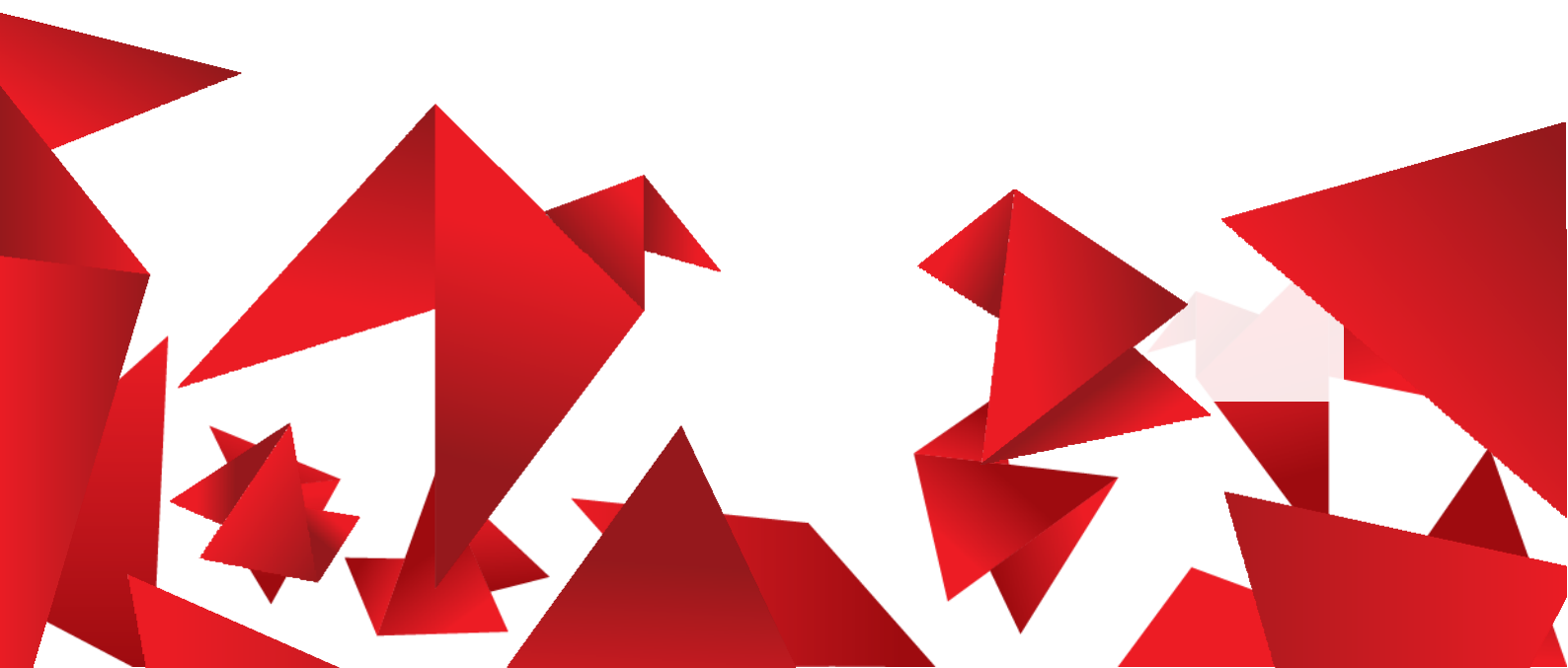




SAMEDAY
#theopenway

KERESKEDELMI AJÁNLAT

2024 AUGUSZTUSÁTÓL ELÉRHETŐ



Tartalomjegyzék:

- I.** Rólunk
- II.** Mi különböztet meg minket a piac többi szereplőjétől?
- III.** Értékajánlat: rendszereink és folyamataink
- IV.** Befektetéseink
- V.** Sameday postai és közlekedési hálózat. Extra hálózat
- VI.** Fogalommeghatározások, kifejezések és rövidítések
- VII.** A postai szolgáltatások nyújtásának általános feltételei
- VIII.** Postai és futárszolgálat
- IX.** Közúti áru fuvarozási szolgáltatások
- X.** Szállítási költség
- XI.** Csomagolási útmutató. Szállításra nem engedélyezett és korlátozott áruk
- XII.** A postai és futárszolgálatokkal, valamint a szállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok rendezésének módja
- XIII.** Sameday elérhetőségek



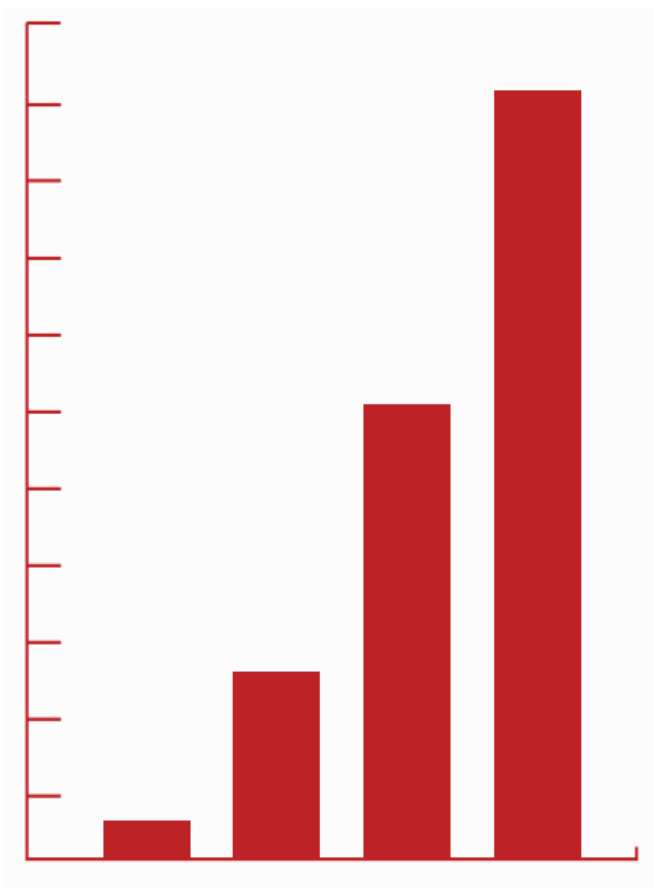
I. Rólunk

A Sameday egy olyan vállalat, amely modern technológiákat alkalmaz olyan szállítási megoldások kifejlesztésére, amelyek növekedési lehetőségeket nyitnak meg az emberek, a közösségek és iparágak számára. A Sameday a román futárpiac egyik legmeghatározóbb szereplője.

Több mint 4.500 alkalmazottal és partnerrel mi vagyunk az első román futárcég, amely kiterjeszti tevékenységét a határon túlra, Magyarországra, és ezzel a régió legdinamikusabb fejlődésű vállalatává váltunk.

A vállalat **Romániában, Magyarországon és Bulgáriában működik**, házhozszállítási szolgáltatásokat és szállítást kínál a több mint **4.900 easybox csomagautomatán keresztül, Románia, Magyarország és Bulgária területén.**





Miközben 2018 és 2021 között közel 14-szeres volumennövekedést regisztráltunk, folyamatosan fejlesztettük működési kapacitásunkat, és továbbra is a legjobb szolgáltatásokat kínáljuk ügyfeleinknek.



A Sameday-ben lehetőséget kínálunk arra, hogy vállalkozását az Ön ütemében növelje azáltal, hogy elérhetővé teszünk az Ön számára

3 (három) szállítási lehetőséget:

- Easybox csomagautomata
- Házhozszállítás
- PUDO (Pick Pack Pont by Sameday)





easybox



home delivery








same day
(doar în București)



Servicii dedicate creșterii tale



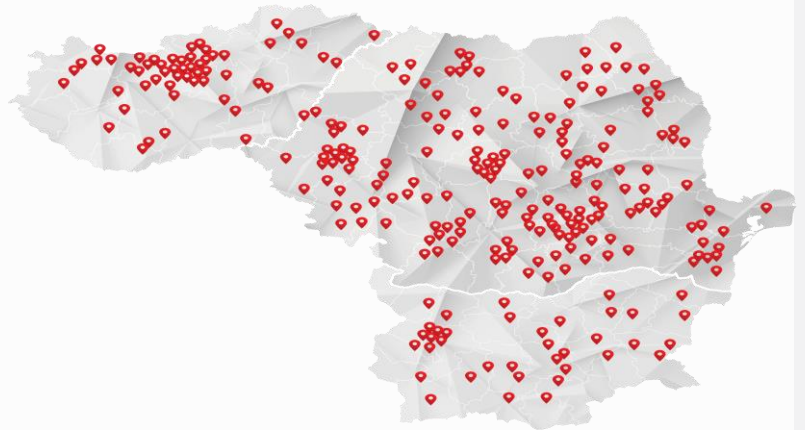
<p>NEXT DAY 24-48h delivery</p>  <p>Oriunde în România și Ungaria. În curând în mai multe țări din regiune.</p>	<p>EASYBOX</p>  <p>Soluție de livrare rapidă și convenabilă cu timp de reținere a coletelor de 36 de ore de duminică până joi și 72 de ore de vineri până sâmbătă.</p>	<p>SAMEDAY DELIVERY</p>  <p>Servicii în București și împrejurimi.</p>  <p>Livrare în intervale de 6 ore, de la 9:00 la 21:00, de luni până duminică, cu urmărire constantă și control complet al expediției.</p>  <p>Livrare complet electrică, cu o amprentă redusă de carbon și zgomot, ceea ce evidențiază natura noastră "eco-centrată".</p>		<p>LIVRARE CROSSBORDER</p>  <p>Livrare în și din Ungaria și Bulgaria.</p>
--	---	---	--	--

II. Mi különböztet meg minket a piac többi szereplőjétől?

**A legdinamikusabban fejlődő Csomagautomata hálózat a régióban
- Az easybox hálózat -
A futárszolgálat 15 évének tapasztalata szolgáltatások és**

**Az e-kereskedelmi know-how létrehozása
A legjobb szállítási élmény
és a vállalkozás növekedésének lehetőségei.**

Easybox - a régió legnagyobb csomagautomata hálózata.



+4900

easyboxok RO,
HU és BG
nvelven

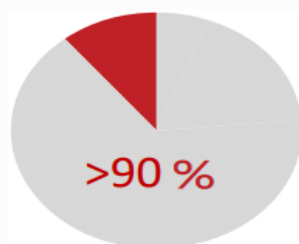
+40 %

Általános elfogadási
arány

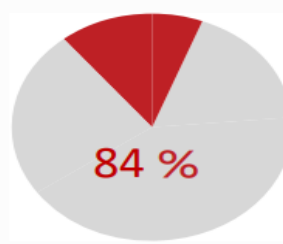
Eredmények, amelyek ösztönzik partnereink növekedését

Ügyfeleinknek a lehető **legjobb élményt** biztosítjuk, hogy Ön és vállalkozása növelni tudja az ügyfelek megtartási arányát.

Net promoter score (NPS) din partea destinatarilor



Locker easybox



Servicii door to door

Personalisation		2020 vs 2019	
Sameday		+17.7%	
Electrica		+9.3%	
Orange		+7.7%	
Time & Effort		2020 vs 2019	
Sameday		+19.6%	
ENGIE		+8.0%	
Electrica		+7.9%	
Expectations		2020 vs 2019	
Sameday		+19.9%	
Electrica		+10.1%	
DPD		+8.6%	
Integrity		2020 vs 2019	
Sameday		+18.8%	
Deichmann		+9.1%	
Electrica		+8.6%	
Resolution		2020 vs 2019	
Sameday		+14.6%	
ENGIE		+10.0%	
Electrica		+8.8%	
Empathy		2020 vs 2019	
Sameday		+16.3%	
Deichmann		+14.2%	
Bershka		+11.8%	

*Extract from The Romanian 2020 Customer Experience Report developed by KPMG in Romania.

A KPMG által kiadott Customer Excellence Report szerint mi vagyunk az a márka, amely a legnagyobb növekedést produkálja az ügyfélélmény minden lényeges szintjén.



Pontos **szállítási (OTD) idejeink meghaladják bármely versenytársunk eredményeit**, versenyelőnyt biztosítva ügyfeleink vállalkozásai számára.

Tevékenységünkért kapott díjaink

Díjakat nyertünk: "a legjobban növekvő vállalat", "az év befektetése", "a legjobb csomagautomata", "a Black Friday kézbesítés hőse" és "az év vállalata" díjakat a GOVNET Románia és az ARMO (Román Online Áruházak Szövetsége) által odaítélt 2021-es romániai futár- és postai szolgáltatási iparági díjak keretében.



Az eMAG-Naspers csoport része



III. Értékajánlat: rendszereink és folyamataink

Folyamatosan újítunk és befektetünk technológiába és a csapatunkba, **jelentősen csökkentve a szállítási időket.**

A rendszerek és folyamatok fejlesztésére összpontosítottunk, hogy **a leginkább ügyfélközpontú Last Mile** élményt nyújtsuk a **B2C szállításokhoz**, nagy és kis ügyfelek számára.

Logisztikai szolgáltatásaink lefedik a teljes értékláncot, hogy biztosítsuk Önnek és ügyfeleinek a **kívánt nyugalmat és biztonságot.**

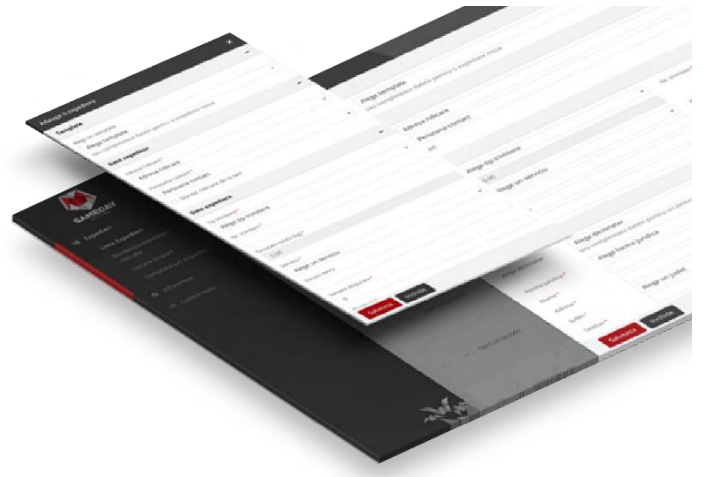


IV. Befektetéseink



Közelebb hozzuk vállalkozását fogyasztók millióihoz, élvonalbeli, ügyfélorientált technológiával és alkalmazásokkal, egyedi funkciókkal:

eAWB, a legjobb alkalmazás az ügyfelek számára, valós idejű nyomkövetési funkciókkal, jelentésekkel, adminisztrációval és vezérléssel, hogy élvezhesse partnerségünk előnyeit. A platform magában foglalja az **"UNNO-ticketing" alkalmazást**, amelynek célja a kérések megoldásának egyszerűsítése és a folyamatok hatékonyságának növelése.

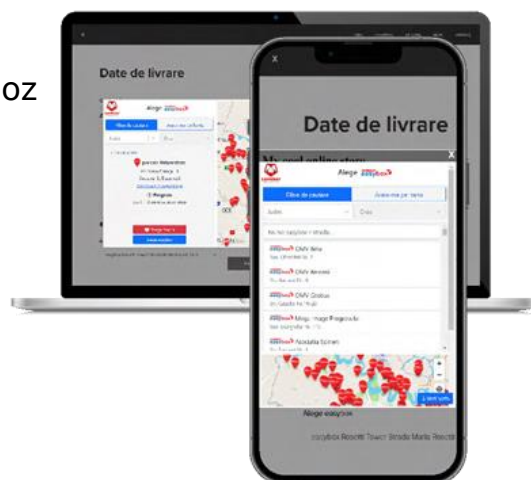


Elérhető integrációk / API-k a leggyakrabban használt e-kereskedelmi platformokhoz, amelyek lehetővé teszik az erőforrások megtakarítását, mivel egyszerű integrációt kínálnak a Sameday ökoszisztémába.





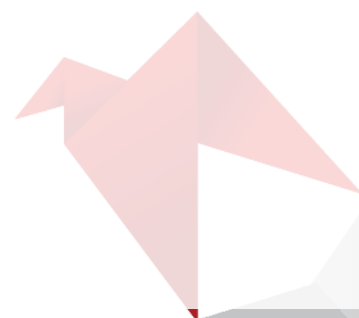
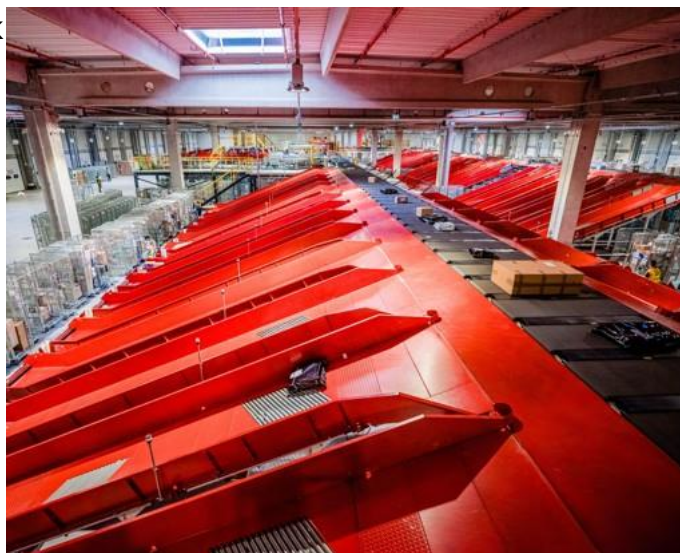
Dedikált kapcsolat segít az egyszerű integrációhoz easybox csomagautomata kapcsolat e-kereskedelmi platformok Magento, Magento 2, Open cart, Woocommerce, PrestaShop, Shopify és UNAS.



Szállítási technológia vállalkozása szolgáltatásban

A 4 (négy) logisztikai központ Bukarestben, Nagyszebenben, Szófiában és Budapesten lehetővé teszi számunkra, hogy kiváló szállítási időket érjünk el (több mint 95% szállítás a becsült időn belül), köszönhetően az automatizálásnak és a folyamatos technológiai beruházásoknak

- > 12 000 csomag/óra szortírozási kapacitás, csak Budapesten
- > 40 000 csomag/óra szortírozási kapacitás, csak Bukarestben





Az **easybox** hálózat Románia legkiterjedtebb **"out of home"** szervizhálózata és a legmodernebb **"hi-tech futárszolgálat"** rendszer, amely újraértelmezi a kézbesítési élményt.

Az EasyBox egy környezetbarát átvételi és kézbesítési módszer, mivel az EasyBox kiszállítás kevesebb gépjárművel megtett utat generál, és 95% -kal csökkenti a szénlábnyomot a házhoz szállításhoz képest.

Gondoskodunk a környezetről

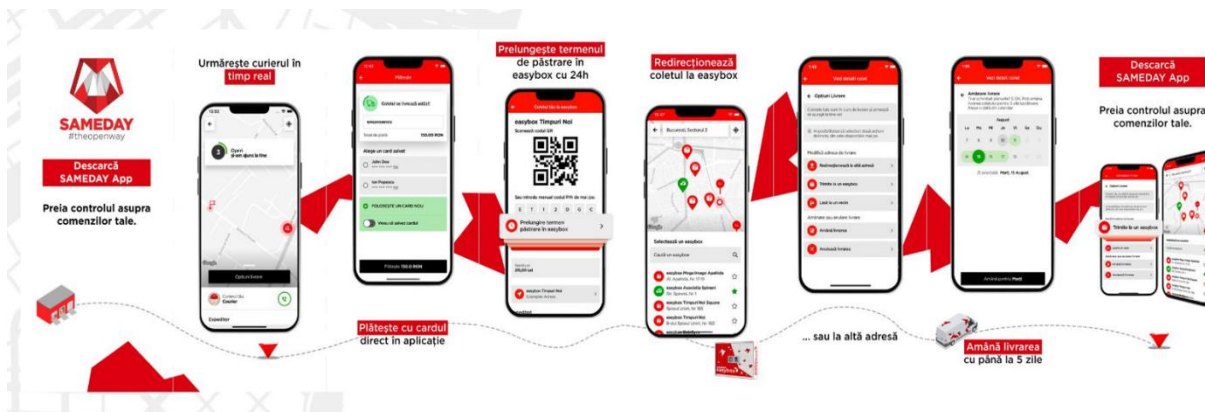
- Egy hálózaton kívüli easybox hálózatot fejlesztünk, amelynek célja, hogy az easyboxon keresztül 0%-os ökolábnyomatot érjünk el Last Mileal.
- Van egy 0 (nulla) kibocsátású kisteherautóból álló flottánk, amelyet expressz szállításokhoz használunk, és jelentősen csökkentjük az ökolábnyomatunk.
- Folyamatosan megújítjuk a Sameday autóparkot annak biztosítása érdekében, hogy a mintegy 3000 jármű károsanyag-kibocsátási rendszere a lehető legkisebb hatást gyakorolja a környezetre.



SAMEDAY alkalmazás



(bizonyos országokban elérhető alkalmazás)



Forradalmi szállítási élményt hoztunk létre Önnek és ügyfeleinek a futárszolgálat SAMEDAY alkalmazásán keresztül.

Fedezze fel a legmenőbb funkciókat egyetlen alkalmazásban!

Az easybox szállítást választotta?

Ha több időre van szüksége, ingyenesen meghosszabbíthatja a tárolási időszakot további 24 órával attól a pillanattól számítva, hogy a csomag betöltődött az easyboxba.

Várja, hogy a csomagot a Sameday házhoz szállítsa? Használja a SAMEDAY alkalmazást:

- **A kézbesítés valós idejű nyomon követése**

Ne aggódjon, hogy lemarad a futárról, amikor a boltba megy! A SAMEDAY App legfeljebb 2 órával a címre történő kézbesítés előtt értesíti Önt, és az alkalmazás segítségével hozzáférhet az interaktív térképhez, hogy megnézze, hány megálló van, amíg a futár eljut az Ön címére.

- **Fizetés utánvétellel, bankkártyával az alkalmazásban**



Ha inkább utánvétellel fizet a csomagokért, akkor már nem kell készpénzzel rendelkeznie, amikor a futár megérkezik a kézbesítési címre. Fizethet online, közvetlenül az alkalmazásban, attól a pillanattól kezdve, hogy csomagját a futár átveszi kézbesítésre.

- **A kézbesítésre váró megrendelések átirányítása bármely easyboxba**

Amikor az easybox berakodásra alkalmas csomagjait a futár átveszi, hogy házhoz szállítsák, átirányíthatja azokat a romániai 3800 easybox bármelyikére.

- **A csomag átirányítása másik címre**

Ha megváltoztak a tervei, átirányíthatja a csomagot egy szomszédhoz vagy egy másik, kényelmesebb címre, attól a pillanattól kezdve, hogy a csomagot a futár átveszi kézbesítésre.

- **A kézbesítés késleltetése**

Nincs több félelem a visszaküldött csomagoktól, amikor a városon kívül tartózkodik! Elhalaszthatja a kézbesítést az Ön által választott címre legfeljebb 5 (öt) nappal Bukarestben, vagy legfeljebb 2 (kettő) nappal Románia más helyszínein, miután a csomagot a futár átvette kézbesítésre.

V. Sameday postai és közlekedési hálózat. Extra hálózat

A Sameday postai és szállítási hálózattal kapcsolatos információk megtalálhatók a vállalat hivatalos weboldalain:

- www.sameday.ro
- www.sameday.hu
- www.sameday.bg





VI. Fogalommeghatározások, kifejezések és rövidítések

- **NMHH** – Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
- **A csomagbiztosítás** – amint azt a "Tarifák" című X. fejezet említi, az értéknyilvánított postai küldemény és az értéknyilvánított szállítási szolgáltatást jelenti.
- **AWB** - bármely postai küldeményt/küldeményt kísérő fuvarokmány, amely borítékot/csomagot/árut tartalmaz, amelyet egyedi kód azonosít, amely lehetővé teszi annak nyomon követését a Sameday postai és szállítási hálózatban.
- **Kedvezményezett** - az a jogi személy, aki a Sameday által a Kereskedelmi Ajánlat keretében kínált szolgáltatásokat igénybe veszi.
- **BTS (Vissza a feladóhoz)** - a kedvezményezettnek visszaküldött küldemények.
- **Áruk** - a szállítmányban lévő összes áru vagy a rakomány bármely része, a fuvarokmányban leírtak szerint, beleértve a kapcsolódó csomagolást is.
- **Ügyfél** - bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a Szolgáltató által kínált szolgáltatásokat igénybe veszi és hozzáférést szerez a kapcsolódó információkhoz és szolgáltatásokhoz, miután tagsági fiókot hozott létre az eAWB platformon.
- **Felvétel** - a szállítmányok (postai küldemények, borítékok, csomagok, áruk) Sameday általi átvételének művelete, amelyet a hozzáférési pontok segítségével vagy a feladó által megadott címről hajtanak végre.
- **Postai csomag** - legfeljebb 40 kg súlyú postai küldemény, amely kereskedelmi értékkel rendelkező vagy nem rendelkező árut tartalmaz.
- **Csomag (NOVS)** - maximális fizikai/térfogati súlyú csomag 40 kg és maximális kerülete 300 cm.
- **Túlméretes csomag (OVS)** - olyan csomag, amely megfelel az alábbi feltételek egyikének: 40 kg feletti fizikai/térfogatsúlyú csomag és/vagy kerület - magasság + 2 x hosszúság + 2 x szélesség > 300 cm.
- **Atipikus csomag** - olyan csomag, amely megfelel az alábbi feltételek egyikének: kézi szortálást igényel vagy kerülete - magassága + 2 x hossza + 2 x szélessége = 270 és 300 cm között van.
- **Kiegészítő csomag** - minden további csomag egy több áruszállítmányból.
- **Megrendelés** - egy elektronikus fuvarokmány, az úgynevezett AWB, amely a Szolgáltató és a Kedvezményezett közötti kommunikáció egyik



formájaként működik, amellyel a Kedvezményezett a Sameday Platformon vagy bármely más, a Szolgáltató vagy munkatársai tulajdonában lévő elektronikus eszközön keresztül továbbítja a Szolgáltatónak a Szolgáltató által kínált Szolgáltatások igénybevételére irányuló szándékát.

- **Kereskedelmi kommunikáció** - a Sameday által küldött bármilyen típusú üzenet (e-mail/SMS/VIBER/SAMEDAY App/mobil push/webpush stb.), amely általános és konkrét információkat, az Ügyfelek által kért és szerződött szolgáltatásokhoz hasonló vagy kiegészítő információkat, ajánlatokra vagy promóciókra vonatkozó információkat, valamint egyéb kereskedelmi kommunikációt, például piackutatást és/vagy közvélemény-kutatást tartalmaz.
- **Digitális visszaigazolás** - a kézbesítés visszaigazolása a címzett által SMS/VIBER-ben, e-mailben vagy a SAMEDAY App útján kapott PIN / QR-kód / link alapján.
- **A CMR-egyezmény** - az 1978-ban módosított, a nemzetközi közúti áru fuvarozási szerződésről szóló 1956. évi egyezmény.
- **A küldemény/postai küldemény átadásának napja** - az a nap, amikor a küldemény/postai küldeményt átvették, illetve amikor azt aznap átvette a Feladótól.
- **Elosztás** - az a folyamat, amely a postai küldemények válogatásával kezdődik és a címzetteknek történő kézbesítéssel végződik.
- **DLV (kézbesítés)** - a szállítmányok kézbesítése a címzetteknek Sameday-ig, a törvény által szabályozott bármely módon (automatizált kézbesítési rendszer (csomagautomata / easybox), háztól házig a feladó által megadott címen, a személyzet által kiszolgált kapcsolattartó pont).
- **Címzett** - az a természetes vagy jogi személy, akinek a küldemény/postai küldeményt címezték.
- **Dokumentum** - a Szolgáltatási Szerződés és mellékletei, valamint bármely más vonatkozó dokumentum.
- **Fuvarokmány** - bármely dokumentum (AWB, MAWB, CMR), manifeszt, fuvarlevél, címke, bélyegző, elektronikus nyilvántartás vagy bármely hasonló dokumentum, amely a szállítmányt kíséri, és amelyet a Sameday tevékenysége során használ.
- **Szállítás** a csomag, amelyet a Sameday szállítási szolgáltatása keretében vettek fel..
- **Feladó** - bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a postai küldemény/küldemény küldését kezdeményezi és azt személyesen vagy harmadik félen keresztül beviszi a postai hálózatba.

- **Hálózaton kívüli** - további díj a postai küldemények/küldemények felvételéért és kézbesítéséért olyan településeken, amelyek kívül esnek az Aznapi postai hálózaton.
- **Postai szolgáltató** - postai szolgáltatást nyújtó gazdálkodó szervezet
- **Körméret**- a csomag méretének paramétere, amelyet a következő képlet szerint számítanak ki: hosszúság + (szélesség + magasság) x 2 (a leghosszabb oldal plusz a többi oldal összegének kétszerese, centiméterben számítva).
- **Felszámítható súly** - a postai küldemény/küldemény fizikai (tényleges) súlya vagy térfogatsúlya. Ezek közül a legmagasabb a postai és futárszolgálatok, valamint a szállítási szolgáltatások díjának árképzésének alapja.
- **Fizikai súly** - a postai küldemény/küldemény tényleges, fizikai súlya.
- **Térfogatsúly** - Térfogatsúly, vagyis volumetrikus súly a következő képlet szerint számítják ki (centiméterben megadva): Hosszúság x szélesség x magasság / 6000.
- **Üzemanyag-index** - dinamikus extra díj az üzemanyagért, az üzemanyagár-változásoknak megfelelően. További információk a www.sameday.hu oldalon található alábbi linken.: <https://sameday.hu/uzemanyag-felar/>
- **Házhozszállítás** - a felvételi cím (a Feladó) és/vagy a kézbesítési cím (a Címzett).
- **Integrátor** - bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely egy vagy több feladó és a postai szolgáltató közötti szerződés alapján közvetítőként jár el, és amelynek tevékenysége részben vagy egészben postai küldemények előállításából és feldolgozásából, valamint azoknak a postai szolgáltató postai hálózatába történő bevezetéséből áll, a feladó által megadott címre történő kézbesítés céljából. Az integrátor által nyújtott szolgáltatások nem postai szolgáltatások.
- **Kézbesítés** - a küldemények és postai küldemények kézbesítése a címzettnek, a törvény által szabályozott bármely módon (automatizált kézbesítési rendszer (csomagautomata/easybox), háztól házig a feladó által megadott címre, személyzet által kiszolgált kapcsolattartási pont).
- **Csomagautomata (easybox)** - csomagküldő rendszer, amely fémből készült automatikus terminálból áll, több tárolórekeszt tartalmazó szekrény formájában, többféle módon rögzítve, az ügyfelek számára.
- **Veszélyes áruk** - a veszélyes áruk szállítására vonatkozó ENSZ-ajánlások, a Nemzetközi Polgári Repülési Szervezet (ICAO), a veszélyes áruk nemzetközi közúti szállításáról szóló európai megállapodás (ADR),



a Nemzetközi Légi Szállítási Szövetség által osztályozott áruk. (IATA), valamint a nemzeti/uniós törvények és rendeletek.

- **Kommunikációs eszközök** - bármilyen információtovábbítási eszköz (e-mail/SMS/VIBER/SAMEDAY App/futár és posta/VPN/mobil push/webpush).
- **OTD (On Time Delivery)** - a szállítmány/postai küldemény rendeltetési helyre történő kézbesítésének teljesítményét mérő mutató.
- **Postatörvény** - a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény
- **Referencia-időszak** - a Kedvezményezett által a számlázásra jogosult postai tételek és küldemények kiválasztásakor figyelembe vett időintervallum.
- **Átvétel harmadik fél feladójától** - egyszeri díj, amelyet a postai küldemények harmadik féltől történő átvételének szállítási díján felül alkalmaznak.
- **Főszezon** - a nagy működési volumenű időszakok: karácsony, húsvét, Valentin-nap, Black Friday, stb.
- **eAWB platform** - a Szolgáltató informatikai platformja, amely lehetővé teszi a Kedvezményezett számára, hogy szolgáltatási megrendeléseket generáljon és hozzáférjen a szerződéses szolgáltatásokkal kapcsolatos információkhoz.
- **Sameday platform** - olyan szoftveralkalmazások összessége, amelyekkel a Sameday megkönnyíti ügyfelei hozzáférését az általa kínált szolgáltatásokhoz. A Sameday platform többek között a következőket tartalmazza: a rendeléskezelő alkalmazás, az ügyfélregisztrációs alkalmazás és a weboldal. www.sameday.hu
- **Boríték** - 0,99 kg-nál kisebb súlyú postai küldemény. A több, 0,99 kg-nál kisebb tömegű borítékot tartalmazó küldemény az Sameday szolgáltatások szempontjából "borítéknak" minősül, ha pedig 0,99 kg-nál nehezebb, akkor "csomagnak" minősül.
- **Szolgáltató** - Delivery Solutions Zrt., (általános nevén "Sameday" vagy "Sameday futárszolgálat"), magyar jogi személy, székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán út 34., cégjegyzékszám: 01-10-141982, adószám: 32041848-2-43.
- **Harmadik féltől való felvétel (Third party pickup)** - olyan szolgáltatás, amely biztosítja a szállítmányok és postai küldemények harmadik felektől történő csomagfelvételét.
- **Személyes kézbesítés easyboxba** - a Kedvezményezett lehetősége a postai küldemények személyes kézbesítésére és betöltésére csomagautomatán keresztül.



- **Hozzáférési pontok** - fizikai eszközök, beleértve a nyilvánosság számára biztosított levélszekrényeket, ahol a postai küldemények letétbe helyezhetők a postai hálózatban.
- **Kapcsolattartó pontok** - olyan fizikai létesítmények összessége, amelyek lehetővé teszik a postai küldemények kézbesítését a címzetteknek.
- **COD (utánvétel/Cash on delivery)**– amint azt a X. fejezet "Tarifák" említi, a Szolgáltatást utánvétellel szabályait.
- **Call center (Ügyfélszolgálat) & Fogyasztóvédelmi panaszok** - a Kedvezményezett által benyújtott panaszok és értesítések, amelyeket a Sameday-en vagy az NMHH-n keresztül nyújtottak be, miután a Kedvezményezett által szerződött szolgáltatás Sameday általi nem teljesítése vagy nem megfelelő teljesítése történt.
- **Csomag újramérése** – az a folyamat, amelynek során a Szolgáltató jóváhagyott mérési és mérési eszközökkel megméri a postai küldemények/küldemények méreteit és újraméri azokat.
- **Rendeletek** - bármely törvény, határozat, ítélet, rendelet, szabály, amelyet bármely kormányzati szerv vagy bármely más szabályozó szerv bocsátott ki, hajtott végre, fogadott el, hirdetett ki, hajtott végre vagy más módon fogadott el Románia vagy az EU bármely más szabályozó szerve által vagy felügyelete alatt.
- **Postai hálózat** - a Sameday által a postai küldemények és küldemények felvételére, szállítására és kezelésére használt bármilyen szervezeti rendszer és erőforrás, a hozzáférési pontoktól az elosztóközpontokig, valamint a postai küldemények és küldemények kézbesítése a feladó által az AWB-n feltüntetett rendeltetési címekre.
- **PUDO pont (Pick Pack Pont by Sameday)** - a Sameday partnerének tulajdonában lévő üzlet, amelyet a Sameday által kézbesített postai küldemények kézbesítési pontjaként használnak.

PUDO (Pick Pack Pont by Sameday)-szolgáltatások (Sameday-partnereken keresztül)

Pick Pack Pont by SAMEDAY

- Az ajánlott kézbesítési szolgáltatás kategóriájába tartozó postai szolgáltatás, amely egy olyan postai küldemény - amelynek maximális méretei nem haladják meg a 47 x 44,5 x 39 cm-t - PUDO központon keresztül



történő kézbesítéséből áll, az átvételtől számított minimum 24, maximum 72 órán belül, díj ellenében.

- Ügyfélszámlával rendelkező ügyfelek rendelhetik meg az eAWB platformon vagy API integráción keresztül.
- A Sameday által biztosított szállítási területektől függően érhető el, amelyek megtalálhatók a https://sameday.hu/sameday_pont oldalon.
- A következő szolgáltatásokkal társítható:
 - Utánvételi szolgáltatás (COD), a visszatérítés kifizetése kizárólag érintésmentes bankkártyával történik.
- A következő szolgáltatásokkal társítható:
 - A postai szolgáltatás értéknylvánítása ("csomagbiztosítás").
 - Rendelési helyszín megváltoztatása

- **Sameday RO hálózat** - az Sameday.ro weboldalon és az ügyfél által használt informatikai alkalmazásban, az eAWB-ben bemutatott módon épül fel.
- **Sameday hálózat** –
www.sameday.ro
www.sameday.hu
www.sameday.bg
- **Határon átnyúló hálózat** –
www.sameday.ro
www.sameday.hu
www.sameday.bg
- **EasyBox hálózat** –
www.sameday.ro
www.sameday.hu
www.sameday.bg
- **PUDO hálózat** -
www.sameday.ro
www.sameday.hu
www.sameday.bg
- **Sameday** vagy **Sameday futárszolgálat** a Delivery Solutions Zrt.-t jelenti, beleértve a Delivery Solutions Zrt. bármely alvállalkozóját, amely postai közreműködőként postai és futárszolgálathoz kapcsolódó tevékenységek, valamint szállítási szolgáltatások nyújtására szerződött, és a Delivery Solutions Zrt. nevében és javára jár el.
- **Szolgáltatások** - a postai és futárszolgáltatások, valamint a Sameday által nyújtott szállítási szolgáltatások, amelyek magukban foglalják a postai küldemények/küldemények felvételét, feldolgozását, szállítását és kézbesítését a rendeltetési helyre , valamint a Sameday ellenőrzési

körén kívül eső okok miatt nem kézbesített postai küldemények/küldemények feladó/kedvezményezett figyelmének visszajuttatását. A szolgáltatások további szükséges, társított tevékenységeket is magukban foglalnak, mint például, de nem kizárólagosan a postai küldemények/küldemények kezelése vagy tárolása.

- **Postai szolgáltatások** - postai küldemények felvételéből, feldolgozásából, szállításából és kézbesítéséből álló szolgáltatások. Ezek implicit módon magukban foglalják a postai szolgáltatások nyújtásához szükséges egyéb konkrét tevékenységeket, mint például, korlátozás nélkül: postai küldemények kezelése, tárolása stb.
- **Szállítási szolgáltatás** – magában foglalja a Sameday által kínált és nyújtott összes belföldi és nemzetközi árufuvarozási műveletet és szolgáltatást, az Ügyfél által leadott teljes és pontos megrendelés alapján, fuvarokmány alapján, nevezetesen az áruk/szállítmányok felvételét, berakodását, csomagolását, kitöltését, kirakodását, kicsomagolását, tárolását és kezelését, bármely értéknövelt szolgáltatást és bármilyen természetű műveletet és szolgáltatást, amelyet a Fuvarozó vállal vagy végez a Fuvarozó vagy annak nevében az árukkal és a kapcsolódó vám- és információtechnológiai műveletekkel való kapcsolat.
- **Kiegészítő szolgáltatások** - minden olyan szolgáltatás, amely nem része az alap szállítási szolgáltatásoknak.
- **Alvállalkozó** – postai közreműködőként postai és futárpostai tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásokat valamint fuvarozási tevékenységet végző jogi személy, a Szolgáltató nevében és megbízásából, azzal kötött írásbeli szerződés alapján.
- **Levelezés** - bármilyen írásos formában történő kommunikáció bármilyen fizikai adathordozón, amelyet a feladó által a postai küldeményen vagy annak csomagolásán feltüntetett címre kell szállítani és kézbesíteni. A könyvek, katalógusok, újságok és folyóiratok nem tekintendők levélküldeménynek.
- **Postai küldemény** - végleges formájú áru (csomagolva és címkézve), amelyet át kell venni, a Sameday által választott bármely módon szállítani kell, és a feladó által megadott címre kell kézbesíteni, és amelyet fuvarokmány/AWB kísér.
- **Nemzetközi postai küldemény** - Magyarország területéről olyan címre küldött postai küldemény, amely nem ezen a területen található, vagy Magyarország területén kívülről küldött postai küldemény az adott tagállam területén található címre, valamint a Magyarország területén

kívülről olyan címre küldött postai küldemény, amely nem ezen a területen található, de Románia területén tranzitforgalomban.

- **Ajánlott postai küldemény** - olyan szolgáltatás által lefedett postai küldemény, amelynek sajátossága a Sameday által az átadás időpontját igazoló dokumentum kiadása a feladónak, valamint általában a díj megfizetése.
- **Támogatható postai küldemények/küldemények** – azok a postai küldemények/küldemények, amelyeket a Kedvezményezettől ugyanazon a napon postai és futárszolgálat teljesítése vagy áruszállítás céljából átvesznek.
- **Felhasználó** - bármely természetes vagy jogi személy, aki feladóként vagy címzettként postai szolgáltatást kap.
- **A küldemény értéknnyilvánítása (biztosítás)** – adott esetben a Feladó/Kedvezményezett által az AWB-n/fuvarokmányon feltüntetett érték, amely azt a maximális összeget jelenti, amelyért a Sameday felelős a szállítással/postai küldeménnyel kapcsolatban, illetve az annak okozott közvetlen károkért, illetve a bevallott érték, amelyért a Feladó/Kedvezményezett a Sameday által kért díjat fizeti, a felelősség korlátozásának kiterjesztésével kapcsolatos.
- **Havi mennyiség** - a Kedvezményezett által szerződött szolgáltatásokon keresztül kézbesített, a Sameday által biztosított és számlázott havi postai küldemények/küldemények száma.
- **Napok** - munkanapok, hacsak kifejezetten másként nem rendel





VII. A postai szolgáltatások nyújtásának általános feltételei

A postai szolgáltatások nyújtásának általános feltételeit a <https://sameday.hu> oldalon teszik közzé.:
<https://sameday.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

VIII. Postai és futárszolgáltatás

A postai és futárszolgáltatások általános jellemzői

- A szolgáltatási díjat HUF-ban számítják fel/fizetik meg, az érintett postai küldemények (csomagok) felszámítható súlyán, a fizikai súly és a térfogatsúly után, attól függően, hogy melyik érték a magasabb.
- A postai küldemény (csomag) megengedett legnagyobb terhelhető súlya 40 kg.
- A csomagolási egység egyik oldalának legnagyobb hossza nem haladhatja meg a 300 cm-t.
- Kerület/Körméret számítása - hosszúság + (szélesség + magasság) x 2 > 300 cm
- A minimális súly 1 kg (a súlyt felfelé kerekítjük, ha a súly meghaladja a 0,01 grammot).
- A csomag térfogatsúlyát/volumetriáját a következő képlet szerint kell kiszámítani: hosszúság x szélesség x magasság (centiméterben mérve)/6000.
- Egy postai küldemény 1 (egy) vagy több részből állhat.





Nemzetközi postai és futárszolgáltatások

NextDay 24H (standard)

- Az ajánlott kézbesítési szolgáltatás kategóriájába tartozó postai szolgáltatás, amely abból áll, hogy a postai küldeményt díj ellenében felveszik és a felvételi időponttól számított legalább 72 órás kézbesítési időn belül kézbesítik a rendeltetési címre (nem időgarantált szolgáltatás).
- A szállítás a fuvarokmányon feltüntetett rendeltetési címre (AWB) történik.
- Ez 2 (kettő) ingyenes szállítási kísérletet foglal magában, különböző napokon.
- A postai küldemény kézbesítése a címzett által SMS/VIBER értesítésben kapott kézbesítési PIN-kód visszaigazolása ellenében történik.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvét (COD)
 - Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (küldemény átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás
 - Szállítás személyesen csomagautomatán / easyboxon keresztül
 - Meghosszabbított tárolási idő csomagautomatában/easyboxban





Utánvét (COD)

- Olyan postai szolgáltatás, amelynek sajátossága, hogy a címzett a postai hálózaton keresztül (beleértve a szekrényeken/easyboxon és/vagy a SAMEDAY alkalmazáson keresztül) kifizeti a feladónak az ajánlott postai küldemény által lefedett áru értékét, illetve a Sameday veszi át.
- Maximális utánvét értékek:
 - 500 000 HUF (azaz ötszázezer forint)
- Az utánvét összegének változását a feladó írásban, az eAWB felületén, az alkalmazásban az ügyfélszámlán keresztül küldött e-mailben, a postai küldemény/küldemény tranzit időszakában, a postai és szállítási hálózatban kérheti, egészen addig, amíg a futár átveszi a rendeltetési helyre történő kézbesítés céljából.
- A Sameday által az utánvét összegének változásának a feladó felé történő megerősítésére használt módszer írásban, e-mailben/az eAWB alkalmazásban található ügyfélszámlán.
- Az utánvét értékének a feladó átvételi számlájára történő visszaküldésének határideje a kézbesítéstől számított legfeljebb 3 (három) munkanap.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - NextDay 24H (standard)
 - Crossborder
 - Locker
- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Bevallott értékű postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (küldemény átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás
 - Szállítás személyesen csomagautomatán / easyboxon keresztül
 - Meghosszabbított tárolási idő csomagautomatában/easyboxban



További értéknövelt szolgáltatások, amelyek a nemzeti postai és futárszolgáltatásokra vonatkoznak.

Értéknyilvántott postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")

- Olyan postai szolgáltatás, amelynek sajátossága az ajánlott postai küldemény elvesztés, lopás, teljes vagy részleges megsemmisülés vagy sérülés elleni biztosítása olyan összegre, amely nem haladhatja meg a feladó által megadott küldemény értéket, és amely kérésre a postai küldemény letétbe helyezését vagy kézbesítését követően a feladó rendelkezésére bocsátja a postai küldemény letétbe helyezéséről vagy a címzett részére történő kézbesítéséről szóló igazolást, az utóbbi írásbeli megerősítése nélkül.
- Elektronikus úton generált fuvarokmány (AWB) során beállított és megadott biztosítási értékkel aktiválható.
- A megadott értéket helyesen kell feltüntetni a fuvarokmányon (AWB).
- A bevallott érték nem haladhatja meg a 500 000 HUF/postai küldemény értékét.
- A Feladó által a Sameday részére fizetendő díj 1%, amelyet elektronikus úton generált fuvarokmányon (AWB) feltüntetett bevallott érték alapján számítanak ki.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - NextDay 24H (standard)
 - Utánvét (COD)
 - Crossborder
- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Bevallott értékű postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (küldemény átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás
 - Szállítás személyesen csomagautomatán / easyboxon keresztül
 - Meghosszabbított tárolási idő csomagautomatában/easyboxban



Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)

Általános jellemzők:

- Olyan postai szolgáltatás, amelynek sajátossága a címzett vagy a kézbesítési cím megváltoztatásának lehetősége a postai küldemény kézbesítése előtt, a feladó vagy a címzett kifejezett kérésére, amelyet a Sameday-vel előzetesen egyeztetett határidőn belül közölnek, valamint a postai küldemények kézbesítésének leállításának lehetősége.
- A címzett és a kézbesítési cím megváltoztatása az eAWB platformon, a SAMEDAY alkalmazáson vagy a címzett által SMS-ben kapott linken keresztül kérhető a rendeltetési helyre történő kézbesítés időpontja előtt.
- Ez a következő szállítási módokon valósítható meg:
 - **Házhozszállítás házhozszállításra** (rendeltetési hely megváltoztatása az eredeti szállítási címről egy másik szállítási címre)
 - **Easyboxból házhozszállításra** (rendeltetési hely megváltoztatása az easybox/szekrény méreteit meghaladó mennyiségű/méretű postai küldemények kézbesítésének lehetetlensége miatt).
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvét (COD)
- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (küldemény átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kíséreltet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás
 - Szállítás személyesen csomagautomatán / easyboxon keresztül
 - Meghosszabbított tárolási idő csomagautomatában/easyboxban





Dokumentumok visszaküldése

- Olyan szolgáltatás, amelynek sajátossága, hogy postai küldeményt (borítékokat és csomagokat) adnak át a címzettnek, és átvesznek tőle egy másik borítékot, amelyet kézbesítenek a feladónak.
- Az alábbi szolgáltatást elektronikus úton való csomaggenerálás alkalmával választható ki.
- A boríték/dokumentum kézbesítésének minimális ideje 24 óra, a maximális pedig az átvételtől számított 72 óra (nem időgarantált szolgáltatás)
- Ha a címzett cserébe megtagadja a boríték/dokumentum átadását, a Sameday nem kézbesíti a postai küldeményt a címzettnek.

Csomag csere (SWAP)

- Olyan szolgáltatás, amelynek sajátossága, hogy átad a címzettnek egy csomagot, és cserébe felveszi a címzettől egy másik csomagot, amelyet a feladónak kézbesítenek.
- Az alábbi szolgáltatást elektronikus úton való csomaggenerálás alkalmával választható ki.
- A boríték/dokumentum kézbesítésének minimális ideje 24 óra, a maximális pedig az átvételtől számított 72 óra (nem időgarantált szolgáltatás)
- Ha a címzett megtagadja a csomag cserébe történő átadását, a Sameday nem kézbesíti a postai küldeményt a címzettnek.

3. kézbesítési kísérlet

- Olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a feladó és/vagy címzett számára, hogy díj ellenében kérje a Sameday-tól egy 3. kézbesítési kísérlet megtételét, miután kimerítette a szerződéses szolgáltatásban szereplő többi kézbesítési kísérletet.



A tárolási idő meghosszabbítása a szekrényben/easyboxban

- Ez egy olyan szolgáltatás, amelyet a címzett a SAMEDAY APP-on vagy Sameday ügyfélszolgálaton keresztül érhet el, attól a pillanattól kezdve, hogy a postai küldeményt feltöltik a szekrénybe / easyboxba.
- Lehetővé teszi a címzett számára, hogy kérje a postai szolgáltatótól, hogy további 24 órán át tartsa a postai küldeményt a szekrényben.

Felvétel harmadik fél feladójától

- A postai küldemények harmadik féltől történő átvételének kézbesítési díján felül felszámított díj.

További csomag

- További küldemény szolgáltatás díj ellenében, amelyet egy többes áruszállítmányhoz kapcsolódó minden egyes további csomagra alkalmaznak.

Túlméretes csomag (OVS)

- Olyan csomag, amely megfelel az alábbi feltételek egyikének: 40 kg feletti fizikai/térfogatsúlyú csomag és/vagy kerület - magasság + 2 x hosszúság + 2 x szélesség > 300 cm.

Atipikus csomag

- Olyan csomag, amely megfelel az alábbi feltételek egyikének: kézi megerősítést igényel, kerülete - magassága + 2 x hossza + 2 x szélessége = 270 és 300 cm. További információk a weboldalon találhatóak: https://sameday.hu/app/uploads/2023/07/SAMEDAY-UTMUTATO-SINGLE_FINAL_jul13.pdf
www.sameday.hu



Digitális visszaigazolási szolgáltatás

- Olyan szolgáltatás, amelynek sajátossága a postai küldemény/küldemény kézbesítése:
 - o a címzett által SMS-ben, e-mailben és/vagy a SAMEDAY App által kapott kézbesítési PIN-kód megerősítésével szemben
 - o a címzett által SMS-ben, e-mailben és/vagy a SAMEDAY alkalmazásban kapott linkkel szemben

Ellátmány

- Öntapadós boríték AWB C5
- A3-as zsák (500 x 500 mm)
- A4-es táska (300 x 400 mm)
- Kis doboz (468 x 443 x 98 mm)
- Átlagos tokmány (468 x 443 x 198 mm)
- Nagy doboz (468 x 443 x 388 mm)

Ingyenes extra szolgáltatások

- Dedikált támogatás
- 2 (kettő) díjmentes kézbesítési kíséret
- SMS/VIBER értesítések címzetteknek
- E-mail értesítések
- eAWB platform
- Nyomon követés
- Csomag újramérése
- AWB (fuvarokmány – csomagazonosító)



Easybox szolgáltatások (csomagautomata/easybox automatákon keresztül)

Locker NextDay

- Az ajánlott kézbesítési szolgáltatás kategóriájába tartozó postai szolgáltatás, amely a postai küldemény átvételéből és szekrényen keresztül történő kézbesítéséből áll, legalább 24 órás kézbesítési időn belül és legfeljebb 72 órán belül, az átvételtől számítva, díj ellenében.

Az ügyfelek megrendelhetik ügyfélfiókjukon keresztül az eAWB platformon.

- Lehetővé teszi a feladók számára, hogy az eAWB alkalmazáson keresztül generált megrendelésekhez kapcsolódó postai küldeményeket vigyenek be a Sameday postai hálózatba.

- A következő szolgáltatásokhoz társítható:

- Utánvét (COD)

- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:

- Értéknylvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")

- Szállítás személyesen csomagautomatán / easyboxon keresztül

Csomagolási módszerek. Szekrényeken/easyboxon keresztül történő szállításra tiltott és korlátozott áruk

A csomagolási módok, a szekrényen/easyboxon keresztül történő szállítás tilalma és korlátozása megtalálható www.sameday.hu oldalon.
https://sameday.hu/app/uploads/2023/07/SAMEDAY-UTMUTATO-SINGLE_FINAL_jul13.pdf



PUDO (Pick Pack Pont by Sameday)-szolgáltatások (a Sameday partnerein keresztül)

- Az ajánlott kézbesítési szolgáltatás kategóriájába tartozó postai szolgáltatás, amely egy postai küldemény kézbesítését jelenti - amelynek maximális mérete nem haladja meg a 73 x 45 x 40 cm-t - a PUDO (Pick Pack Pont by Sameday) ponton keresztül, az átvételtől számított legalább 24 órás és legfeljebb 72 órás kézbesítési időn belül, díj ellenében.
 - Az ügyfélfiókkal rendelkező ügyfelek megrendelhetik, az eAWB platformon vagy az API integráción keresztül.
 - A Sameday által biztosított szállítási területektől függően érhető el, amelyek megtalálhatók a <https://sameday.hu>.
 - A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvétes szolgáltatás (COD), a visszatérítés kifizetése kizárólag érintéses bankkártyával történik
 - A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - A postai szolgáltatás bevallott értéke ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása



Nemzetközi postai és futárszolgálat

Crossborder - NextDay 24H

- Az ajánlott kézbesítési szolgáltatás kategóriájába tartozó nemzetközi postai szolgáltatás, amely abból áll, hogy a Sameday átveszi a postai küldeményeket (csomagokat) a romániai feladóktól, és az EU-n belüli rendeltetési helyre kézbesíti az átvételtől számított 96 (kilencvenhat) óras becsült időtartamon belül, díj ellenében.
- A szállítás az EU-ban történik - a Sameday partnerein keresztül - a fuvarokmányon feltüntetett rendeltetési címre (AWB).
- A Sameday által kiszolgált szállítási területektől függően érhető el, amelyek megtalálhatók a www.sameday.hu, www.sameday.ro, www.sameday.bg oldalon.
- Ez 2 (kettő) ingyenes kézbesítési kísérletet foglal magában, különböző napokon
- A postai küldemény kézbesítése a címzett által SMS/VIBER-ben kapott kézbesítési PIN-kód visszaigazolása ellenében történik.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvét (COD)
 - Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Bevallott értékű postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás





Határokon átnyúló, csomagautomatába történő kézbesítés

- Az ajánlott kézbesítési szolgáltatás kategóriájába tartozó nemzetközi postai szolgáltatás, amely abból áll, hogy a Sameday a romániai feladóktól postai küldeményeket (csomagokat) vesz fel, és az EU-n belüli rendeltetési helyre csomagautomatán (easybox) keresztül kézbesíti az átvételtől számított 96 (kilencvenhat) óras becsült időtartamon belül, díj ellenében.
- A Sameday által kiszolgált szállítási területektől függően érhető el, amelyek megtalálhatók a www.sameday.ro, www.sameday.bg, www.sameday.hu.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvét (COD)
- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Bevallott értékű postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Szállítás személyesen csomagautomatába / easyboxon keresztül





VIII. Közúti áru fuvarozási szolgáltatások

A közúti áru fuvarozási szolgáltatások általános jellemzői

- A küldemény (csomag) terhelhető súlyának 0,1 kg és 75 kg között kell lennie.
- A csomagolási egység egyik oldalának legnagyobb hossza nem haladhatja meg a 300 cm-t.
- A szolgáltatási díjat HUF-ban számítják fel/fizetik meg, az érintett küldemény felszámítható súlyán, a fizikai (tényleges) súly és a térfogatsúly/volumetrikus súly után, attól függően, hogy melyik érték a magasabb.
- A Megrendelő/Kedvezményezett vállalja, hogy a küldemény (csomag) legfeljebb 75 kg felszámítható súlyát betartja, és ebből a jogsértésből eredő, a Szolgáltatónak fel nem róható felelősséget vállal.
- A Szolgáltató megtagadhatja a 75 kg-ot meghaladó súlyú küldemény átvételét, de ha a küldeményt átveszi, azt a Megrendelő felelősségére teszi, a Szolgáltató mentesül minden olyan felelősség alól, amely a szerződéses kötelezettségek teljesítésének határidejével, elvesztéssel, lopással vagy magának a küldeménynek a kézbesítésével kapcsolatos.





Belföldi közúti áru fuvarozási szolgáltatások

24 órás szállítási szolgáltatás (nem időgarantált szolgáltatás)

- Belföldi közúti fuvarozási szolgáltatás, amely abból áll, hogy a küldeményt (csomagot) a Sameday díj ellenében felveszi és kézbesíti a címzettnek a fuvarokmányban megadott címre (AWB).
- A Sameday által kiszolgált szállítási területektől függően érhető el, amelyek megtalálhatók a <https://sameday.hu>.
- A csomag terhelhető súlyának 0,1 kg és 75 kg között kell lennie.
- A csomagolási egység egyik oldalának legnagyobb hossza nem haladhatja meg a 300 cm-t.
- A minimális szállítási idő 24 óra, a maximális pedig 72 óra, az átvételtől számítva (nem időgarantált szolgáltatás)
- Ez 2 (kettő) ingyenes szállítási kísérletet foglal magában, különböző napokon.
- A küldemény kézbesítése a címzett által SMS/VIBER-ben kapott kézbesítési PIN-kód megerősítése ellenében történik.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvétes szállítási szolgáltatás (COD)
 - Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás





Utánvétes szállítási szolgáltatás (COD)

- Belföldi közúti szállítási szolgáltatás, amely abból áll, hogy a címzett a Sameday szállítási hálózaton és/vagy a SAMEDAY alkalmazáson keresztül kifizeti a feladónak a Sameday által szállításra felvett küldemény (csomag) által fedezett áru értékét.
- Maximális utánvét értékek:
 - 500 000 HUF, azaz ötszázezer forint.
- Az utánvét összegének változását a feladó írásban, az eAWB alkalmazásban az ügyfélszámlán keresztül küldött e-mailben, a küldemény szállítás ideje alatt, a szállítási hálózatban kérheti, amíg a futár átveszi a rendeltetési helyre történő kézbesítésre.
- A Sameday által az utánvét összegének változásának a feladó felé történő megerősítésére használt módszer írásban, e-mailben/az eAWB alkalmazásban található ügyfélszámlán.
- Az utánvét értékének a feladó átvételi számlájára történő visszaküldésének határideje a kézbesítéstől számított legfeljebb 3 (három) munkanap.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - NextDay 24H
 - Crossborder
 - Locker
- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérelt
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás



Nemzetközi közúti áru fuvarozási szolgáltatások

Crossborder 24H

- Nemzetközi közúti áru fuvarozási szolgáltatás, amely magában foglalja a romániai feladóktól származó szállítmányok (csomagok) Sameday általi felvételét és az EU-n belüli rendeltetési helyre történő kézbesítését az átvételtől számított 96 (kilencvenhat) óras becsült időtartamon belül, díj ellenében.
- A szállítás az EU-ban történik - a Sameday partnerein keresztül - a fuvarokmányon feltüntetett rendeltetési címre (AWB).
- A Sameday által kiszolgált szállítási területektől függően érhető el, amelyek megtalálhatók a www.sameday.ro, www.sameday.bg, www.sameday.hu oldalon.
- Ez 2 (kettő) ingyenes szállítási kísérletet foglal magában, különböző napokon.
- A postai küldemény kézbesítése a címzett által SMS-ben kapott kézbesítési PIN-kód visszaigazolása ellenében történik.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvétes szállítási szolgáltatás (COD)
 - Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás
 - Szállítás személyesen csomagautomatán/ easyboxon keresztül





Kiegészítő szolgáltatások a belföldi közúti áru fuvarozási szolgáltatásokhoz kapcsolódó díj ellenében

Értéknyilvánított szállítási szolgáltatás ("csomagbiztosítás")

- Olyan belföldi közúti fuvarozási szolgáltatás, amelynek sajátossága az áruk (szállítmányok) biztosítása veszteség (teljes/részleges), lopás, megsemmisülés (teljes/részleges) vagy sérülés ellen olyan összegben, amely nem haladhatja meg a feladó által a fuvarokmányon feltüntetett értéket, valamint kérésre igazolás kiállítása az áruk ugyanazon a napon történő átadásáról/átvételéről.
- Elektronikus úton generált fuvarokmány (AWB) során beállított és megadott biztosítási értékkel aktiválható.
- A megadott értéket helyesen kell feltüntetni a fuvarokmányon (AWB).
- A bevallott érték nem haladhatja meg a 500 000 HUF/postai küldemény értékét.
- A Feladó által a Sameday részére fizetendő díj 1%, amelyet elektronikus úton generált fuvarokmányon (AWB) feltüntetett bevallott érték alapján számítanak ki.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvétes szállítási szolgáltatás (COD)
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás
 - Szállítás személyesen csomagautomatán/ easyboxon keresztül



Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)

- Olyan belföldi közúti áru fuvarozási szolgáltatás, amelynek sajátossága a címzett vagy a szállítási cím megváltoztatásának lehetősége a küldemény (csomag) kézbesítése előtt, a feladó vagy a címzett kifejezett kérésére, amelyet a Sameday-vel előzetesen egyeztetett határidőn belül közölnek, valamint a szállítmány kézbesítésének leállításának lehetősége.
- A címzett és a kézbesítési cím megváltoztatása az eAWB platformon vagy a címzett által SMS/VIBER-ben kapott linken keresztül kérhető a rendeltetési helyre történő kézbesítés időpontja előtt.
- A következő szolgáltatásokhoz társítható:
 - Utánvétes szállítási szolgáltatás (COD)
- Felár ellenében extra szolgáltatásokat vehet igénybe:
 - Utánvétes szállítási szolgáltatás (COD)
 - Értéknyilvánított postai küldemény kézbesítése ("csomagbiztosítás")
 - Rendeltetési hely megváltoztatása (csomag átirányítása)
 - Dokumentumok visszaküldése
 - Csomag csere (SWAP – colet la schimb)
 - 3. szállítási kísérlet
 - Átvétel harmadik féltől (Third party pickup)
 - Kiegészítő csomag/További csomag
 - Atipikus csomag
 - Túlméretes csomag
 - Digitális visszaigazolás



Dokumentumok visszaküldése

- Olyan szolgáltatás, amelynek sajátossága, hogy átad a címzettnek egy küldeményt (csomagot), és átvesz tőle egy másik borítékot, amelyet kézbesítenek a feladónak.
- Elektronikus úton generált fuvarokmány (AWB) során beállított és megadott szolgáltatással aktiválható (Retur documente)
- A boríték/dokumentum kézbesítésének minimális ideje 24 óra, a maximális pedig az átvételtől számított 72 óra (nem időgarantált szolgáltatás).
- Ha a címzett megtagadja a boríték / dokumentum átadását cserébe, a Sameday nem kézbesíti a csomagot a címzettnek.

Csomag cserébe (SWAP)

- Olyan szolgáltatás, amelynek sajátossága egy szállítmány (csomag) átadása a címzettnek, és cserébe egy másik csomagot vesz fel a címzettől, amelyet a feladónak kézbesítenek.
- Elektronikus úton generált fuvarokmány (AWB) során kiválasztott szolgáltatással aktiválható (Colet la schimb).
- A csomag kézbesítésének minimális ideje 24 óra, a maximális pedig az átvételtől számított 72 óra (nem időgarantált szolgáltatás).
- Ha a címzett megtagadja a csomag visszaküldését cserébe, a Sameday nem kézbesíti a csomagot a címzettnek.





IX. A szolgáltatások árazása

Házhozszállítás – Home Delivery (NextDay 24H)

Szállítási díj – csomag 40 kg-ig	
Fuvardíj/csomag – NextDay 24h	
0-2 kg	1710 HUF
2-3 kg	1920 HUF
3-5 kg	2070 HUF
5-10 kg	2360 HUF
10-15 kg	2490 HUF
15-20 kg	2720 HUF
20-25 kg	3000 HUF
25-30 kg	3140 HUF
30-35 kg	3290 HUF
35-40 kg	3410 HUF

Az Sameday szolgáltatás díjai HUF-ban vannak kifejezve, és nem tartalmazzák az áfát.



Túlméretes / OVS küldemények szállítási felára, feltétele

Túlméretes – OVS küldemények felárai	
40 kg-ot vagy 300 cm-es körméretet meghaladó küldemények esetén*	
Túlméretes csomag alapdíja (0-1 kg)	7500 HUF
További díj / kg	45 HUF
Példa költségszámítás 45 kg súlyú küldemény esetén	Túlméretes csomag díj (0-1 kg) + [44 kg x 45 HUF] = szállítási költség
<p>*40 kg-nál és/vagy 300 cm-nél nagyobb körméret. Körméret számítása: $2x(SZ+M)+H = > 300 \text{ cm}$</p>	

Az Sameday szolgáltatás díjai HUF-ban vannak kifejezve, és nem tartalmazzák az áfát.



Easybox csomagautomata (Locker delivery)

Szállítási díj Sameday easybox-ba	
Fuvardíj/csomag – Locker Nextday	
0-2 kg	1710 HUF
2-3 kg	1710 HUF
3-5 kg	1710 HUF
5-10 kg	1710 HUF
10-15 kg	1710 HUF
15-20 kg	1710 HUF
Sameday easybox-ban megengedett csomagméretek	
44,5 cm x 47 cm x 10 cm	
44,5 cm x 47 cm x 20 cm	
44,5 cm x 47 cm x 39 cm	
Automatába küldött csomagok maximális súlya 20 kg	

Az Sameday szolgáltatás díjai HUF-ban vannak kifejezve, és nem tartalmazzák az áfát.



Crossborder szolgáltatás – Határokon átnyúló

Crossborder - Nemzetközi csomagküldés		
Szolgáltatás	Bulgária	Románia
Crossborder normál felár*	899 HUF	899 HUF
Crossborder túlméretes felár**	6999 HUF	6999 HUF
Kézbesíthetetlen csomag visszaküldése	Szállítási díj + Crossborder felár	
Harmadik szállítási kísérlet	Szállítási díj + Harmadik szállítási kísérlet (Magyarországon)	
Kézbesítési cím módosítása /Csomag átirányítása	Szállítási díj + Postázási cím módosítása/Csomag átirányítása (Magyarországon)	
Feladó Pick-up/Harmadik fél	Crossborder felár + Feladó Pick-up/Harmadik fél (nemzetközi) (Magyarország)	

Az Sameday szolgáltatás díjai HUF-ban vannak kifejezve, és nem tartalmazzák az áfát.



Szolgáltatások egyéb meghatározásai

1. Easybox csomagautomata – Locker szolgáltatás: - 0 és 20 kg közötti súlyú postai küldemények esetén vehető igénybe.
2. Csomagfelvétel feladótól/harmadik féltől: - egyszeri díj, amelyet a postai küldemények/küldemények harmadik féltől történő átvételének kézbesítési díján felül számítanak fel.
3. Kiegészítő csomag: többszöri áruszállítmányból származó minden további csomag.
4. Üzemanyag index: - dinamikus extra díj az üzemanyagért, az üzemanyag árváltozásainak megfelelően, a megrendelt szolgáltatás típusa és a postai küldemény / szállítmány típusa szerint, az alapköltségre = súlytartomány költsége / easybox fajlagos típus költsége (s / m / l), további kg költség, extra hálózati költség, további csomagok költsége.
<https://sameday.hu/uzemanyag-felar/>
5. NOVS (non oversize - nem túlméretes) - boríték vagy csomag, amelynek súlya legfeljebb 40 kg.
6. Kézbesítési kísérlet - az ingyenes kézbesítési kísérletek kimerítése után kért további kézbesítési kísérlet, díj ellenében.
7. Atipikus (amorf) csomag - megfelel az alábbi feltételek egyikének: kézi megerősítést igényel, kerülete 270 és 300 cm között van, ahol a kerület meghatározása alábbi: $1 \times \text{magasság} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség}$
8. OVS (túlméretes csomag - oversize) - megfelel az alábbi feltételek egyikének: 40 kg feletti fizikai/térfogatsúlyú csomag és/vagy kerület – $1 \times \text{magasság} + 2 \times \text{hosszúság} + 2 \times \text{szélesség} > 300 \text{ cm}$.



9. NOVS Határokon átnyúló kiegészítő díj - egyszeri díj, amelyet a nem túlméretes szállítmányokra vonatkozó szokásos belföldi díjakon felül alkalmaznak.
10. OVS határokon átnyúló kiegészítő díj - egyszeri díj, amelyet a túlméretes szállítmányokra vonatkozó szokásos belföldi díjakon felül alkalmaznak.
11. Határokon átnyúló. Nemzetközi szállítás - az eAWB ügyfélalkalmazáson vagy az eMAG piactéren keresztül generált saját küldeményekre érvényes díjak.



X. Csomagolási módszerek. Szállításban tiltott és korlátozott küldemények meghatározása.

A csomagolási módok megtalálhatók az alábbi linker kattintva:
https://sameday.hu/app/uploads/2023/07/SAMEDAY-UTMUTATO-SINGLE_FINAL_jul13.pdf



XI. Elérhetőségek



DELIVERY SOLUTIONS ZRT. - ("SAMEDAY"), a "Sameday futárszolgálat" márka *tulajdonosa és üzemeltetője*, magyar jogi személy, bejegyzett székhelye: Magyarország, Irányítószám: 1097, Város: Budapest, Cím: Könyves Kálmán körút 34., a budapesti cégnyilvántartó hivatalnál számon bejegyezve. 01 10 141982 , adószám: 32041848-2-43, mint **"SZOLGÁLTATÓ"**.

