

Adatvédelmi irányelvek a személyes adatok feldolgozásáról

A személyes adatok védelméhez fűződő jog biztosítása a Sameday alapvető kötelezettségvállalása, ezért minden erőforrásunkat és minden szükséges erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy adatait az (EU) 2016/679 rendelettel ("**Általános adatvédelmi rendelet**" vagy "**GDPR**"), valamint bármely más alkalmazandó jogszabállyal teljes összhangban kezeljük. Ennek a jogi keretnek az egyik alapvető elve az átláthatóság, és szeretnénk, ha teljes körű tájékoztatást kapna, ezért készítettük el ezt a dokumentumot, hogy bemutassuk Önnek, hogyan gyűjtjük, használjuk, továbbítjuk és védjük személyes adatait, amikor kapcsolatba lép velünk, akár weboldalunkon, akár a mobiltelefonján elérhető alkalmazásokon keresztül.

Fenntartjuk a jogot, hogy időről időre frissítsük és módosítsuk ezt az Adatvédelmi szabályzatot, hogy Ön mindig tisztában legyen a személyes adatai feldolgozásának módjában bekövetkező változásokkal, valamint a jogi követelmények egyéb változásaival. Ilyen változás esetén weboldalunkon közzétesszük Adatvédelmi irányelveink frissített változatát, ezért tanácsos rendszeresen ellenőrizni a jelen Adatvédelmi szabályzat tartalmát.

Kik vagyunk és hogyan léphet kapcsolatba velünk?

A Sameday a Magyarországon bejegyzett jogi személy DELIVERY SOLUTIONS ZRT. márkanéve, székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., a cégjegyzékszám 01-10-141982 (a továbbiakban: "**Sameday**" vagy "**mi**"). Az adatvédelmi jogszabályok alkalmazásában mi vagyunk az *adatkezelő*, amikor feldolgozzuk az Ön személyes adatait.

Megoszthatja velünk véleményét, és hajlandóak vagyunk megadni Önnek minden további információt, amelyre szüksége van az adatai feldolgozásával kapcsolatban. Ha ilyen helyzetbe kerül, felveheti a kapcsolatot az Sameday adatvédelmi tisztviselőjével data.protection@sameday.hu e-mail címen valamint postai úton vagy futárral a 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34. – feltüntetve: a Sameday adatvédelmi tisztviselő figyelmébe.

Milyen kategóriájú személyes adatokat dolgozunk fel?

- Általában olyan személyes adatokat gyűjtünk, amelyek közvetlenül Öntől származnak, így Ön ellenőrzi és eldönti, hogy milyen információkat hajlandó megadni nekünk. Például, amikor állásra jelentkezik a Sameday-nél, elküldi nekünk e-mail címét, keresz- és vezetéknévét, telefonszámát, a várost, ahol él, valamint az ezzel kapcsolatos egyéb információkat, amelyeket megemlíti az önéletrajzában.
- A Cookie-kra vonatkozó irányelvek értelmében weboldalunkon cookie-k vagy más hasonló technológiák segítségével információkat tárolhatunk és gyűjthetünk.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem kívánjuk olyan kiskorúak adatait gyűjteni vagy feldolgozni, akik még nem töltötték be a 16. életévüket.

Milyen célból gyűjtjük és dolgozzuk fel az Ön adatait?

Személyes adatait a Sameday személyzetének toborzása céljából használjuk fel.

Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Általános szabályként a személyes adatokat a továbbítást követő 3 évig tároljuk.

Kinek továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Adott esetben bizonyos személyes adatokat továbbíthatunk vagy hozzáférést biztosíthatunk a címzettek következő kategóriái számára:

- a Sameday-jel azonos vállalatcsoportba tartozó vállalatok;
- szerződött alvállalkozók, akikkel helyi szinten dolgozunk együtt és toborzást is végzünk számukra (a konkrét alvállalkozó nevéől Önnek minden esetben külön tájékoztatást adunk)
- IT-szolgáltatók;

Ha erre jogilag kötelezettek vagyunk, vagy ha jogos érdek védelme érdekében válik szükségessé, bizonyos személyes adatokat a hatóságoknak is átadhatjuk.

Természetesen biztosítjuk, hogy a magánjogi személyek az Ön adataihoz való hozzáférése az adatvédelemre és az információk bizalmas kezelésére vonatkozó jogi rendelkezésekkel összhangban történjen, a velük kötött szerződések alapján.

Mely országokba továbbítjuk az Ön személyes adatait?

Jelenleg Románia és Anglia területén tárolunk és dolgozunk fel személyes adatokat.

Ebben a tekintetben mindig megtesszük a szükséges lépéseket annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok nemzetközi továbbítását gondosan kezeljük, hogy az Ön jogai és érdekei mindig védve legyenek. A szolgáltatóknak és más harmadik feleknek történő adattovábbítást mindig szerződéses kötelezettségvállalások és adott esetben egyéb biztosítékok védik, mint például az Európai Bizottság által kiadott általános szerződési feltételek vagy tanúsítási rendszerek, például az EU-ból az Amerikai Egyesült Államokba továbbított személyes adatok védelmét szolgáló adatvédelmi pajzs.

A fent említett elérhetőségeken bármikor felveheti velünk a kapcsolatot, hogy további részleteket tudjon meg azokról az országokról, amelyekbe továbbítjuk az adatait, hogyan és milyen óvintézkedéseket vezettünk be az ilyen továbbításokkal kapcsolatban.

Hogyan védjük az Ön személyes adatainak biztonságát?

Elkötelezettek vagyunk a személyes adatok biztonságának biztosítása iránt az iparági szabványoknak megfelelő technikai és szervezeti intézkedések végrehajtásával.

Személyes adatait biztonságos szervereken tároljuk, a legmodernebb titkosítási algoritmusok használatával és a tárolási redundancia biztosításával.

A személyes adatok védelme érdekében elfogadott intézkedések ellenére megemlítjük, hogy az információk interneten keresztül történő továbbítása általában, valamint más nyilvános hálózatokon keresztül nem teljesen biztonságos, és fennáll annak a veszélye, hogy az adatokat illetéktelen harmadik felek látják és használják. Nem vállalhatunk felelősséget az ellenőrzésünk alatt nem álló rendszerek ilyen sebezhetőségeiért.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az általános adatvédelmi rendelet számos jogot ismer el az Ön személyes adataival kapcsolatban. Mik azok? Kérhet hozzáférést az adataihoz, kérheti a fájljainkban található hibák kijavítását és/vagy tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen. Gyakorolhatja azt a jogát is, hogy panaszt nyújtson be az illetékes felügyeleti hatóságokhoz, vagy bírósághoz forduljon. Adott esetben joga van kérni személyes adatainak törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogot.

Ezekről a jogokról az alábbi táblázatban tájékozódhat.

Jogainak gyakorlása érdekében felveheti velünk a kapcsolatot a fent megadott elérhetőségeken. Ha gyakorolni kívánja jogait, fontos szem előtt tartania a következőket:

Személyazonosság. Komolyan vesszük a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások védelmét. Fenntartjuk a jogot, hogy személyazonosságának megerősítése céljából további információk kérésével ellenőrizzük személyazonosságát.

Díjak. Nem számítunk fel díjat a személyes adataival kapcsolatos jogainak gyakorlásáért, kivéve, ha az információkhoz való hozzáférés iránti kérelme megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzott, amely esetben az ilyen körülményekért díjat számítunk fel. Természetesen a követelés rendezése előtt előre tájékoztatjuk Önt az esetlegesen alkalmazott díjakról.

Válaszidő. Arra törekszünk, hogy minden érvényes kérésre legfeljebb 30 napon belül válaszoljunk, kivéve, ha ez különösen bonyolult, vagy ha több kérést nyújtott be, amely esetben legfeljebb két hónapon belül válaszolunk Önnek. Értesíteni fogjuk, ha több mint egy hónapra van szükségünk. Megkérhetjük, hogy küldjön-e nekünk további részleteket a kérésével kapcsolatban. Ez segít nekünk gyorsabban cselekedni, és lerövidíteni a kérésére adott válaszidőt.

Harmadik felek jogai. Nem kell teljesítenünk egy kérést, ha az hátrányosan érintené más érintettek jogait és szabadságait.

Érintett jogok	Leírás
Hozzáférés	Kérdezhet tőlünk: • annak megerősítése, hogy feldolgozzuk-e személyes adatait; • ezen adatok másolatának biztosítása;

	• hogy egyéb információkat nyújtsunk Önnek a személyes adatairól, például: milyen adatokkal rendelkezünk, milyen célra használjuk fel azokat, kivel közöljük, továbbítjuk-e külföldre és hogyan védjük, mennyi ideig őrizzük meg, milyen jogai vannak, hogyan tehet panaszt, honnan szereztük be adatait – feltéve, hogy az információkat még nem adták meg Önnek ezen információkon keresztül.
Helyesbítés	Kérheti tőlünk, hogy helyesbítsük vagy egészítsük ki személyes adatait, ha azok pontatlanok vagy hiányosak. A helyesbítés előtt megpróbálhatjuk ellenőrizni az adatok pontosságát.
Adatok törlése	Csak akkor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését, ha: • már nem szükségesek abból a célból, amelyből gyűjtötték őket; vagy • Ön visszavonta hozzájárulását (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult); vagy • Ön törvényes tiltakozási jogát gyakorolja; vagy • feldolgozásuk jogellenesen történt; vagy • Erre jogilag kötelesek vagyunk. Nem vagyunk kötelesek teljesíteni a személyes adatok törlésére vonatkozó kérését, ha az ilyen adatok feldolgozása szükséges: • jogi kötelezettség teljesítése; vagy • jog bíróság előtti megállapítása, gyakorlása vagy védelme; Vannak más körülmények is, amikor nem vagyunk kötelesek teljesíteni az adatok törlésére vonatkozó kérését, de a fent említett két helyzet a legvalószínűbb körülmény, amikor elutasíthatjuk kérését.
Az adatkezelés korlátozása	Kérheti, hogy korlátozzuk személyes adatai feldolgozását, de csak akkor, ha: • pontosságukat megkérdőjelezzük (lásd a helyesbítésről szóló részt), hogy ellenőrizhessük pontosságukat; vagy • a feldolgozás jogellenes, de nem akarja, hogy az adatokat töröljék; vagy • már nem szükségesek abból a célból, amelyből gyűjtötték őket, de Önnek szüksége van rájuk valamely jog bírósági megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez; vagy

	• Ön gyakorolta tiltakozási jogát, és folyamatban van annak ellenőrzése, hogy jogaink érvényesülnek-e. A korlátozási kérelmet követően továbbra is felhasználhatjuk személyes adatait, ha: • rendelkezünk az Ön hozzájárulásával; vagy • valamely jog bíróság előtti megállapítása, gyakorlása vagy védelmének biztosítása; vagy • más természetes vagy jogi személy jogainak védelme.
Adathordozhatóság	Kérheti, hogy személyes adatait strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formátumban bocsássuk az Ön rendelkezésére, vagy kérheti, hogy azokat közvetlenül egy másik adatkezelőhöz "hordozzuk", de minden esetben csak akkor, ha: • az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy az Önnel kötött szerződés megkötésén vagy teljesítésén alapul; <u>és</u> • A feldolgozás automatikus módon történik.
Tiltakozás	Ön a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdekünk alapján történő kezelése ellen, ha úgy véli, hogy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezzel az érdekekkel szemben. Adatai közvetlen üzletszerzés céljából történő feldolgozása ellen (beleértve a profilalkotást is) bármikor, indoklás nélkül tiltakozhat, ebben az esetben a lehető leghamarabb megszüntetjük ezt a feldolgozást.
Automatizált döntéshozatal	Kérheti, hogy ne terjedjen ki Önre a kizárólag automatizált feldolgozáson alapuló döntés hatálya, hanem csak akkor, ha a döntés: • Önre nézve joghatásokat vált ki; vagy • Más hasonló módon és jelentős mértékben érinti Önt. Ez a jog nem áll fenn, ha az automatizált döntéshozatal eredményeként hozott döntés: • szükséges számunkra, hogy szerződést kössünk vagy teljesítsünk Önnel; • törvény engedélyezi, és megfelelő biztosítékok vannak érvényben az Ön jogaira és szabadságaira vonatkozóan; vagy • az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Panaszok	Önnek joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban. Az adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei a következők: Nemzeti Adatvédelmi -és Információszabadság Hatóság 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11 Telefon: +36 1 391 1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Anélkül, hogy befolyásolnánk a felügyeleti hatósággal való kapcsolatfelvétel jogát, kérjük, hogy ilyen lehetséges helyzetben előzetesen vegye fel velünk a kapcsolatot, és ígérjük, hogy minden erőfeszítést megteszünk a probléma békés megoldása érdekében.
-----------------	--