminek során a sérelmezett tevékenységet, illetve mulasztást megvizsgálja, és minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a panaszosnak a lehető legrövidebb idő alatt válaszoljon. A vizsgálat lefolytatására belföldi szolgáltatások és az Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatások esetén a panasz beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre. A belföldi és az Európai Unió tagállamaiba irányuló szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos Ügyfél egyidejű értesítése mellett további 30 nappal meghosszabbítható [*Postatörvény 57.§ (9) bek.*]. Telefonon, illetve személyesen tett panasz esetében a válaszadási határidő a panasz megtételének napjával, e-mailben, postai levélben és egyéb módon tett panasz esetében a válaszadási határidő a panaszt tartalmazó üzenet SAMEDAY részére történő kézbesítésével kezdődik.

A vizsgálat során a panasz alapjául szolgáló tényállás felderítése érdekében a SAMEDAY a panaszos által rendelkezésre bocsátott, illetve a panasszal kapcsolatban egyébként a SAMEDAY rendelkezésére álló információkat, dokumentumokat megvizsgálja, szükség esetén az érintett munkatárs(ak)at, valamint a SAMEDAY érdekében vagy javára eljáró egyéb érintett személyeket meghallgatja.

Amennyiben a panaszos által a SAMEDAY rendelkezésére bocsátott dokumentumok, illetve információk a panasz elbírálásához nem elégségesek vagy ellentmondásosak, úgy a SAMEDAY a panasz SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálathoz történt bejelentésétől számított 15 napon belül felhívja a panaszost arra, hogy a hiányzó dokumentumokat, információkat bocsássa rendelkezésre, illetve az ellentmondásokat oldja fel a felhívás kézbesítésétől számított 3 napon belül (**hiánypótlás**). A SAMEDAY hiánypótlásként nem kérhet olyan dokumentumot vagy információt, ami a rendelkezésére áll, illetve ami a vizsgálat lefolytatásához nem szükséges. Amennyiben a panaszos a hiánypótlási felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 3 napon belül – nem tesz eleget, úgy a SAMEDAY a rendelkezésére álló információk alapján bírálja el a panaszt.

A SAMEDAY a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetén a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul, nemzetközi szolgáltatás esetén a külföldi szolgáltatótól beérkezett tájékoztatás időpontjától számított 15 napon belül a panaszos Ügyfelet írásban tájékoztatja. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetében a Szolgáltatót felelősség abban az esetben nem terheli, ha minden tőle elvárható erőfeszítést megtett a külföldi szolgáltatótól beszerzendő adat, információ határidőben történő rendelkezésre bocsátása érdekében [*Postatörvény 57.§ (10) bek.*].

Amennyiben a SAMEDAY a panasznak helyt ad, úgy döntését nem köteles megindokolni. Amennyiben a SAMEDAY a panasznak csak részben ad helyt vagy azt elutasítja, úgy döntését megindokolja, egyúttal tájékoztatja a panaszost jogorvoslati lehetőségeiről.

Ha a panaszos Ügyfél a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a SAMEDAY a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos Ügyfél a válasz kézhezvételétől, illetve a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (NMHH) fordulhat a panasz, illetve a panaszkezelési eljárás kivizsgálása érdekében [*Postatörvény 57.§ (11) bek.*]. Az NMHH elérhetőségei megtalálhatóak az ÁSZF 2.1. pontjában, valamint az NMHH weboldalán (<https://nmhh.hu>).

13. FELELŐSSÉG A POSTAI SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSÉÉRT

13.1. Felelősség a postai szolgáltatások teljesítéséért

A SAMEDAY a jelen 13. fejezetben foglaltak szerint felelős:

- a. azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **megsemmisüléséből**, illetve **teljes elvesztéséből** keletkezett [*Postatörvény 45.§ (1) bek.*];
- b. azért a kárért, amely a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **részleges elvesztéséből**, illetve **megsérüléséből** keletkezett [*Postatörvény 45.§ (1) bek.*];
- c. a postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb károkért

A küldeményt elveszettnek kell tekinteni:

- ha belföldi forgalomban a küldemény kézbesítése – illetve annak megkísérlése – a feladástól számított 15. napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában [*Postatörvény 46.§ (3) bek.*],
- ha a Szolgáltatónak a tévesen kézbesített küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére nincs lehetősége.

Ha az elveszettnek tekintendő küldemény előkerül, azt kézbesíteni kell.

13.2. SAMEDAY felelősségének kizárása, illetve korlátozása

A SAMEDAY nem felelős a küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a Feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a küldemény **megsemmisüléséből**, **teljes** vagy **részleges elvesztéséből**, vagy **megsérüléséből** keletkezett kárért, továbbá a küldeménnyel, annak postai kezelésével összefüggésben felmerült bármely egyéb kárért, ha:

- a. a kárt a SAMEDAY működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior, pl. járvány, háborús cselekmény, terrorcselekmény vagy azzal való fenyegetés, blokád, elemi csapás, tüzeset, munkabeszüntetés) idézte elő [*Postatörvény 45.§ (1) bek. a) pont*];

- b. a küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételesen szállítható, és a Feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket [*Postatörvény 45.§ (5) bek.*];
- c. a kárt a küldemény belső tulajdonsága okozta (pl. ha a küldemény tartalma annak ellenére megromlott, hogy a SAMEDAY a szolgáltatást határidőben teljesítette) [*Postatörvény 45.§ (1) bek. b) pont*];
- d. a kárt a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága okozta [*Postatörvény 45.§ (1) bek. b) pont*] pl. a küldemény a külsőleg sértetlen csomagolás – ideértve a küldeményben található termék előállítója által alkalmazott gyári csomagolást is – ellenére megsérül (ideértve azokat az eseteket is, amikor a sértetlen csomagolás felbontása után a festett, zománcozott vagy lakkozott termékeknél lepattogzási, karcolódási, súrlódási, horzsolási stb. sérülés kerül megállapításra);
- e. a kárt másik küldemény okozta [*Postatörvény 45.§ (1) bek. c) pont*];
- f. csak a küldemény külső csomagolása sérül meg [*Postatörvény 45.§ (4) bek.*];
- g. a csomagolás nélkül feladható és így feladott küldemény, illetve az annak részét képező termék szennyeződött, karcolódott, kiemelkedő részei sérültek, egyéb felületi sérülést szenvedett.

A SAMEDAY nem felelős **a küldemény kézbesítésének sikertelenségéért**, ha ennek oka:

- h. a SAMEDAY működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior, pl. járvány, háborús cselekmény, terrorcselekmény vagy azzal való fenyegetés, blokád, elemi csapás, tüzeset, munkabeszüntetés) [*Postatörvény 48.§ (3) bek. a) pont*];
- i. az, hogy – Házhozszállítási Szolgáltatás esetén – a Címzett a címhez való könnyű és biztonságos eljutás lehetőségét a SAMEDAY számára nem biztosította [*Postatörvény 44.§ (6) bek.*];
- j. az, hogy – Házhozszállítási Szolgáltatás esetén – a Címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen, illetve egyéb megadott elérhetőségen, illetve a küldeményt nem kereste [*Postatörvény 48.§ (3) bek. b) pont*];
- k. az, hogy – easybox Csomagautomata Szolgáltatás és Pick Pack Pont Szolgáltatás esetén – a Címzett az easybox kézbesítési ponton, illetve a PPP kézbesítési ponton a küldemény átvétele céljából a rendelkezésre tartási időben nem jelent meg [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:156.§*];
- l. az, hogy a Címzett a kézbesítési szabályokat nem ismeri vagy nem fogadja el, vagy azokat megszegi [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:179.§*];
- m. a küldemény helytelen címezése [*Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:179.§*]; illetve
- n. olyan ok, amelyre tekintettel a SAMEDAY a *Ptk.* vagy egyéb jogszabály alapján mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól.

A SAMEDAY nem felelős **a nem időgarantált küldemény késedelmes kézbesítéséért** [*Postatörvény 48.§ (1) bek.*].

A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető. [*Postatörvény 44.§ (7) bek.*]

A káreseménnyel kapcsolatos **bizonyítási kötelezettség** az alábbiak szerint oszlik meg:

- a Szolgáltatónak kell bizonyítania a csomagolás hiányosságát, a helytelen címezést, valamint azt, hogy a kárt a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy – a SAMEDAY szerződés szerű

magatartása ellenére – a károsulton kívüli harmadik személy postai küldeménye okozta [Postatörvény 45.§ (2) bek.];

- az igényérvényesítőnek kell bizonyítania, hogy a kár nem a postai küldemény belső tulajdonságának a következménye, és nem a csomagolás hiányossága miatt állt elő [Postatörvény 45.§ (3) bek.].

Közvetett kézbesítés esetén a SAMEDAY felelőssége a küldemény átadásával az átvevőre száll át, az átvevő a címzettel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel.

A SAMEDAY nem felelős azért, ha a küldeményben található termék állaga, halmazállapota, páratartalma, egyéb fizikai vagy kémiai jellemzője – a termék belső tulajdonsága vagy az időjárási körülmények () folytán – a szállítás, illetve a tárolás során megváltozik (pl. rozsdásodik, oxidálódik, elszíneződik, nyáron a szilárd halmazállapotú termék felolvad, télen a termék megfagy), abban az esetben sem, ha ez a küldeményben található termék használhatóságát bármely tekintetben befolyásolja [Postatörvény 45.§ (1) bek. b) pont].

A SAMEDAY nem felelős a Feladónak vagy a Címzettnek felróható helytelen adatrögzítésből fakadó károkért, különösen, ha a Feladó a szerződéskötés, illetve a regisztráció alkalmával, vagy a megrendelésében értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy pontatlan adatot rögzít, vagy pontos adatot nem megfelelő módon rögzít [Postatörvény 48.§ (3) bek. c) pont és Ptk. 6:179.§].

A SAMEDAY postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséért fennálló felelősségének kizárása, illetve korlátozása a *Postatörvényben* és a jogszabályokban meghatározott egyéb, a szolgáltató felelősségének kizárását, illetve korlátozását szabályozó esetben is fennáll.

13.3. Az értéknylvánítás legmagasabb összege

A SAMEDAY általa nyújtott postai szolgáltatáshoz kapcsolódó **értéknylvánítás legmagasabb összege** (a megjelölt összegek a forgalmat és a fogyasztást terhelő adókat, valamint valamennyi egyéb, az adott terméket terhelő adót tartalmazó összegek)¹:

- **Házhozszállítási Szolgáltatás** esetén legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint),
- **easybox Csomagautomata Szolgáltatás** esetén legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint),
- **Pick Pack Pont Szolgáltatás** esetén² legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) [Postatörvény 47.§ (1) bek.].

Az értéknylvánítás legmagasabb összegét küldeményenként és szállítmányonként (egy címhelyre feladott összes küldemény) is figyelembe kell venni, azaz sem a küldemény értéknylvánításban megjelölt értéke, sem

¹ A megjelölt összegek minden esetben bruttó – vagyis az általános forgalmi adót és minden más adót, egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó – összegekre vonatkoznak.

² Pick Pack Pont Szolgáltatás esetében az értéknylvánítás szolgáltatás a SAMEDAY által meghatározott időponttól érhető el.

a szállítmány részét képező küldemények értéknilyvánításban megjelölt értékeinek összege nem haladhatja meg az értéknilyvánítás legmagasabb összegét.

Ha a Feladó által az értéknilyvánításban megjelölt összeg meghaladja a küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges értékét (igazolt nettó beszerzési árát, kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árát), úgy az értéknilyvánításban megjelölt összeg helyett a küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét (igazolt nettó beszerzési árát, kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árát) kell a kártérítés során figyelembe venni [Postatörvény 47.§ (3) bek.]. A kárrendezés során a SAMEDAY – értéknilyvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén is – a kártérítés feltételeként kéri, hogy a Feladó a káreseménnyel érintett küldemény tartalmát képező termék(ek) tényleges beszerzési értékét az ÁSZF 13.7. ponttal összhangban támassza alá.

Amennyiben a küldemény értéke az igénybe vett szolgáltatás tekintetében rögzített legmagasabb értéknilyvánítási összeget meghaladja, úgy

- a Szolgáltatót nem terheli szolgáltatási kötelezettség; illetve
- a szolgáltatás teljesítése esetén a Szolgáltatót nem terheli az értéknilyvánítás legmagasabb összegét meghaladóan kártérítési kötelezettség, és nem köteles a küldeményre bármiféle külön biztosítást, vagy felül-, illetve kiegészítő biztosítást kötni; továbbá
- a Feladó kizárólagos felelőssége az, hogy a legmagasabb értéknilyvánítási összeget meghaladóan a küldeményre külön biztosítást, felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kössön.

13.4. A kártérítés összege, maximális mértéke

A SAMEDAY által nyújtott postai szolgáltatás esetén – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése, illetve a SAMEDAY és a Feladó vagy az igényérvényesítésre jogosult Címzett eltérő megállapodása hiányában – a SAMEDAY postai szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelőssége alapján fizetendő kártérítési összeg meghatározására – az alábbi c. pontban, valamint az e. pont utolsó két bekezdésében foglalt kivételekkel – a Ptk. szerződésszegéssel okozott kárért való felelősségre vonatkozó anyagi jogi szabályai irányadóak [Postatörvény 44.§ (2) bek.]. Ennek megfelelően a SAMEDAY a Postatörvény 46.§ (1) bekezdése alapján a szolgáltatási díj többszörösében meghatározott káratáányt nem fizet, hanem – a károsult számára kedvezőbb módon, a károsult vagyonában bekövetkezett tényleges értékcsökkenést megtérítve – a vagyonban (azaz a küldemény tartalmát képező termékben, mint vagyontárgyban) okozott igazolt tényleges kárt téríti meg.

A SAMEDAY küldeményt érintő kár esetén nem kötelezhető elmaradt vagyoni előny, közvetett kár megtérítésére, sérelemdíjra (Ptk. 2:52.§), valamint személyiségi jogsértésből eredő kár (Ptk. 2:53.§) megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetőek a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói (Ptk. 2:51.§) sem [Postatörvény 44.§ (4) bek.].

- a. A küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetére a kártérítés összege a káreseménnyel érintett termékek **igazolt nettó beszerzési ára (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési ára)**. A káreseménnyel érintett termékek igazolt nettó beszerzési árát (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árát) – mint vagyonban okozott kárt – meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, illetve egyéb hátrányos

jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt. Értéknylvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén az értéknylvánításban megjelölt összeg nem haladhatja meg sem a termék igazolt nettó beszerzési árát (kivéve a magánszemély általi feladás esetét, mely esetben nem haladhatja meg a termék igazolt bruttó beszerzési árát), sem az értéknylvánítás legmagasabb összegét (ÁSZF 13.2. pont).

A küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetére **a kártérítés maximális mértéke** küldeményenként, illetve szállítmányonként (egy fuvarlevéllel feladott összes küldemény)¹:

	értéknylvánítás nélkül feladott küldemények	értéknylvánítással feladott küldemények
Házhozszállítási Szolgáltatás	legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)	értéknylvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint)
easybox Csomagautomata Szolgáltatás	legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)	értéknylvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint)
Pick Pack Pont Szolgáltatás	legfeljebb 20.000 Ft (azaz húszezer forint)	értéknylvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint)

¹ A megjelölt összegek minden esetben bruttó – vagyis az általános forgalmi adót és minden más adót, egyéb fizetési kötelezettséget tartalmazó – összegekre vonatkoznak.

Amennyiben a küldemény értéke *a jelen pontban* az adott küldeményre rögzített maximális kártérítési értékhatárt meghaladja, úgy **a Feladó kizárólagos felelőssége** az, hogy a maximális kártérítési értékhatárt meghaladóan a küldeményre külön biztosítást, felülbiztosítást, illetve kiegészítő biztosítást kössön, míg a Szolgáltatót e tekintetben semmiféle biztosítási, illetve kártérítési felelősség nem terheli.

b. A küldemény **részleges elvesztése**, illetve **megsérülése** esetére **a kártérítés összege** az igényérvényesítő saját diszkrecionális választása szerint:

- **a káreseménnyel érintett termék teljes igazolt nettó beszerzési ára (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési ára)**, amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett terméket nem kívánja értékesíteni, annak tulajdonáról lemond, birtoklásával felhagy (Ptk. 5:52.§), és a káreseménnyel érintett termék teljes nettó beszerzési árának (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árának) kártérítésként történő rendezését kéri, mely esetben **a káreseménnyel érintett termék a SAMEDAY tulajdonába kerül**;
- **az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítés**, amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett terméket értékcsökkentett termékként értékesíteni kívánja, mely esetben **a káreseménnyel érintett terméket a SAMEDAY visszaszolgáltatja az igényérvényesítő részére** (az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítés: a káreseménnyel érintett termék igazolt

nettó beszerzési ára – kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési ára – csökkentve a nem értékcsökkent rész százalékos arányával).

A káreseménnyel érintett termék igazolt nettó beszerzési árát (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árát), illetve értékcsökkenés megtérítése esetén az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kárt meghaladóan minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt.

Amennyiben egy küldeményben elhelyezett több termék közül a káresemény nem érinti valamennyi terméket, úgy a kárrendezés csak a káreseménnyel érintett termékekre vonatkozik; a káreseményekkel nem érintett termékekre, illetve a küldemény egészére a SAMEDAY nem fizet kártérítést. Amennyiben egy szállítmányban (egy címhelyre feladott összes küldemény) elhelyezett több küldemény közül a káresemény nem érinti valamennyi küldeményt, úgy a kárrendezés csak a káreseménnyel érintett küldeményre vonatkozik; a káreseményekkel nem érintett küldeményre, illetve a szállítmány egészére a SAMEDAY nem fizet kártérítést.

Amennyiben olyan küldemény sérül meg, amelynek tartalma a sérülés következtében gyorsan romlandóvá válik, vagy az állaga, halmazállapota, páratartalma, egyéb fizikai, kémiai vagy biológiai jellemzője folytán tárolása különleges óvintézkedéseket igényelne, úgy a SAMEDAY nem köteles azt a kártérítési folyamat lezárásig tárolni, hanem annak leselejtezése, megsemmisítése, illetve ártalmatlanítása iránt haladéktalanul intézkedhet. Ebben az esetben a leselejtezés, a megsemmisítés, illetve az ártalmatlanítás költsége a Szolgáltatót terheli, kivéve, ha a küldemény a postai szolgáltatásból kizárt, vagy a feltételeken szállítható küldemény a szállításhoz szükséges feltételeknek nem felelt meg. továbbá az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett termékekre nem tarthat igényt.

A küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetére **a kártérítés maximális mértéke a 13.3.a. pontban** meghatározott maximális kártérítési mérték lehet azzal, hogy értékcsökkenés megtérítése esetén a kártérítés maximális mértékét csökkenteni kell a nem értékcsökkent rész százalékos arányával.

A 13.3.a. pontban foglalt szabályokat egyebekben is megfelelően alkalmazni kell.

- c. **A postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb kár esetén** a Ptk. általános szabályai irányadók azzal, hogy a SAMEDAY kizárólag a Feladó vagy a jogérvényesítésre jogosult Címzett vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, minden egyéb kár megtérítése, sérelemdíj fizetése, illetve egyéb hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárt.

- e. **Speciális szabályok**

Amennyiben a SAMEDAY kártérítési felelőssége a fentiek szerint **több jogcímen** is felmerül, a SAMEDAY által kártérítésként megfizetendő összeg a legnagyobb összeg erejéig terjed.

Amennyiben a Feladó (illetve a kártérítési igényt érvényesítő egyéb személy) a 13.7. pontban foglaltak szerint **nem tud bemutatni beszerzési számlát, de értékesítési számlát be tud mutatni**, úgy a jelen 13.3.

pontban foglaltakat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy kártérítésként legfeljebb az értékesítési számlába foglalt nettó vételár 70%-ára tarthat igényt.

Amennyiben a Feladó (illetve a kártérítési igényt érvényesítő egyéb személy) **sem értékesítési, sem beszerzési számlát nem tud bemutatni** a 13.7. pontban foglaltak szerint, úgy a jelen 13.3. pontban foglaltakat a következő eltérésekkel kell alkalmazni:

- a küldemény megsemmisülése, illetve teljes elvesztése esetén a kártérítés maximális mértékeként a szolgáltatási díj tizenötszörösének megfelelő kártérítési átalány kerül megfizetésre, míg ezt meghaladóan a SAMEDAY kártérítésre, egyéb fizetés teljesítésére nem kötelezhető;
- a küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány előző bekezdésben meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

A jelen fejezetben foglaltaktól eltérően, amennyiben fogyasztónak minősülő Feladó egyáltalán nem, vagy csak aránytalan nehézséggel vagy költséggel pótolható dolgot vagy személyi ingóságot ad fel, illetve **kereskedelmi értékkel nem rendelkező** egyéb tárgyat ad fel (azaz olyan tárgyat, amelynek beszerzési ára számlával nem igazolható), úgy a SAMEDAY a Postatörvényben foglalt átalánykártérítési szabályok szerint felel.

13.5. A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak köre

A kártérítési igény érvényesítésére jogosultak:

- a. a Feladó;
- b. a Címzett, amennyiben
 - a káreseménnyel érintett küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvevő részére kézbesítették, vagy
 - a kártérítési igény érvényesítésének jogát a Feladó – a SAMEDAY előzetes írásbeli értesítése mellett – írásban a Címzetre engedményezte, vagy
 - a postai küldeményt a Címzett tulajdonának kell tekinteni tekintettel arra, hogy a Címzett a SAMEDAY rendelkezésére bocsátotta a távollévők között kötött szerződésről az értékesítő által a jogszabály alapján a fogyasztónak minősülő Címzett részére átadott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást és a postai küldeményhez nem kapcsolódik a Címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj;
- c. harmadik személy, amennyiben a kártérítésre jogosult az ezzel kapcsolatos követelést – a SAMEDAY előzetes írásbeli értesítése mellett – írásban engedményezte javára (*Postatörvény 50.§*).

Sem a Címzett, sem harmadik személy nem érvényesíthet a Feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt [*Postatörvény 50.§ (4) bek.*].

13.6. A káresemény jelzésének, bejelentésének, valamint a kártérítési igény érvényesítésének módja és határideje

Az Ügyfél valamely káreseménnyel kapcsolatos bejelentését, jelzését megteheti, valamint kártérítési igényét érvényesítheti az ÁSZF 12.3. pontjában meghatározott **bármely írásbeli módon** (ideértve a bejelentés jegyzőkönyvbe vételét is).

Valamely káreseménnyel kapcsolatos bejelentés, jelzés megtételére, valamint a kártérítési igény érvényesítésére az alábbi táblázatban meghatározott határidőket kell alkalmazni:

káresemény	káresemény jelzésének, bejelentésének, illetve kártérítési igény érvényesítésének határideje
1. könyvelt küldemény megsemmisülése	- A káreseményt és a kártérítési igényt a küldemény feladásától számított 15. naptól kezdődő 6 hónapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a Szolgáltatóhoz az ÁSZF 13.7. pontjával összhangban bejelenteni [<i>Postatörvény 51.§ (3) bek.</i>]. - Ha a káresemény (megsemmisülés vagy teljes elvesztés) ténye panaszkezelés keretében jut a SAMEDAY tudomására, és a panaszra adott – a megsemmisülés vagy a teljes elvesztés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor az igényérvényesítési határidőből 30 napnál már kevesebb van hátra, a kártérítési igény bejelentésének határideje a válasz megérkezését követő 30 napig meghosszabbodik [<i>Postatörvény 51.§ (4) bek.</i>].
2. könyvelt küldemény teljes elvesztése	
3. könyvelt küldemény részleges elvesztése	- Ha a káresemény (részleges elvesztés vagy megsérülés) a kézbesítéskor, illetve a visszakézbesítéskor felismerhető, azt a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell, ennek elmulasztása <i>jogvesztéssel</i> jár. A kártérítési igényt a kézbesítéstől számított 3 munkanapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a Szolgáltatóhoz az ÁSZF 13.7. pontjával összhangban bejelenteni [<i>Postatörvény 51.§ (1) bek.</i>]. - Kézbesítési okirat hiányában, vagy ha a káresemény (részleges elvesztés vagy megsérülés) a kézbesítéskor, illetve a visszakézbesítéskor nem ismerhető fel, azt – a kártérítési igénnyel együtt – a kézbesítéstől számított 3 munkanapos <i>jogvesztő</i> határidőn belül kell a Szolgáltatóhoz az ÁSZF 13.7. pontjával összhangban bejelenteni [<i>Postatörvény 51.§ (1) bek.</i>].
4. könyvelt küldemény megsérülése	

Jogvesztő határidő esetén a határidő bármely okból történő elmulasztása esetén a mulasztás kimentésére nincs lehetőség.

13.7. A kártérítési eljárás

- a. A küldemény **megsemmisülése**, illetve **teljes elvesztése** esetén az igényérvényesítő az ÁSZF 12.3. pontjában meghatározott bármely írásbeli módon (ideértve a bejelentés jegyzőkönyvbe vételét is) bejelentheti kártérítési igényét. Minőségbiztosítási okokból a SAMEDAY a telefonbeszélgetéseket rögzíti, a személyesen tett bejelentésekről jegyzőkönyvet vesz fel, míg az e-mailben, levélben és egyéb úton történő kommunikációt archiválja.

Az igényérvényesítő a kártérítési igény bejelentésében, illetve a kártérítési igény bejelentésekor köteles megjelölni:

- a káreseménnyel érintett termékeket tartalmazó küldemény fuvarlevélszámát (csomagvonalkódját), a küldemény feladásának napját,
- a káreseménnyel érintett termékek egyértelmű beazonosításra alkalmas megnevezését és darabszámát,
- a kártérítési igény jogcímét (küldemény megsemmisülése vagy teljes elvesztése), valamint
- a káreseménnyel érintett termékek nettó beszerzési árát (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árát) (értéknyilvánított küldemények esetén is).

A fenti adatokon és egyéb információkon túl a SAMEDAY kérheti az adott kár megállapításához és a felelősség elbírálásához szükséges egyéb adatok és információk szolgáltatását is.

A kártérítési igényt az igényérvényesítő az ÁSZF 13.6. pontjában meghatározott határidőn belül köteles a SAMEDAY részére bejelenteni. Ha a küldemény megsemmisülését, illetve teljes elvesztését a SAMEDAY észleli, úgy erről tájékoztatja a Feladót, és felhívja arra, hogy kártérítési igényét a felhívás kézbesítésétől számított 30 napon belül a SAMEDAY részére jelentse be.

A kár összegének alátámasztása érdekében – értéknyilvánítás szolgáltatás igénybevétele esetén is – az igényérvényesítő a SAMEDAY rendelkezésére bocsátja a káreseménnyel érintett termékek értékét alátámasztó **beszerzési és értékesítési számlák másolati példányát**. A beszerzési és értékesítési számláknak – a számlákból világosan kitűnően – tartalmazniuk kell a káreseménnyel érintett termékek egyértelmű beazonosításra alkalmas megnevezését és darabszámát. A beszerzési számlának ezen túlmenően – szintén a számlából világosan kitűnően – tartalmaznia kell a káreseménnyel érintett termékek nettó vételárát is. Kétség esetén SAMEDAY felhívására az igényérvényesítő köteles bemutatni az eredeti számlákat.

A SAMEDAY a káreseményt, valamint a kártérítési igényt megvizsgálja. A vizsgálat során a tényállás felderítése és a felelősség megállapítása érdekében a SAMEDAY az igényérvényesítő által rendelkezésre bocsátott, illetve a káreseménnyel kapcsolatban egyébként a SAMEDAY rendelkezésére álló információkat, dokumentumokat megvizsgálja, szükség esetén szemlét tart, továbbá az érintett munkatárs(ak)at, valamint a SAMEDAY érdekében vagy javára eljáró egyéb érintett személyeket meghallgatja.

Különös szakértelmet igénylő esetben akár a SAMEDAY (vagy annak biztosítója), akár az igényérvényesítő (vagy annak biztosítója) **szakértőt vonhat be** a káreset kivizsgálása és a kárfelelősség megállapítása érdekében, mely esetben – **az igényérvényesítővel történt egyeztetést követően** – a kártérítési igény elbírálására megállapított 30 napos határidő egyszeri alkalommal további 30 nappal

meghosszabbításra kerülhet. Amennyiben bármelyik fél (vagy annak biztosítója) szakvélemény készítését írja elő, úgy a szakvélemény készítésének költségét az a fél előlegezi, aki (illetve akinek a biztosítója) a szakvélemény készítését kezdeményezi. Az igényérvényesítő abban az esetben viseli a szakvélemény készítésének költségét, ha a kár nem a Szolgáltatónak felróhatóan keletkezett, vagy ha a szakvélemény a SAMEDAY által elismert vagy annál alacsonyabb összegű kártérítési értéket támaszt alá; minden egyéb esetben a szakvélemény készítésének költségét a SAMEDAY viseli.

A Feladó köteles a SAMEDAY számára lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag is meggyőződjék a kár jellegéről és mértékéről (**szemle**).

A SAMEDAY a bejelentett igényre köteles írásban válaszolni és ennek során az alábbiak szerint eljárni:

- Amennyiben az igényérvényesítő által a SAMEDAY rendelkezésére bocsátott dokumentumok, illetve információk a kártérítési igény elbírálásához nem elégségesek vagy ellentmondásosak, úgy SAMEDAY a kártérítési igény SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálathoz történt bejelentésétől számított 30 napon belül felhívja az igényérvényesítőt arra, hogy a hiányzó dokumentumokat, információkat adja át, illetve az ellentmondásokat oldja fel a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül (**hiánypótlás**) [*Postatörvény 51.§ (5) bek. a) pont*]. A felhívás megküldése és teljesítése közötti időszakban a kártérítési igény elbírálására megállapított 30 napos határidő szünetel. Amennyiben az igényérvényesítő a hiánypótlási felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 15 napon belül – nem tesz eleget, úgy a SAMEDAY a rendelkezésére álló információk alapján bírálja el a kártérítési igényt.
- SAMEDAY a kártérítési igény SAMEDAY Központi Ügyfélszolgálathoz történt bejelentését követő 30 napon belül elbírálja a kártérítési igényt és
 - annak elfogadása esetén megállapítja a kártérítési igény megalapozottságát, és felhívja az igényérvényesítőt a kártérítéssel kapcsolatos elszámolást is tartalmazó kártérítési dokumentum(ok) 30 napon belüli, a ticketing rendszeren történő igazolt benyújtására; a szabályszerűen benyújtott kártérítési dokumentumok benyújtását követően a SAMEDAY intézkedik a kártérítés 60 napon belüli rendezése érdekében (a kárrendezés történhet – a SAMEDAY választása szerint – az igényérvényesítővel szemben fennálló követelésbe történő beszámítással, illetve az igényérvényesítő által a kártérítési dokumentumon megjelölt bankszámlára történő átutalással), továbbá az érintett megrendelésre szolgáltatási díj nem kerül felszámításra (a már felszámított szolgáltatási díj jóváírásra kerül) [*Postatörvény 51.§ (5) bek. b) pont*], vagy
 - a kártérítési igény jogalapját, illetve mértékét vitatja, mely esetben tájékoztatja az igényérvényesítőt az elutasítás indokairól (pl. határidő elmulasztása, nem megfelelő csomagolás), szükség szerint a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés kapcsolódó törvényi, illetve szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2.§-a* alapján felhívja fogyasztónak minősülő és ezzel kapcsolatos státuszát közlő igényérvényesítőt arra, hogy békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet, illetve a küldemény feladásától számított egyéves *jogvesztő* határidőn belül bírósághoz fordulhat [*Postatörvény 51.§ (5) bek. c) pont*].

Amennyiben az igényérvényesítő a kártérítési dokumentum szabályszerű kitöltésére és a ticketing rendszeren történő benyújtására vonatkozó felhívásnak – a felhívás kézbesítésétől számított 30 napon belül – nem tesz eleget, úgy ez a mulasztás jogosulti késedelemnek minősül.

A kártérítési igény rendezésekor – amennyiben a felek között az igény rendezése tekintetében megállapodás jött létre, és azt a SAMEDAY kéri – a jogosult köteles aláírni a SAMEDAY által előkészített **kárlezárási nyilatkozatot**, melyben a SAMEDAY által megállapított kártérítést elfogadja és kijelenti, hogy – a megállapított kártérítés rendezése esetén – az adott káreseménnyel kapcsolatban további követeléseket nem támaszt a Szolgáltatóval szemben, az ilyen követelésekről kifejezetten és visszavonhatatlanul lemond.

Ha a jogosult bejelentését vagy igényét a jelen pontban meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette a SAMEDAY felé, és kártérítési igényét a SAMEDAY vitatta, vagy azt a megalapozottságát megállapító tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem rendezte, a jogosult kártérítési igényét a küldemény feladásától számított egyéves *jogvesztő* határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be [Postatörvény 51.§ (6) bek.].

b. A küldemény részleges elvesztése, illetve megsérülése esetén csak abban az esetben jár kártérítés, ha a Címzett a küldeményt a káreseményre hivatkozva nem veszi át, vagy a káreseményre hivatkozva annak visszavételét kéri (figyelemmel az ÁSZF 13.4. pontjában foglalt szabályokra is). Ilyen esetben az ÁSZF 13.7.a. pontjában megállapított szabályokat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

- a kártérítési igény jogcímeiként a küldemény részleges elvesztését vagy megsérülését kell megjelölni;
- az igényérvényesítő az igény bejelentésekor köteles megjelölni a káreseménnyel érintett termékben bekövetkezett értékcsökkenést is;
- amennyiben az igényérvényesítő a feladó, úgy az igény bejelentésekor – az ÁSZF 13.4.b. pontjával összhangban – köteles megjelölni arra vonatkozó választását is, hogy (1) a káreseménnyel érintett terméket értékcsökkentett termékként értékesíteni kívánja, és ezért az értékcsökkenéssel megegyező mértékű kártérítésre tart igényt, vagy (2) a káreseménnyel érintett terméket nem kívánja értékesíteni, és a káreseménnyel érintett termék nettó beszerzési árának (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árának) kártérítésként történő rendezését kéri;
- amennyiben az igényérvényesítő a káreseménnyel érintett termék nettó beszerzési árának (kivéve a magánszemély általi igényérvényesítés esetét, mely esetben igazolt bruttó beszerzési árának) kártérítésként történő rendezését kéri, úgy e nyilatkozatát – az ÁSZF 13.4.b. pontjával összhangban – úgy kell tekinteni, hogy a káreseménnyel érintett terméktulajdonáról lemond és annak birtoklásával felhagy (Ptk. 5:52.§).

c. A postai szolgáltatási szerződés nem vagy nem szerződésszerű teljesítéséből eredő egyéb kár esetén az ÁSZF 13.7.a. pontjában megállapított szabályokat kell alkalmazni a szükséges és ésszerű eltérésekkel.

14. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, ADAT- ÉS TITOKVÉDELEM

14.1 Adatszolgáltatás

A SAMEDAY -re vonatkozó olyan adatokat, amely a szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a Hatóság feladatainak a végzéséhez szükségesek, a SAMEDAY köteles a Hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

A SAMEDAY az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

A fentiek szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

14.2 Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

A SAMEDAY a postai szolgáltatási szerződésével kapcsolatos, illetve annak teljesítése során tudomására jutott adatokat adatkezelőként kezeli, dolgozza fel és továbbítja.

Az adatkezelés

a) célja: a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a Hatóság részére történő adatszolgáltatás, továbbá jogszabályban meghatározott egyéb cél.

b) időtartama: jogszabály vagy a felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a postai küldemény feladását követő ötödik naptári év utolsó napja naptári év vége.

A SAMEDAY a postai szolgáltatás teljesítését nem teszi függővé olyan személyes vagy más adat megadásától, vagy olyan célú adatkezeléshez való hozzájáruló nyilatkozat megtételétől, amely a postai szolgáltatás feladó által igényelt tartalmú elvégzéséhez nem szükséges.

SAMEDAY a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, valamint annak teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából továbbíthatja harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére.

A SAMEDAY a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat jogszabályban foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

A SAMEDAY az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

A SAMEDAY:

- a zárt küldeményt – e pontba foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
- a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
- a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet;

- a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;
- a szolgáltatás teljesítéséről – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvevő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.

A feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a postai küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja, illetve a postai küldemény egyedi azonosító adatát (pl. kód, küldeményazonosító), továbbá szükség esetén a feladó és címzett nevét és a küldemény címét a SAMEDAY -jel elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, Internet) közli.

A SAMEDAY a zárt küldeményt felbonthatja, ha

- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- kézbesíthetetlen postacsomag őrzési ideje lejárt
- a csomag azonosítása érdekében

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait a SAMEDAY-nek az alkalmazottai, tagjai, megbízottai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. Ha a bizottság nem működtethető, a felbontás a helyi önkormányzat arra feljogosított képviselőjének jelenlétében történhet. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, és ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.

A SAMEDAY-nek és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítani kell a SAMEDAY igénybevételével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. A SAMEDAY és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni

az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

14.3. A postai alkalmazott, megbízott és közreműködő adat- és titokvédelmi felelőssége

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség a SAMEDAY alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – a SAMEDAY-jel azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

14.4. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében

A SAMEDAY együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. SAMEDAY a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

15. Easybox automatába történő szállítás különleges feltételei:

Jelen speciális felhasználási feltételekben részletezett szolgáltatással a SAMEDAY optimális megoldást kínál ügyfeleinek kis és közepes méretű postai küldemények (csomagok) gyors kézbesítésére egy teljesen automatizált kézbesítési rendszeren, illetve Easybox szekrény típusú, automata terminálból álló automatákon keresztül, melyek fémből készültek, több tárolórekeszt (dobozt) tartalmazó szekrény formájúak, többféle módon vannak biztosítva, és kód alapján éjjel-nappal elérhetőek a vásárlók számára.

a) Easybox szekrény funkciók és előnyök:

- biztosítja a címzettek tájékoztatását e-mail, SMS, illetve Viber üzenetben - a csomagok berakodásakor a szekrény dobozaiba (fiókjába), továbbá a szekrény hozzáférési adatairól
- biztosítja a címzettek hozzáférését a kézbesített csomagokhoz a hét minden napján, a nap 24 órájában az easybox Csomagpontok túlnyomó többsége esetében, a szekrény helyétől és stratégiai elhelyezkedésétől függően
- kijelzővel van felszerelve, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy QR-kód vagy PIN-kód alapján hozzáférjenek a dobozaikhoz
- elektronikus zárral és integrált videó megfigyelő rendszerrel van felszerelve
- mind a csomagok címzettnek történő kézbesítésére, mind a feladókhoz való visszaküldésére használható
- többségében a következő **alkatrészekkel és méretekkel** rendelkezik:
 - Egy szabványos szekrény mérete (H*Sz*Ma) 350*80*215 cm, és 5 (öt) tároló-oszlopból és 1 (egy) műszaki oszlopból áll, amely tartalmazza az ATM fizetési rendszert, QR-szkennelést, PIN megerősítést.
 - Egy tároló-oszlop 10 (tíz) dobozból áll, a következő méretekkel: 2 (két) nagy doboz: 445 x 390 x 470 mm; 3 (három) közepes méretű doboz; 445 x 200 x 470 mm és 5 (öt) kis méretű doboz: 445 x 100 x 470 mm
- A szekrényeken keresztül felvett csomag megengedett legnagyobb súlya 20 kg
- Locker first mile szolgáltatás: A SAMEDAY biztosítja a feladók részére küldemények Easybox csomagautomatába való elhelyezésével történő csomagfeladást.

b) Útmutatás – A SAMEDAY által Easybox automatákon keresztül kínált szolgáltatások felhasználóinak a következő utasításokat kell figyelembe venniük:

- a szekrények tárolódobozainak (fiókjainak) ajtaját ne hagyja nyitva
- személyes tárgyakat (bankkártya, pénztárca, kulcsok, stb.) ne hagyjon/felejtse a szekrényekben
- ne kézbesítsen – szekrényeken keresztül – olyan csomagokat, amelyek üresek vagy nem olyan árukat tartalmaznak, amelyek Sameday ügyfeleknek visszaszállítandók
- ne jelöljenek meg - a szekrény kijelzőjén végzett tevékenység során – olyan műveleteket, amelyeket nem hajtanak végre, vagy amelyek nem pontosak
- az egy vagy több csomagot egy fiókba elhelyezett összevont megrendelés esetén a vevő köteles a csomagok átvétele előtt figyelmesen elolvasni a szekrény kijelzőjén feltüntetett információkat, valamint gondoskodni arról, hogy a doboz üres, mielőtt bezárná az ajtót és befejezné a folyamatot.
- a címzetteknek tilos az easybox „visszaküldés” státuszú küldeményeket visszaküldeni anélkül, hogy kifejezetten kérték volna az ehhez a folyamathoz kapcsolódó új szolgáltatás elvégzését.
Az ilyen csomagok nem minősülnek postai küldeménynek, a Sameday informatikai rendszerében nem rendelkeznek majd olyan információkkal, amelyek alapján a csomag a Sameday hálózatban feldolgozható lesz, így ezek a „visszaküldési” státuszú csomagok a szekrényben elhagyott termékként lesznek kezelve.
- Azon „visszaküldési” státuszú csomagok esetében, amelyekre szolgáltatási megrendelést adtak le, a szekrénybe történő berakodáskor a vásárló köteles figyelmesen elolvasni a szekrény kijelzőjén található tájékoztatót, és gondoskodni a csomag megfelelő kézbesítéséről (azaz a rendszer által kijelölt fiókban), függetlenül attól, hogy van-e már nyitva egy vagy több fiók.

c) Feltételek – A SAMEDAY által az Easybox automatákon keresztül kínált szolgáltatások felhasználóinak a következő feltételeket kell figyelembe venniük:

- A SAMEDAY postai és futárszolgálatként nem vállal felelősséget az ügyfelek/Kedvezményezettek és a szekrényeken keresztül teljesített szolgáltatások megrendelői/kedvezményezettjei és fizetői felé a fenti rendelkezések be nem tartásából eredő közvetlen vagy közvetett károkért.
- Ha a szolgáltatás Kedvezményezettje, mint feladó a csomag kézbesítését, továbbítását vagy visszaküldését kéri a címzettől (és/vagy harmadik féltől) a szekrényeken keresztül, a Kedvezményezett köteles továbbítani a címzettnek (és/vagy a harmadik felek) a szolgáltatással érintett csomaghoz kapcsolódó fuvarlevelet/AWB, valamint a holnapon közölt csomagolási előírásokat
- A feladó felelőssége a csomag méreteinek betartása, a megfelelő csomagolás (külső és belső) és annak megfelelő jelölése, hogy a tartalom ne legyen hozzáférhető (úgy a szállítás, mint a szekrényekben való tárolás ideje alatt)

Ha a csomag nem felel meg a fentiekben említett szekrény méreteinek, a csomag automatikusan besorolásra és kézbesítésre kerül a „Szekrényből házhozszállítás” szolgáltatás alapján (kiszállítás a címzett, a címzett által megadott címre, a Sameday futárral), és a szolgáltatás díja a „Szekrényből házhoz szállítás” szolgáltatási díj szerint lesz felszámolva

- A SAMEDAY nem vállal felelősséget a csomag tartalmáért kizárólag akkor, ha a csomag berakodása vagy kézbesítése zárható szekrényeken keresztül csak lezárt és leragasztott állapotban történik.
- A csomag nem megfelelő becsomagolása és/vagy jelölése esetén a szekrényben és/vagy annak operációs rendszerében, a személyekben, illetve a szekrényben lévő egyéb csomagokban okozott károkért kizárólag a Kedvezményezett/feladót terheli a felelősség.

A speciális termékeknek (kozmetikai termékek, elemek, nem romlandó élelmiszerek) be kell tartaniuk a weboldalon közzétett csomagolási feltételek és szállításból kizárt termékek című részt.

d) A szekrényeken keresztül végzett szolgáltatások kifizetése

- Az utánvétes szolgáltatás csak bankkártyával, az Easybox POS terminálon keresztül fizethető a csomag tényleges szekrényből történő felvétele előtt.
- Egyes szekrények nem teszik lehetővé a csomag bankkártyás átvételekor történő fizetést.

e) A SAMEDAY felelősségének kizárása

A SAMEDAY nem vállal felelősséget az alábbi helyzetekben:

- A címzett nem fejezi be a csomag szekrényből történő átvételének folyamatát a fent leírtak szerint.
- A címzett nem veszi át az összes, a fiókba rakott és neki szánt csomagot.
- A csomagot egy harmadik fél veszi át, aki hozzáférést kapott a használt fiókhoz, és a kézbesítési folyamat befejeződik.
- A címzett személyes tárgyakat tölt be a fiókba.
- A címzett feltölti (csomag visszaküldése érdekében) azt a szekrény-fiókot, ahol korábban hiányosan kézbesített küldeményből át nem vett csomagot talált, és az átvételi folyamat befejeződött.
- Bármilyen panasz, bejelentés esetén a Sameday belső vizsgálatot végez, állásfoglalását megküldi az ügyfélnek, és amennyiben a megoldást a szekrényre telepített videórendszer által tárolt videóképek bizonyítják, ezeket csak a jogi eljárási keretén belül lehet felfedni,

összhangban a GDPR szabályozással (a személyes adatok védelméről szóló európai jogszabály).

- A küldemények közrendbe vagy közerkölcsbe ütköző feliratú csomagolásba vannak csomagolva, vagy a csomagok közrendbe vagy közerkölcsbe ütköző áruból állnak, ha azokat kicsomagolatlanul vagy átlátszó csomagolásban szállítják. *
- A csomagokon régi címkék vagy feliratok vannak, amelyeket nem távolítottak el. *
- A csomagok nem tartják be a mérethatárokat és a megengedett legnagyobb súlyt. **

* Egyedül a Feladó/Kedvezményezett felelős a csomag belső és külső megfelelő csomagolásáért.

** Kizárólag a Feladó/Kedvezményezett felelős a csomag méretének és megengedett legnagyobb súlyának ellenőrzéséért.

f) **Csomagolási módszerek. Tilos és korlátozott áruk szállítása Easybox szekrényeken keresztül**

A SAMEDAY postai és futárszolgálatként szeretné megelőzni azokat a helyzeteket, amelyekben a felvett postai küldemények (csomagok) megsérülhetnek a szekrények postahálózatán való áthaladásakor.

Ebben az esetben partnereink kötelesek gondoskodni arról, hogy a Sameday-nek szállításra átadott és szekrényeken keresztül kézbesítendő postai küldemények a weboldalon található alábbi előírások szerint legyenek becsomagolva.



1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A SZÁLLÍTÁSBÓL KIZÁRT, VALAMINT A FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ TÁRGYAK JEGYZÉKE, TOVÁBBÁ A FELTÉTELESEN SZÁLLÍTHATÓ TÁRGYAK FELADÁSI FELTÉTELEI

A szállításból kizárt tárgyak:

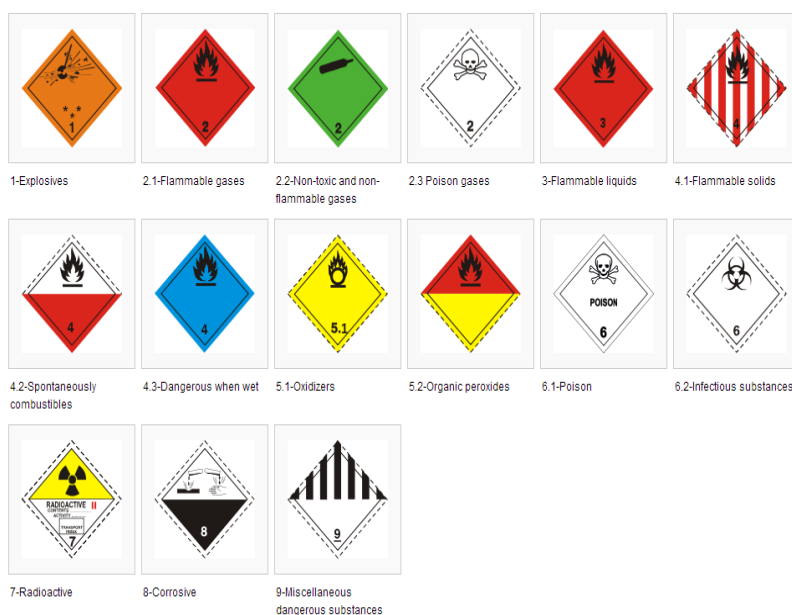
- ✓ Dohány termékek
- ✓ Lőfegyverek vagy szétszerelt lőfegyverek, lőfegyverekhez való lőszer - típustól, formától és kalibertől függetlenül
- ✓ Robbanásveszélyes anyagok, mérgező gázok
- ✓ Romlandó áruk
- ✓ Hulladék
- ✓ Drágakövek, nemesfém-ből készült ékszerek
- ✓ Bármilyen nemesfém rúd
- ✓ Értéktárgyak (prémek, órák, festmények, ikonok, gyűjthető érmék stb.)
- ✓ Pénz
- ✓ Autó akkumulátorok / Általános célú akkumulátorok
- ✓ Műalkotások, régiségek, csekkek, használatra kész hitelkártyák, postai bélyegek, érvényes telefonkártyák
- ✓ Kábítószer
- ✓ Emberi szervek
- ✓ Élő vagy döglött állatok; növények
- ✓ Emberi maradványok, beleértve a hamvakat is

Szállításban tilos anyagok

- ✓ Mérgező anyagok
- ✓ Fertőző anyagok
- ✓ Radioaktív anyagok
- ✓ Gázok (gyúlékony, mérgező, nem gyúlékony)
- ✓ Gyújtóhatású (oxidáló) anyagok
- ✓ Gyúlékony anyagok
- ✓ Önreaktív anyagok
- ✓ Öngyulladó anyagok
- ✓ Vízrel való érintkezés során gyúlékony gázokat fejlesztő anyagok
- ✓ Szerves peroxidok
- ✓ Maró anyagok
- ✓ Mérgező anyagok
- ✓ Kábítószer, pszichotrop anyagok, tiltott gyógyszerek
- ✓ Minden olyan küldemény, amelynek tartalma, formája, csomagolása, továbbítása, szállítása, kézbesítése jogszabályt sért
- ✓ Minden olyan küldemény, amely más személyben vagy más tárgyban kárt okozhat
- ✓ Értékek:
- ✓ készpénz, értékpapírok, bármilyen bemutatóra vagy névre szóló érték (ideértve a vásárlási utalványt is),
- ✓ bankkártyák, hitelkártyák, számlához távoli hozzáférést biztosító egyéb eszközök,
- ✓ platina, arany, ezüst, egyéb nemesfém (akár megmunkált, akár nem
- ✓ drágakövek, ékszerek, műtárgyak és más értéktárgyak,

- ✓ órák, szőrmék, szőnyegek, bőrárak, egyéb különlegesen értékes árucikkek,
- ✓ festmények, szobrok, egyéb műalkotások, egyedi dísz tárgyak, antik tárgyak, régiségek, egyéb felbecsülhetetlen értékű vagy különlegesen értékes tárgyak
- ✓ olyan dokumentum, amelynek értéke meghaladja a tartalmát rögzítő adathordozó (pl. papír,elektronikus adathordozó) értékét,
- ✓ olyan adathordozó, amelynek értéke – a rajta tárolt információ miatt – meghaladja az adathordozó értékét.
- ✓ biológiai anyagok: különösen élő, vagy holt állatok, orvosi vagy biológiai vizsgálati anyagok, egészségügyi hulladékok, emberi vagy állati maradványok, testnedvek és váladékok, testrészek, szervek, hamvak.
- ✓ romlandó áruk: minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn - néhány órán vagy napon - belül gyorsan megromlik vagy lebomlik, és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet.
- ✓ ömlesztett áruk.
- ✓ üveget tartalmazó autóalkatrész (pl. szélvédő), edzett üveg, egyéb lapüveg, üvegtábla, illetve az azokat tartalmazó termék.
- ✓ egyáltalán nem, vagy csak aránytalan nehézséggel vagy költséggel szállítható dolog (pl. savas akkumulátor).
- ✓ egyáltalán nem, vagy csak aránytalan nehézséggel vagy költséggel pótolható dolog, személyi ingóság és
- ✓ kereskedelmi értékkel nem rendelkező egyéb tárgy (azaz bármely olyan tárgy, amelynek beszerzési ára számlával nem igazolható) (fogyasztónak minősülő Feladók kivételével kizárt).
- ✓ jövedéki termékek
- ✓ „Veszélyes anyagoknak” és/vagy **ADR**-nek ("A veszélyes áruk nemzetközi közúti szállításáról szóló európai megállapodás") besorolt anyagok

A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia vagy erőforrásokkal együtt úgy szabad küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza.



2. SZÁMÚ MELLÉKLET

A KÜLDEMÉNYEK MÉRET-, TÉRFOGAT- ÉS TÖMEGHATÁRAI, A TERJEDELMEK KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

1. Tömeg és mérethatárok

A SAMEDAY-jel szállítható küldemények tömeg – és mérethatárai a szállítási eszköz figyelembevételével a következők:

- gépkocsival történő szállítás esetében 40 kg lehet
- egy címre kézbesített küldemény maximális össztömege 75 kg lehet
- adott küldemény maximális hossza: 305 cm/db
- egy csomag maximális körmérete 300 cm lehet. Körméret = (2 x szélesség + 2 x magasság + 1 x hosszúság)

1.1. Atipikus csomagok

Az amorf formájú - manuális kezelést igénylő (futószalagon nem továbbítható), hiányosan csomagolt, nem rakatolható, és/vagy a körmérete 270 és 300 cm körméret közötti csomagok esetében a küldemény atipikus csomagnak minősül, mely után a melléklet szerinti felárat számít fel a SAMEDAY.

Körméret kiszámítása: 2x Magasság + 2x Szélesség + 1x Hosszúság.

1.2. Túlméretes, térfogatsúlyos, raklapos küldemények (terjedelmes küldemények)

1.2.1. Túlméretes a küldemény, illetve a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény), ha az igénybe venni kívánt postai szolgáltatás tekintetében a 7.3. pontban meghatározott bármely terjedelmi, méret, illetve tömeg jellemzőnek nem felel meg (továbbiakban együttesen: „túlméretes küldemény”).

Szállítmány esetén az egy címhelyre feladott küldemények a SAMEDAY által összevonásra kerülhetnek, és túlméretessé minősíthetők, amennyiben a túlméretessé minősítés feltételei a szállítmány vagy annak egy része tekintetében fennállnak. Ugyanez irányadó azon küldemények esetén is, amelyek feladása több címhelyre történik, de kézbesítésükre ugyanazon a címhelyen kerül sor. Térfogatsúlyos a küldemény, azon csomagok esetében, amelyek 1 m³ -re eső fajlagos tömege kisebb, mint 300 kg; az ilyen küldemények esetén a fuvardíj térfogatsúly számítás alapján kerül meghatározásra. A térfogatsúly (volumetrikus súly) számítása: $\text{térfogatsúly (kg)} = \frac{\text{magasság (cm)} \times \text{hosszúság (cm)} \times \text{szélesség (cm)}}{6000 \text{ (cm}^3 \text{ /kg)}}$ (a továbbiakban együttesen: „térfogatsúlyos küldemény”).

1.2.2. Raklapos a küldemény, illetve a szállítmány (egy címhelyre feladott összes küldemény), ha a 0,5 m³ terjedelmet vagy a 75 kg tömeget meghaladja, továbbá, ha az egy feladással érintett összes küldemény a 300 kg tömeget meghaladja (a továbbiakban együttesen: „raklapos küldemény”). Azt a körülményt, hogy a küldemény túlméretes, térfogatsúlyos, illetve raklapos (a továbbiakban együttesen: „terjedelmes küldemény”), a Feladó köteles a SAMEDAY részére jelezni, majd a terjedelmesség fennállását a SAMEDAY állapítja meg hitelesített mérleggel, mérőműszerrel, és e körülményről a

Feladót tájékoztatja. A SAMEDAY a feladott, illetve a feladni kívánt küldemény méret, térfogat, illetve tömeg paramétereit jogosult, de nem köteles megvizsgálni.

Amennyiben az esetleges vizsgálat eredményeként a SAMEDAY azt állapítja meg, hogy egy adott határértéket a küldemény túllép, úgy jogosult a jelen fejezetben foglaltak szerint eljárni. Amennyiben egy adott küldemény, illetve szállítmány a 75 kg tömeget meghaladja, úgy az adott küldemény szállítása nem postai szolgáltatás keretében történik, ugyanakkor az ÁSZF szabályait – eltérő rendelkezés hiányában – alkalmazni kell. Az ilyen küldemény, illetve szállítmány átvételét a SAMEDAY megtagadhatja, illetve utóbb is csak külön megállapodás keretében, külön díjazással vállalhatja.

Amennyiben a Feladó által egyszerre egy helyen átadott küldemények összterjedelme meghaladja az 1 m³ -t, úgy a SAMEDAY-nek joga van raklapon, egységrakományként történő átadást kérni a Feladótól. Amennyiben a feladó a SAMEDAY által közzétett legnagyobb megengedett súlyt (max. 75 kg) és/vagy körméretet (max. 305 cm = 1 x hosszúság + 2 x szélesség + 2 x magasság) és/vagy kiterjedést (max. 2 m oldalhosszúság) és/vagy térfogatot (0,5 m³) és/vagy egyéb paramétert meghaladó küldeményt ad fel, és azt a felvételi gépjárművezető nem utasította vissza, úgy az adott küldemény kezelésével és szállításával kapcsolatos minden költség és díj a terjedelmes küldeménynek megfelelően kerül elszámolásra. A fenti esetekben a SAMEDAY fenntartja a jogot ezen áruk egyeztetés érdekében történő megállítására, mely esetekben a küldemény a megfelelő terjedelmes küldemény díján kerül visszaszállításra, illetve továbbításra, valamint a szállítási határidő 1 munkanappal meghosszabbodhat.

Terjedelmes küldemények, illetve szállítmányok kezelése Házhozszállítási Szolgáltatás esetében:

- A küldemény, illetve a szállítmány mérete, tömege és térfogata a SAMEDAY által a küldemény feladásakor, illetve a feladást követően is bármikor ellenőrizhető.

- Amennyiben a nem terjedelmesként feladott küldemény, illetve szállítmány az ellenőrzés során terjedelmesnek minősül, úgy a Feladó a feladással vállalja a terjedelmes szállításhoz kapcsolódó, a feladás időpontjában hatályos díjjegyzékben meghatározott többletköltségeket. A SAMEDAY a terjedelmessé minősítésről utólag tájékoztatja a Feladót.

- Térfogatsúlyos küldemény, illetve szállítmány esetén szállítási díjként térfogatsúly kerül meghatározásra (térfogat = oldalak méterben történő szorzata). • Térfogatsúlyos szállítási tarifa alapja: 1m³ = 300 kg. Raklapos küldeményekre vonatkozó speciális szabályok Házhozszállítási Szolgáltatás esetében:

- A raklapos küldemény feladását a Feladó a SAMEDAY által rendelkezésére bocsátott külön nyomtatványon, a feladás előtt legalább egy munkanappal köteles a SAMEDAY részére bejelenteni.

A nyomtatvány hiánytalan és pontos kitöltéséért kizárólag a Feladó tartozik felelősséggel (ideértve pl. a pontatlan tömegadatok miatt alkalmazott bírságokért és egyéb hatósági szankciókért fennálló felelősséget).

- Raklapos küldemény szállítását (a küldemények raklapon történő átvételét a Feladó telephelyén és annak beszállítását a SAMEDAY telephelyére) a SAMEDAY csak előzetes egyeztetés és egyedi megállapodás alapján vállalja.

- Raklapos küldeményt kizárólag szabvány EUR raklapon lehet feladni. Az egyutas raklapon történő feladás kizárólag akkor lehetséges, ha annak mérete megegyezik a szabvány EUR raklap méretével (80 cm x 120 cm).

- Egy raklapon fuvarozható küldemények össztömege a raklap és a csomagolóanyag tömegével együtt (maximális bruttó tömeg) legfeljebb 700 kg lehet.
- Egy raklapon fuvarozható küldemények összterjedelme legfeljebb: 80 cm x 120 cm x 120 cm lehet (EUR raklapra helyezve a raklap szélein nem nyúlhat túl). Kétszeres szolgáltatási díj kerül felszámításra (az árazásnál irányadó egyéb körülmények figyelembevétele mellett) amennyiben a raklapos küldemény:

a. nem EUR raklapon kerül feladásra, vagy

b. a raklapos küldeményekre meghatározott maximális össztömeget vagy összterjedelmet meghaladja, vagy

c. tényleges bruttó tömegénél alacsonyabb tömeg kerül megjelölésre a raklapos küldemény feladására szolgáló nyomtatványon (a raklapos küldemény bruttó tömege a raklapon elhelyezett küldemény tömege a raklap és a csomagolóanyag tömegével együtt).

A SAMEDAY nem vállal felelősséget a részére átadott raklapok minőségéből (például: kiálló szög, törés, borulás, túl nagy hézagok, billegés) fakadó sérülésekért, ezek tekintetében minden felelősség a Feladót terheli.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

DÍJSZABÁS

Szállítási díjak (nettó)

FUVARDÍJ/CSOMAG – NextDay 24H	
súly	szállítási díj/csomag
0-2 kg	1 710,00 Ft
2-3 kg	1 920,00 Ft
3-5 kg	2 070,00 Ft
5-10 kg	2 360,00 Ft
10-15 kg	2 490,00 Ft
15-20 kg	2 720,00 Ft
20-25 kg	3 000,00 Ft
25-30 kg	3 140,00 Ft
30-35 kg	3 290,00 Ft
Darabáru szállítás*	
40-45 kg	3 515,00 Ft
45-50 kg	3 740,00 Ft
50-55 kg	3 965,00 Ft
55-60 kg	4 190,00 Ft
60-65 kg	4 415,00 Ft
65-70 kg	4 640,00 Ft
70-75 kg	4 865,00 Ft

*Darabáru szállítás díja nem tartalmazza a 7500 Ft túlsúly (>40kg) felárat.

FUVARDÍJ/CSOMAG - Locker Nextday (EASYBOX)	
súly	szállítási díj/csomag
0-20 kg	1 710,00 Ft

FUVARDÍJ/CSOMAG - PUDO Nextday (Pick Pack Pont by Sameday)	
súly	szállítási díj/csomag
0-20 kg	1 710,00 Ft

FELÁRAK/CSOMAG	
NextDay 24H üzemanyag, e-útdíj	EASYBOX, PUDO üzemanyag, e-útdíj
280Ft + 40Ft	40Ft + 10Ft

UTÁNVÉT BESZEDÉS DÍJA*	
Házhozszállítás (NextDay 24H)	EASYBOX/PUDO (Locker NextDay, PUDO NextDay)
440 Ft	440 Ft

*Az utánvét összegek elszámolása és átutalása kéthetente egyszer történik.

Egyéb választható szolgáltatások

Egyéb szolgáltatások	Díjak
Biztosítás (opcionális) Kiegészítő biztosítás szolgáltatás esetében a termék értékének 1%-a kerül felszámolásra. Ebben az esetben 500.000 Ft-ig biztosítjuk a csomagokat.	<u>1%</u>
3. kézbesítési kísérlet Az első két ingyenes csomagkézbesítést követően a feladó vagy címzett kérésére továbbiakban az alábbi díjjal kézbesítjük harmadik alkalommal.	<u>Alapdíj 100%-a</u>
Csomagátirányítás Csomagfeladást követően a csomag kézbesítési címének módosítása esetén.	<u>Alapdíj 100%-a</u>
Dokumentum visszaküldés A csomagot kísérő okmány leigazolása után a feladóhoz való visszatérítése.	<u>Alapdíj 100%-a</u>
Felvétel harmadik féltől (átszállítás vagy visszaszállítás)	<u>Alapdíj 100%-a + 640 Ft</u>
Atipikus csomag Manuális szortálást igénylő/nem megfelelően csomagolt (nem dobozott) és/vagy körmérete {[SZ+M]x2]+H} 270-300 cm közötti.	<u>1 000,00 Ft</u>
Túlméretes csomag Több, mint 40 kg és/vagy körméret nagyobb, mint 300 cm. Körméret kiszámítása: {[SZ+M]x2]+H} >300 cm. A súly és/vagy a méretkritériumok teljesülése esetén a felárat egyszer számoljuk fel.	<u>7 500,00 Ft</u>
Csereküldemény (SWAP)	<u>Alapdíj 100%-a</u>

A küldött küldemény csak abban az esetben kerül átadásra, ha a címzett cserecsomagot ad át, amit a SAMEDAY a Megbízónak kézbesít.

Csomagküldés Romániába, Bulgáriába	
Biztosítás (opcionális) Kiegészítő biztosítás szolgáltatás esetében a termék értékének 1%-a kerül felszámolásra. Ebben az esetben 500.000 Ft-ig biztosítjuk a csomagokat.	<u>1%</u>
Kézbesítetlen csomag visszaszállításának felára	<u>100% (HU + RO/BG)</u>
3. Kézbesítési kísérlet	<u>100% (Magyarországra vonatkozó szállítási díj)</u>
Átadás/Felvétel harmadik féltől (standard return)	<u>100% (HU + RO/BG + harmadik féltől való felvétel díja)</u>

Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

4. SZÁMÚ MELLÉKLET
ALKALMAZOTT NYOMTATVÁNYMINTÁK

A szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványok:

73



Feladó	Extreme Digital zRt. Szentendrei út 89-95 X. ép. 1033 Budapest Magyarország	1 / 452 - 00 - 90
--------	--	-------------------

Szállítási cím	Pannónia u. 110 1133 Budapest Magyarország
----------------	--

Ügyfél	E	Telefonszám:
Utánvét	12990 HUF	

Szállítási instrukciók:

Számla száma :	Dátum
Rendelési azonosító:	2020.08.17. 1 / 1



Átvevő aláírása: _____

5. SZÁMÚ MELLÉKLET
ALKALMAZOTT JELZÉSMINTÁK

Jelzés minta:

